

## Posebne pogoje za zakup kapacitete zakupljenih vodov v omrežju družbe Telekom Slovenije, d.d.

### 1. Splošne določbe

- 1.1. S Posebnimi pogoji za zakup kapacitete zakupljenih vodov (v nadaljevanju: PP) se ureja izvajanje telekomunikacijske storitve zakupa kapacitet zakupljenih vodov v telekomunikacijskem omrežju Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: zakup kapacitete zakupljenih vodov), zlasti pa:
  - obseg izvajanja zakupa kapacitete zakupljenih vodov,
  - način zaračunavanja zakupa kapacitete zakupljenega voda,
  - pogoje in postopek za priključitev terminalske opreme zakupnika,
  - pogoje uporabe in spremembe zakupa kapacitete zakupljenega voda,
  - omejitve uporabe in prekinitev zakupnega razmerja,
  - tehnične značilnosti zakupa kapacitete zakupljenih vmesnikov,
  - končne določbe.
- 1.2. V teh PP uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:
  - »**Zakupnik**« je pravna ali fizična oseba, ki ima sklenjeno pogodbo s Telekomom Slovenije za zakup kapacitete zakupljenih vodov Telekoma Slovenije.
  - »**Pogodba**« določa pravice in obveznosti med zakupodajalcem in zakupnikom za uporabo storitve zakupa kapacitete zakupljenih vodov.
  - »**Omrežje**« pomeni telekomunikacijsko omrežje Telekoma Slovenije za prenos podatkov.
  - »**Interna instalacija**« - povezava omrežne priključne točke do naprave Telekoma Slovenije in ki omogoča njeno priključitev.
- 1.3. Ostali pojmi, uporabljeni v teh PP imajo enak pomen, kot je določeno v Zakonu o elektronskih komunikacijah – ZEKom in Splošnih pogojih uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU).

### 2. Obseg izvajanja zakupa kapacitete zakupljenih vodov

- 2.1. Zakup kapacitete zakupljenih vodov zagotavlja zakupniku prenos med dvema omrežnima priključnima točkama oziroma prenos med omrežno priključno točko z več omrežnimi priključnimi točkami prek ustreznega podatkovnega vmesnika komunikacijske opreme, ki je last Telekoma Slovenije.
- 2.2. Zakup kapacitete zakupljenih vodov je fizična in logična povezava terminalske opreme prek omrežne priključne točke na omrežje.
- 2.3. Omrežna priključna točka je praviloma v objektu zakupnika, vendar je lahko tudi v prostorih Telekoma Slovenije, če je tako določeno v posebni pogodbi.
- 2.4. Zakup kapacitete zakupljenih vodov je lahko realiziran z nacionalnim ali mednarodnim vodom.
- 2.5. Nacionalni vodi povezujejo zakupnikovo terminalsko opremo z omrežjem v Republiki Sloveniji.
- 2.6. Mednarodni vodi povezujejo zakupnikovo terminalsko opremo z mednarodnim telekomunikacijskim omrežjem.
- 2.7. Mednarodni vodi so sestavljeni iz dveh različnih nacionalnih delov, lahko pa tudi iz dela mednarodnega tranzitnega voda.
- 2.8. Telekom Slovenije omogoča časovno neomejeno uporabo zakupa kapacitete zakupljenega voda štiriindvajset (24) ur na dan in sedem (7) dni v tednu.

### 3. Način zaračunavanja zakupa kapacitet zakupljenega voda

- 3.1. Telekom Slovenije izdaja zakupniku za uporabo zakupa kapacitete zakupljenih vodov mesečni račun, ki vsebuje:
  - priključnino,
  - mesečno zakupnino.
- 3.2. Zakupnik plača priključnino v enkratnem znesku.
- 3.3. Zaračunavanje mesečne zakupnine se prične z dnem dejanske priključitve.
- 3.4. Zakupnik se zavezuje mesečno plačevati zakupnino kapacitete zakupljenih vodov za smeri in lokacije navedene v pogodbi.
- 3.5. Cene so določene s Cenikom oz. dogovorjene s pogodbo.

