

Posebne pogoje za širokopasovne storitve SiOL in dostop do storitev

1. Splošne določbe

- 1.1. Posebni pogoji za širokopasovne storitve SiOL in za dostop do storitev (v nadaljevanju PP) obravnavajo:
 - širokopasovne storitve SiOL (v nadaljevanju storitve), ki so internetne, komunikacijske, multimedijske in informacijske storitve, ki jih zagotavlja Telekom Slovenije ter
 - dostop do storitev, ki je lahko ali prek širokopasovnega medija oz. tehnologije (xDSL, FTTH, CTV, EMX), ali v obliki klicnega dostopa
- 1.2. V teh PP uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:
 - »**xDSL**« – digitalna naročniška linija prek bakrene zanke,
 - »**FTTH**« – optičnovlakno do lokacije X,
 - »**CATV**« – kabelska televizija,
 - »**EMX**« – širokopasovni sodostop,
 - »**SiOL KOMUNIKATOR**« – odprta IP telefonska številka, ki omogoča klicanje iz različnih naprav kjerkoli po svetu po Ceniku SiOL telefonije
 - »**CPE**« – centralna procesna enota (oprema pri naročniku).
- 1.3. Ostali pojmi, uporabljeni v teh PP imajo enak pomen, kot je določeno v Zakonu o elektronskih komunikacijah – ZEKom in Splošnih pogojih uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU).

2. Obseg opravljanja storitev

- 2.1. Med storitve spadajo SiOL internet, storitve SiOL telefonija in SiOL TV ter kabelska TV, pri katerih je vsebina pretvorjena v obliko za prenos preko internetnega protokola IP in/ali analogno digitalnega multipleksa ter se prenaša preko širokopasovnega priključka (v nadaljevanju priključek), storitev SiOL komunikator (v nadaljevanju SiOL komunikator), ki za delovanje uporablja javno internetno omrežje, storitve Poslovnih paketov ter druge dopolnilne in dodatne storitve.
- 2.2. Storitve zajemajo predvsem:
 - dostop do interneta prek optičnega, bakrenega ali brezžičnega omrežja,
 - gostovanje in upravljanje spletnih strani,
 - dohodne/odhodne klice znotraj IP omrežja in drugih omrežjih (druga omrežja Telekoma Slovenije, omrežja slovenskih mobilnih operaterjev, omrežja tujih operaterjev, omrežja drugih operaterjev),
 - dostop do številka za klice v sili 112 in do številke policije 113
 - pregled klicev in porabe prek servisnih strani Telekoma <https://servis.siol.net/> (v nadaljevanju servisne strani)
 - pomoč in podporo, informacije o telefonskih številkah naročnikov ter prijavo napak na brezplačni telefonski številki 080 1000 oz. na spletnih straneh Telekoma Slovenije www.siol.net (v nadaljevanju spletne strani Telekoma Slovenije),
 - dodatne storitve, kot so preusmeritev ob zasedenem naročniku, preusmeritev ob neodgovorjenem klicu, brezplačno telefonsko prikaz identifikacije kličočega, omejevanje identifikacije kličočega, preusmerjanje klicev, omejevanje odhodnih klicev, čakajoči klic,
 - video klice pri SiOL komunikatorju,
 - imenike stikov,
 - storitve elektronske pošte in X.400 in
 - ostale komunikacijske in informacijske storitve.
- 2.3. Telekom Slovenije si pridružuje pravico dodajati, spreminjati ali ukiniti dodatne, dopolnilne in druge storitve, o čemer bo naročnika obvestil najmanj sedem (7) dni vnaprej prek spletnih strani Telekoma Slovenije. Naročnik pred uporabo posamezne dodatne, dopolnilne in druge storitve vklopi prek servisnih strani, v skladu z navodili za uporabo.

3. Pogoji, postopki in roki za priključitev

- 3.1. Pogoji za sklenitev naročniškega razmerja (NR) so navedeni v SPU. Izbiro naročniškega paketa prek klicnega dostopa lahko naročnik izvede sam prek spletnih strani registracijskega strežnika Telekoma Slovenije, ali pa s klicem na javno objavljeno brezplačno telefonsko številko oz. z obiskom prodajno svetovalnih centrov Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije ni dolžan skleniti NR z naročnikom, ki je ob registraciji izbral neustrezen paket. V takem primeru, oz. če ni predložil zahtevanih dokazil, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da naročniku dodeli standardni paket klicnega dostopa.
- 3.2. V primeru Poslovnih paketov pošlje naročnik Telekomu Slovenije pravilno izpolnjen evropski obrazec za dodelitev IP naslovov (European IP

