

## Posebne pogoje za storitev Varen dom

### 1. Splošne določbe

- 1.1. Posebni pogoji za storitev Varen dom (v nadaljevanju PP) obravnavajo zaznavanja in prenos alarmnih sporočil ter obveščanje rezidenčnih naročnikov o neželenih dogodkih na njihovem domu. Storitev Varen dom ne predstavlja profesionalne varnostne zaščite in je namenjena le osebnemu nadzoru nad osebami in premoženjem.
  - 1.2. Storitev je namenjena izključno za vzpostavitev povezave z lokacijo, na kateri je nameščena oprema.
  - 1.3. Ostali pojmi, uporabljeni v teh PP, imajo enak pomen, kot je določeno v Zakonu o elektronskih komunikacijah – ZEKom in Splošnih pogojih uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU).
  - 1.4. Storitev Varen dom je mogoče naročiti brez paketa (gola storitev) ali v paketu. V primeru, da se naročnik odloči za naročilo brez paketa je seznanjen s tem, da bo naročena storitev delovala le z uporabo opreme, ki je skladna s storitvijo (opis je dosegljiv na [www.siol.net/varen\\_dom](http://www.siol.net/varen_dom)).
- Paketi:**
- osnovni paket: vsebuje centralno enoto, en IR senzor gibanja, en magnetni kontakt, en daljinski upravljevalec in eno tipkovnico.
  - video paket: za uporabo storitve v okviru tega paketa je treba poleg osnovnega paketa naročiti vsaj eno IP kamero. Za priključitev IP kamere mora naročnik zagotoviti prosti Ethernet data port na modemu. Namesto tega vmesnika se lahko uporabi brezžična povezava Wi-Fi, če modem to omogoča. Seznan in opis dodatne opreme je objavljen na spletnih straneh in v veljavnem Ceniku.
- 1.5. Za uporabo storitve Varen dom mora naročnik zagotoviti:
    - SiOL internet s prostim Ethernet data portom na modemu. V primeru, da so vsi porti na modemu zasedeni, mora naročnik zagotoviti ustrezno stikalo (Switch) za povečavo portov.
    - osebni računalnik s spletnim brskalnikom (Internet Explorer 7.0, Mozilla Firefox 2.0 ali višji).
  - 1.6. Naročnik mora imeti naročen ustrezen paket širokopolasnih storitev, saj je delovanje storitve odvisno od hitrosti prenosa. V primeru preobremenitve internetnega priključka z drugimi internetnimi vsebinami ali hkratne uporabe več kamer lahko trpi kvaliteta prenosa video-nadzornega signala.
  - 1.7. Telekom Slovenije si pridružuje pravico dodajati, spreminjati ali ukiniti dodatne, dopolnilne in druge storitve, o čemer bo naročnika obvestil najmanj sedem (7) dni prej preko spletnih strani Telekom Slovenije a. Naročnik pred uporabo posamezne dodatne, dopolnilne in druge storitve vklopi preko servisnih strani, v skladu z navodili za uporabo.

### 2. Pogoji, postopki in roki za priključitev

- 2.1. Storitev Varen dom lahko naročijo le obstoječi naročniki širokopolasnih storitev za nedoločen čas, ki imajo v paketu storitev SiOL internet. Uporabniki, ki imajo začasno sklenjeno naročniško razmerje (v nadaljevanju NR) lahko sklenejo NR šele po sklenitvi NR za nedoločen čas.
- 2.2. Ob registraciji storitve mora naročnik potrditi, da je seznanjen s temi PP. Potrditev in strinjanje s PP pogoj za aktivacijo storitve.
- 2.3. Naročanje storitve, dodatnih komponent, vstop v platformo bodo naročniki izvajali preko spletne aplikacije ([www.servis.siol.net](http://www.servis.siol.net)).
- 2.4. Naročnik si ob registraciji izbere uporabniško ime in geslo, s katerim bo vstopal v spletni portal za nadzor doma. Telekom Slovenije bo najkasneje v tridesetih (30) delovnih dneh po naročilu storitve na sporočen naročnikov naslov poslal naročeno opremo za storitev Varen dom.
- 2.5. Naročnik si bo prejeto opremo instaliral sam v skladu s priloženimi navodili. V primeru nejasnosti in težav se lahko obrne na brezplačno številko 080 1000.
- 2.6. Naročnik lahko montažo opreme naroči tudi pri Telekomu Slovenije preko telefonske številke za pomoč uporabnikom 080 1000. Opravljeno delo Telekom Slovenije na naročnikovem naslovu zaračuna po urni postavki v skladu s Cenikom.
- 2.7. Po montaži opreme, mora naročnik izvesti aktivacijo storitve v skladu s priloženimi navodili na servisnih straneh za SiOL storitve. Po uspešno izvedeni aktivaciji storitve lahko naročnik dostopa v portal direktno preko naslova <http://varendom.siol.net> ali preko servisnih strani <https://servis.siol.net>.
- 2.8. Storitev je vzpostavljena in se prične zaračunavati naročniku od dneva aktivacije storitve na servisnih straneh.
- 2.9. V primeru, da naročnik ne aktivira storitve se strinja s tem, da mu