### 4. Pogoji in postopek za priključitev terminalske opreme zakupnika

- 4.1. Zakupnik je lahko pravna ali fizična oseba.
- 4.2. Zakupnik mora za vsak nov zakup kapacitete zakupljenih vodov ali spremembo prenosnih hitrosti zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov predložiti zakupodajalcu zahtevek na posebnem obrazcu, ki ga zagotovi Telekom Slovenije.
- 4.3. Zahteva se vložiti v organizacijski enoti Telekoma Slovenije na območju katere ima zakupnik stalno prebivališče ali registriran sedež. V zahtevi za sklenitev zakupa kapacitete zakupljenega voda morajo biti navedeni:
  - podatki o osebi, in sicer:
    - za fizično osebo: ime, priimek, naslov stalnega prebivališča in davčna številka
    - za pravno osebo: firma, naslov sedeža pravne osebe in njene organizacijske enote, matična številka in davčna številka
  - podatki o želeni lokaciji priključitve (naslov A in naslov B)
  - kontaktna oseba na lokaciji A in na lokaciji B
  - želeni datum priključitve ter morebitni drugi tehnični podatki, potrebni za priključitev
  - podatki o zahtevanih vmesnikih in prenosni hitrosti
- 4.4. Zakupnik odgovarja za pravilnost vseh podatkov, danih v zahtevi. Podatki, ki jih Telekom Slovenije zbira o zakupnikih, so poslovna skrivnost.
- 4.5. Telekom Slovenije v skladu s tehničnimi možnostmi ugodni vsem razumnim zahtevam za zakup. Pri tem upošteva vrstni red prispetja zahtev oziroma izbere ugodnejšo zahtevo pri istočasnem prispetju več zahtev.
- 4.6. Za ugodnejšo se šteje tista zahteva, ki:
  - predstavlja boljši izkoristek prostih kapacitet telekomunikacijskih vodov,
  - je v sklopu kompleksnega reševanja zahtev zakupnika,
  - predstavlja najmanjšo investicijo Telekoma Slovenije,
  - se nanaša na zakup kapacitete, namenjene aplikacijam, zanimivim za zakupodajalca.
- 4.7. Telekom Slovenije v svojih organizacijskih enotah in na svojih spletnih straneh zagotavlja pravnim in fizičnim osebam informacije o možnostih in načinih zakupa kapacitet zakupljenih vodov, o cenah zakupa zakupljenih vodov, ter o vseh podatkih in specifikacijah, potrebnih za sklenitev pogodbe.
- 4.8. Telekom Slovenije odgovori na zahtevo vlagatelja v desetih (10) dneh po njenem prejemu. Če je zahteva popolna in v skladu s temi PP, Telekom Slovenije v odgovoru navede rok priključitve in pozove vlagatelja k podpisu pogodbe o zakupu.
- 4.9. Zakupnik vrne Telekomu Slovenije en izvod podpisane pogodbe s prilogami pred priključitvijo, najkasneje v osmih (8) dneh od vročitve po prvem odstavku tega člena, v nasprotnem primeru Telekom Slovenije lahko odstopi od podpisa pogodbe in črta vlagatelja zahteve iz evidence.
- 4.10. Zakupnik mora pred pričetkom priključitve izpolniti naslednje pogoje:
  - na svoji nepremičnini omogočiti izgradnjo in vzdrževanje omrežne priključne točke in omogočiti služnost napeljave,
  - zagotoviti ustrezen prostor za priključitev in namestitve komunikacijske naprave in po potrebi pridobiti služnost napeljave od lastnikov prostorov oziroma stavb, kjer bo potekala instalacija in bodo montirane komunikacijske naprave, da dovoljujejo pravico napeljave v prostorih oziroma stavbah,
  - zagotoviti interne inštalacije v skladu z veljavnimi predpisi,
  - zagotoviti električne omrežne priključke 230 V za napajanje opreme v skladu z veljavnimi predpisi.
  - zagotoviti ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi.Najdaljši rok za priključitev je:
  - petnajst (15) delovnih dni od prejema podpisane pogodbe o zakupu kapacitete zakupljenih vodov in izpolnitve pogojev iz 16. člena teh Splošnih pogojev, če je napeljava omrežja že zgrajena in, če so omrežne priključne točke že v objektu zakupnika,
  - petinštirideset (45) delovnih dni od prejema podpisane pogodbe o zakupu kapacitet zakupljenih vodov in izpolnitve pogojev iz 16. člena