- form request - RIPE 141, ki ga naročnik dobi po elektronski pošti) in v primeru postavitve naročnikove domene na DNS- strežnik, tudi kopijo dokumenta ustreznega organa o dodelitvi domene. (upoštevaj obrazec)
- 3.3. Telekom Slovenije posreduje naročniku njegove vstopne parametre (uporabniško ime, geslo, IP naslov usmerjevalnikov, IP-naslove lokalnega omrežja naročnika in ostale potrebne podatke). Vsi dodeljeni IP-naslovi oz. segmenti, ki jih dodeli Telekom Slovenije v uporabo naročniku za čas sklenitve NR, so v upravljanju Telekoma Slovenije.
- 3.4. Telekom Slovenije je dolžan opraviti vzpostavitev/namestitev opreme na priključku (v nadaljevanju vzpostavitev priključka) najkasneje v tridesetih (30) delovnih dneh po tem ko naročniško pogodbo podpiseta obe pogodbeni stranki, in ko so za vključitev izpolnjeni vsi tehnični pogoji, tudi s strani naročnika. Enak rok velja tudi za zagotovitev pogojev za samostojno vzpostavitev priključka in dobavo oziroma namestitev komunikacijske opreme za naročnika z veljavnim NR za storitve. V primeru tehničnih ovir, ki onemogočajo vključitev, je Telekom Slovenije dolžan v roku desetih (10) delovnih dni po prejemu naročniške pogodbe o tem naročnika pisno obvestiti.
- 3.5. Pogoj, da lahko naročnik začne uporabljati storitve, je vzpostavitev priključka.
- 3.6. Samostojna vzpostavitev priključka vključuje vse potrebne elemente in navodila za vzpostavitev priključka. Naročnik namestitev opreme in aktivacijo storitev opravi sam.
- 3.7. Osnovna vzpostavitev priključka vključuje namestitev frekvenčnega razcepnika na strani naročnika v primeru xDSL tehnologije, namestitev potrebne, s strani Telekoma Slovenije preizkušene komunikacijske opreme, vzpostavitev navideznega kanala od naročnika do Telekoma Slovenije, preverjanje kakovosti krajevne zanke s preverjanjem modemske hitrosti in testiranje povezave s terminalsko opremo, ki jo za ta namen zagotovi Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec. Aktivacijo storitev opravi naročnik sam.
- 3.8. Polna vzpostavitev priključka vključuje poleg navedenega pri osnovni vzpostavitvi še aktivacijo storitev na enem naročnikovem računalniku, v primeru Poslovnih paketov, Poslovne telefonije in interneta ter Poslovnega kompleta, pa tudi registracijo IP telefonskih priključkov. Izvedba interne napeljave pri naročniku ni predmet pogodbe.
- 3.9. Informacije o možnih vzpostavitvah priključka pri različnih širokopasovnih medijih oz. tehnologijah in storitvah so objavljene na spletnih straneh Telekoma Slovenije.
- 3.10. Komunikacijska oprema, ki je predmet pogodbe, preide s podpisom ustreznega dokumenta v uporabo naročnika in je v lasti Telekoma Slovenije. IP telefonski aparati, TV komunikator ter druga podobna oprema preidejo s plačilom v last naročnika. Naročnik se strinja, da zaradi zagotavljanja storitev, ki so predmet pogodbe, v času do preinitve NR komunikacijsko opremo upravlja Telekom Slovenije.
- 3.11. Komunikacijsko opremo, ki je pogoj za uporabo storitev naročniškega paketa prek klicnega dostopa, zagotovi in vzdržuje naročnik.
- 3.12. Frekvenčni razcepnik, ki je v lasti Telekoma Slovenije in je vključen na naročnikovo interno inštalacijo, namesti pooblaščen oseba Telekoma Slovenije razen v primeru samostojne vzpostavitve priključka.
- 3.13. Naročnik mora pred vzpostavitvijo priključka zagotoviti zaprt stanovanjski ali poslovni prostor brez agresivnih snovi in prahu in s klimatskimi pogoji, primernimi za delo in življenje ljudi ter izpolniti druge potrebne pogoje iz SPU.
- 3.14. Naročnik priključka xDSL potrjuje, da ima od naročnika obstoječega telefonskega priključka, ki se bo nadgradil z novim priključkom xDSL, dovoljenje za nadgradnjo, vstop v prostore ter za vzdrževanje priključka xDSL, ter razpolaga z vsemi dovoljenji, ki so potrebna za vzpostavitev priključka in kakovostno delovanje te storitve.
- 3.15. Vzpostavitev priključka je uspešna, ko Telekom Slovenije oz. njegov pooblaščen izvajalec prek omrežja Telekoma Slovenije vzpostavi povezavo do naročnikove omrežne priključne točke v skladu s parametri, ki jih opredeljuje izbrani naročniški paket. V primeru samostojne vzpostavitve priključka je le-ta uspešna, ko so zagotovljeni pogoji za samostojno vzpostavitev priključka in je o tem naročnik obveščen na dogovorjen način.
- 3.16. V primeru, da Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima naročnik pravico uveljavljati pogodbeno kazen, in sicer:
 - za zamudo do petnajst (15) delovnih dni v višini 10 % mesečne naročnine za vsak nerealizirani priključek,
 - za zamudo od šestnajst (16) do trideset (30) delovnih dni v višini 20 % mesečne naročnine za vsak nerealizirani priključek,