- 2.10. Telekom Slovenije prične po (desetih) 10 dneh od prijema opreme zaračunavati storitev.
- 2.11. Oprema, potrebna za uporabo storitve Varen dom, je last naročnika. Vsa oprema iz je namenjena le za notranjo uporabo v prostorih naročnika. Uporabna je samo za storitev Varen dom Telekoma Slovenije. Garancijski pogoji za opremo so definirani na priloženem garancijskem listu.
- 2.12. Naročnik mora pred vzpostavitvijo priključka zagotoviti zaprt stanovanjski ali poslovni prostor brez agresivnih snovi in prahu in s klimatskimi pogoji, primernimi za delo in življenje ljudi, ter izpolniti druge potrebne pogoje iz SPU.
- 2.13. Po sklenitvi NR so možne kasnejše spremembe paketov storitev, tudi preko servisnih strani ali [moj.siol.net](http://moj.siol.net), če tehnične zahteve na priključku to omogočajo.

### 3. Pogoji delovanja storitev, obveznosti in odgovornosti

- 3.1. Naročnik se zaveda, da lahko opremo, ki jo je kupil za storitev Varen dom, uporablja le za to storitev.
- 3.2. Z namenom zagotavljanja varnosti shranjenih podatkov bo Telekom Slovenije naročnika, ko bo pričel z uporabo storitve, zaprosil, da se identificira z uporabniškim imenom in geslom. Uporabniško ime in geslo sta strogo osebna podatka.
- 3.3. Naročnik se obvezuje, da ju bo varoval in jo ne bo izdal drugim osebam.
- 3.4. Naročnik bo sam odgovoren za kakršnekoli posledice nastale zaradi izdaje uporabniškega imena in gesla katerikoli tretji stranki. Telekom Slovenije bo morebitno odškodnino in obresti za nastalo škodo izterjal od naročnika.
- 3.5. Naročnik se strinja, da je storitev namenjena njegovi lastni uporabi pod normalnimi in sprejemljivimi pogoji uporabe.
- 3.6. Naročnik se strinja, da mora pri uporabi storitve spoštovati veljavno zakonodajo, še posebej Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP).
- 3.7. Naročnik je obveščen, da se bodo posnetki avtomatsko izbrisali ob zapolitvi razpoložljivega zakupljenega prostora, in sicer najprej najstarejši. Ob prenehanju NR bo Telekom Slovenije uničil vse naročnikove shranjene podatke na strežnikih po preteku trideset (30) dni od prenehanja.
- 3.8. V času, ko je naročnik blokiran zaradi neplačila, ne more dostopati do vsebin storitve in uporabljati storitve.
- 3.9. V skladu z veljavnimi zakonskimi določili bo Telekom Slovenije uporabil kakršnakoli upravičena razpoložljiva tehnična sredstva v okviru storitve, ki vključuje tako sposobnost shranjevanja podatkov in njihovo razpoložljivost, da zagotovi in spoštuje določila o strogem varovanju podatkov in obveže druge, da zagotavljajo in spoštujejo stroga določila o zaupnosti glede obstoja in vsebine datotek in podatkov shranjenih prek storitve.
- 3.10. Telekom Slovenije ni odgovoren za:
  - škodo, ki bi nastala zaradi nedelovanja ali motenega delovanja storitve Varen dom,
  - izgubo podatkov, ki se shranjujejo na opremi Telekoma Slovenije (za shranjevanje varnostnih kopij je odgovoren naročnik),
  - naročnikove kršitve veljavne zakonodaje.
- 3.11. Naročnik se zaveda in strinja, da je lahko internetno omrežje ali katerikoli drugo omrežje uporabljeno za prenos shranjenih podatkov zasičeno in/ali da je prenos podatkov prek omrežja zavrnjen, in posledično razrešuje družbo Telekom Slovenije kakršnekoli odgovornosti v povezavi z omrežji nad katerimi Telekom Slovenijenima neposrednega nadzora.
- 3.12. Ker uporablja storitev Varen dom za prenos podatkov internetno omrežje, se naročnik zaveda in strinja, da Telekom Slovenije ne more odgovarjati za morebitno izgubo podatkov in posnetkov, ki so posledica nepravilnosti v delovanju internetnega omrežja.
- 3.13. Telekom Slovenije poleg tega ne more odgovarjati za vmešavanje tretjih strank v komunikacijske in prenosne sisteme, ki jih uporablja naročnik, ali za kakršnekoli slabo delovanje ali zastoj storitve zaradi malomarnosti, napak ali kateregakoli dejanja na strani naročnika ali s strani tretje stranke v času naročnikove uporabe storitve.
- 3.14. Telekom Slovenije zlasti ne more odgovarjati za kakršnekoli nepravilnosti pri prejetanju podatkov, če so te nepravilnosti rezultat tehnik ločevanja in/ali blokiranja, nameščeni s strani tehničnih zastopnikov kot so ponudniki storitev, ki niso vključeni v obseg uporabe storitve naročnika. Če naročnik zazna takšne napake mora kontaktirati Telekom Slovenije .
- 3.15. Podatki in posnetki shranjeni na spletnem portalu so v polni in izključni lasti naročnika. Podatki so v kriptirani obliki in kot taki dostopni samo