- teh Splošnih pogojev, če je potrebno zgraditi napeljavo omrežja do objekta zakupnika.
- 4.11. Če Telekom Slovenije ne izvede priključitve v roku iz prejšnjega odstavka, o razlogih za zamudo obvesti zakupnika pred potekom roka za izvedbo del. V primeru, da je Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima zakupnik pravico do odškodnine in sicer za zamudo
- do 15 delovnih dni - v višini 10% mesečne zakupnine
  - od 16 do 30 delovnih dni - v višini 20% mesečne zakupnine
  - nad 30 delovnih dni – v višini 30% mesečne zakupnine
- 4.12. Priključitev na omrežno priključno točko izvede Telekom Slovenije.
- 4.13. Na podatkovni vmesnik se lahko zakupnik priključuje le terminalsko opremo, ki ustreza veljavnim predpisom v Sloveniji in EU in je predpisano označena.

## 5. Pogoji uporabe in sprembe zakupa kapacitete zakupljenega voda

- 5.1. Zakupnik mora uporabljati svojo terminalsko opremo na tak način in jo vzdrževati v takem stanju, da:
- ne povzroča motenj v omrežju,
  - ne ogroža obratovanja omrežja,
  - ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženja.
- Zakupnik se nadalje obvezuje:
- redno vzdrževati svojo interno inštalacijo,
  - vzdrževati svojo terminalsko opremo,
  - omogočiti Telekomu Slovenije nemoten dostop do omrežne priključne točke v primeru okvar in vzdrževanja,
- 5.2. Zakupnik sme zakupljene kapacitete zakupljenih vodov uporabljati izključno za lastne potrebe.
- 5.3. Zakupnik lahko dovoli podzakup drugim osebam le ob predhodnem pisnem soglasju zakupodajalca oziroma brez njegovega soglasja le v primeru višje sile za čas trajanja višje sile, ali kadar je potrebno, da se rešijo človeška življenja ali premoženje.
- 5.4. O nastopu višje sile je dolžan zakupnik takoj pisno obvestiti zakupodajalca. Zakupnik se zaveže, da na podatkovnem vmesniku ne bo spreminjal nastavljenih parametrov brez soglasja zakupodajalca.
- 5.5. Telekom Slovenije zagotavlja vzdrževanje in kakovost zakupljene kapacitete zakupljenih vodov v skladu s predpisi. Vzdrževanje je vključeno v mesečno zakupnino.
- 5.6. Na predlog zakupnika lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje zakupa kapacitet zakupljenih vodov.
- 5.7. Telekom Slovenije se obvezuje:
- da bo vse okvare, nastale na zakupljenih kapacitetah odstranil v najkrajšem možnem času oz. za čas okvare v okviru tehničnih možnosti omogočil vzpostavitev zvez preko rezervnih vodov,
  - da bo o izvajanju in pogojih pregleda kakovosti zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov pisno obvestil zakupnika.
- 5.8. V času veljavnosti pogodbe ima Telekom Slovenije pravico in dolžnost opravljati tehnični nadzor načina uporabe zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov.
- 5.9. O izvajanju pregleda zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov bo Telekom Slovenije pisno predhodno obvestil zakupnika.
- 5.10. Telekom Slovenije izvede v primeru tehničnih možnosti na pisno zahtevo zakupnika in na njegove stroške izključitev zakupa kapacitete zakupljenega voda na dosedanji in priključitev zakupa kapacitete zakupljenega voda na drugi omrežni priključni točki.

## 6. Omejitve uporabe

- 6.1. Telekom Slovenije lahko začasno in na stroške zakupnika izključi kapacitete zakupljenih vodov, če zakupnik:
- ne poravnava računa za storitve v petinštiridesetih (45) dneh od izstavitve računa;
  - posega v naprave Telekoma Slovenije ali odstrani naprave Telekoma Slovenije;
  - ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom;
  - ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki.

- 6.2. Telekom Slovenije zakupnika pisno opozori, da so nastopili razlogi za začasno izključitev kapacitet zakupljenih vodov. Če zakupnik svojega ravnanja ne uskladi z zahtevami, ki so navedene v opozorilu v petnajstih (15) dneh po prejemu opozorila, mu Telekom Slovenije začasno izključi kapacitete zakupljenih vodov. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi .

## 7. Prekinitev zakupnega razmerja in odpoved pogodbe

- 7.1. Telekom Slovenije lahko prekine zakupno razmerje, če zakupnik
- ne poravnava dolga iz naročniškega razmerja tudi v petinštedesetih (75) dneh od izstavitve računa.
  - kljub opozorilu še naprej posega v naprave Telekoma Slovenije ali odstrani naprave Telekoma Slovenije,
  - ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom v tridesetih (30) dneh od prejema pisnega opozorila ali po ponovni vključitvi neprilagojene terminalske opreme,
  - ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki niti v tridesetih (30) dneh od prejema pisnega opozorila,
- 7.2. Zakupnik je ob prenehanju zakupnega razmerja dolžan omogočiti izključitev in demontažo naprav Telekoma Slovenije. V nasprotnem primeru je dolžan poravnati stroške za te naprave.
- 7.3. Zakupnik je dolžan v celoti poravnati obveznosti iz zakupnega razmerja, nastale do dneva prekinitve zakupljene kapacitete zakupljenih vodov .
- 7.4. Pred nastopom razloga za odpoved pogodbe po tem členu bo Telekom Slovenije pisno opozoril zakupnika na posledice njegovega ravnanja in mu določil rok, ki ni krajši od petnajstih (15) dni, da uskladi svoje ravnanje z določili teh splošnih pogojev.
- 7.5. V kolikor katerakoli od pogodbenih strank, pred pretekom dobe, za katero je bila pogodba sklenjena, pisno izjavi, da želi, da pogodba ne preneha, druga pogodbeni stranka pa temu nemudoma pisno ne nasprotuje, se pogodba podaljša za dobo enega leta.
- 7.6. V kolikor zakupnik prekine pogodbo pred potekom dobe, za katero je sklenjena je Telekom Slovenije upravičen zakupniku zaračunati razliko med cenami zakupa kapacitete zakupljenih vodov brez popustov in cenami zakupa kapacitete zakupljenih vodov s popusti, ki so bili odobreni za celotno obdobje trajanja pogodbe.
- 7.7. Pogodbo je mogoče odpovedati s šest (6) mesečnim odpovednim rokom, če se pogodbeni stranki ne dogovorita za drugačen odpovedni rok. Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.

## 8. Tehnične značilnosti zakupa kapacitete zakupljenih vodov

- 8.1. Telekom Slovenije zagotavlja tehnične karakteristike zakupljene kapacitete zakupljenih vodov v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T oziroma standardi ETSI.
- 8.2. Telekom Slovenije zagotavlja kakovost storitve zakupljenih kapacitet zakupljenih vodov v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T in standardi ETSI.
- 8.3. Podatki o tehničnih značilnostih in kakovosti minimalnega nabora zakupljenih vodov je priloga št. 1 teh PP.

## 9. Končne določbe

- 9.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki sledijo iz NR so opredeljeni v SPU, ponudbi oz. pogodbi. Če so določbe PP drugačne od določb SPU, se uporabljajo določbe iz PP. Če pa so določbe PP glede na določbe iz pogodbe urejene drugače, pa se uporabljajo določbe iz pogodbe.
- 9.2. PP pričnejo veljati 1.7.2011 za naročnike, ki sklenejo NR po tem datumu.
- 9.3. Za obstoječe naročnike ti PP veljajo od 1. 8. 2011. S tem datumom prenehajo veljati Splošni pogoji za zakup kapacitete zakupljenih vodov v omrežju družbe Telekom Slovenije, d.d. z dne 7.4.2010.
- 9.4. PP se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu

Ivica Kranjčević,  
predsednik Uprave