končnim uporabnikom, na osnovi izbranega uporabniškega imena in gesla.

- 3.16. Naročnik je seznanjen in se strinja, da je lahko delovanje celote ali dela storitve v nekem obdobju moteno zaradi popravil, posodobitve in vzdrževanja omrežja. Telekom Slovenije ne more odgovarjati za kakršnekoli posledice, ki nastanejo zaradi vzdrževanja in posodobitve procesov. Če bo primerno, bo Telekom Slovenije naredil vse kar je v njegovi moči, da bo obnovil storitev v najkrajšem možnem času. Telekom Slovenije ne more odgovarjati za napake in/ali motnje v storitvi v primeru višje sile.
- 3.17. Naročnik se zaveda, da shranjevalna storitev, ki mu je ponujena, ne vključuje nobene zaščite ali nobenega dodatnega varovanja podatkov v drugem strežniku.
- 3.18. Naročnik se strinja, da je na spletnih straneh prejel vse potrebne informacije o storitvi in se bo naročil na storitev na podlagi popolne seznanitve z njo.
- 3.19. Telekom Slovenije ne more odgovarjati za katerekoli domnevne nepravilnosti v delovanju storitve, ki izhajajo iz potrebe naročnika.

#### 4. Način zaračunavanja

- 4.1. Naročnik razume in se strinja, da je sprejel plačilne pogoje za dostop v storitev ob kliku na potrditveni gumb na dan naročila storitve na spletnih straneh.
- 4.2. Storitev se obračuna enkrat mesečno in sicer praviloma v tekočem mesecu za predhodni mesec.
- 4.3. Cena za naročnika je sestavljena iz mesečne naročnine posebej za osnovni paket in posebej za vsako kamero v video paketu. Poleg tega mora naročnik ob naročilu storitve tudi kupiti potrebno opremo, katero lahko plača v enkratnem znesku na prvem TK računu ali na mesečne obroke.
- 4.4. V primeru prekinitve NR za storitev Varen dom bo Telekom Slovenije naročniku na zadnjem TK računu obračunal morebitne še neplačane obroke za nakup opreme v enkratnem znesku.
- 4.5. V primeru prekinitve NR pred iztekom obdobja za katerega je sklenjeno, naročnik soglaša, da mu Telekom Slovenije na zadnjem mesečnem

TK računu za opravljene storitve ali na posebnem računu zaračuna sorazmeren delež naročnin za storitve do izteka obdobja v skladu s Cenikom. Sorazmeren delež naročnin se izračuna za polno število mesecev do izteka obdobja za katero je bilo sklenjeno NR.

- 4.6. Cene storitve so objavljene v Ceniku. Cene se spremenijo, če se spremeni Cenik, njegove spremembe pa se objavljajo na spletnih straneh.

#### 5. Prijava napak in odpoved storitve varen dom

- 5.1. Naročnik bo vse morebitne napake in motnje na posameznih priključkih oz. storitvah sporočal na javno objavljeno brezplačno telefonsko številko 080 1000 (prijava napak in motenj pri telefoniranju), in sicer 24 ur na dan sedem (7) dni v tednu.
- 5.2. Odpoved celotne storitve Varen dom je možna samo pisno s dopisom na Telekom Slovenije .
- 5.3. Po prejemu odpovedi izvede Telekom Slovenije izključitev v največ petih (5) delovnih dneh. Naročnik je dolžan poravnati vse obveznosti do dneva izključitve.

#### 6. Končne določbe

- 6.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki sledijo iz NR so opredeljeni v SPU, ponudbi oziroma pogodbi. Če so določbe PP drugačne od določb SPU, se uporabljajo določbe iz PP. Če pa so določbe PP glede na določbe iz pogodbe urejene drugače, pa se uporabljajo določbe iz pogodbe.
- 6.2. PP pričnejo veljati 1.7.2011 za naročnike , ki sklenejo NR po tem datumu
- 6.3. Za obstoječe naročnike ti PP veljajo od 1. 8. 2011. S tem datumom prenehajo veljati Posebni pogoji za varen dom z dne 1.12.2010.
- 6.4. PP se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu

Ivica Kranjčević,  
predsednik Uprave