- za zamudo nad trideset (30) delovnih dni v višini 30 % mesečne naročnine za vsak nerealizirani priključek.
- 3.17. Ko Telekom Slovenije oz. njegov pooblaščen izvajalec ali naročnik sam uspešno vzpostavi priključek, so izpolnjeni vsi potrebni pogoji, da naročnik aktivira uporabo storitev izbranega naročniškega paketa na spletnih straneh registracijskega strežnika. Če naročnik v desetih (10) dneh od uspešne namestitve komunikacijske opreme uporabe storitev izbranega paketa na spletnih straneh registracijskega strežnika ni aktiviral, aktiviranje izvede Telekom Slovenije.
- 3.18. Po sklenitvi NR so večinoma možne kasnejše spremembe paketov storitev, tudi preko spletnih strani Telekoma Slovenije. V primeru, da spremembe paketa ni mogoče opraviti, je Telekom Slovenije dolžan naročnika v desetih (10) dneh o tem pisno obvestiti.
- 3.19. Naročnik, ki je sklenil NR pred 31.3.2007 oz. v primeru Poslovnega paketa pred 24.8.2007, lahko spremeni obstoječo storitev, tehnologijo oz. naročniški paket. V primeru, da uporablja za novo storitev, tehnologijo oz. naročniški paket neustrezno komunikacijsko opremo je potrebna zamenjava obstoječe komunikacijske opreme z drugo in ponovna vzpostavitev priključka. Če se naročnik odloči za samostojno vzpostavitev priključka mora ob podpisu pogodbe obstoječo komunikacijsko opremo vrniti na pooblaščen distribucijsko mesto Telekoma Slovenije. Seznam pooblaščenih distribucijskih mest se nahaja na spletnih straneh Telekoma Slovenije. V primeru osnovne in polne vzpostavitve priključka se obstoječa komunikacijska oprema ob montaži zamenja z ustrežno drugo opremo. Z dnem pričetka veljavnosti nove pogodbe preneha veljati stara pogodba za uporabo storitev preko dostopovnega omrežja xDSL za naročniško številko navedeno v stari pogodbi. Naročnik SiOLa se s podpisom nove pogodbe strinja, da se mu morebitni preostanek vezave NR in obveznosti iz stare pogodbe lahko prenesejo v novo pogodbo.

4. Pogoji delovanja storitev, obveznosti in odgovornosti

- 4.1. Pogoj za uporabo storitev je vzpostavljen in delujoč priključek ter ustrežna komunikacijska strojna oprema. Pogoj za delovanje SiOL komunikatorja je tudi aktivna prijava v SiOL komunikator.
- 4.2. SiOL telefonija in SiOL komunikator za svoje delovanje uporabljata javno dostopno internetno omrežje.
- 4.3. Pred prvo uporabo SiOL telefonije oz. SiOL komunikatorja mora naročnik opraviti aktivacijo storitve prek servisnih strani. Obseg funkcionalnosti SiOL komunikatorja (tekstovno sporočanje, glasovni klici, video klici itd.) je odvisen od naročenega paketa storitev oz. kot je to navedeno na spletnih straneh Telekoma Slovenije.
- 4.4. SiOL telefonijo je možno opravljati tudi z uporabo klasičnih telefonskih aparatov, ki jih je možno priključiti na komunikacijski prehod in ustrezajo standardom za javno dostopne telefonske storitve preko analogne priključne točke.
- 4.5. Telefonski aparat ter druga komunikacijska oprema za opravljanje glasovnih in video klicev (slušalke, mikrofoni ali spletna kamera) v primeru SiOL komunikatorja niso predmet NR.
- 4.6. SiOL komunikator vključuje uporabo javno dostopnih telefonskih storitev VoIP, uporabo glasovnih in video storitev, prenos, namestitve in uporabo programske opreme, opredeljene v licenčni pogodbi za programsko opremo SiOL komunikator ter drugih storitev.
- 4.7. Naročnik se zavezuje, da bo uporabljal SiOL komunikator na lastno odgovornost. Telekom Slovenije ni odgovoren za kakršno koli izgubo, poškodovanje, odtujitev ali spreminjanje podatkov, ki jih uporabnik pošilja, sprejema, posreduje ali hrani v okviru storitev SiOL komunikator.
- 4.8. Pogoj za delovanje storitve SiOL TV je javno dostopno internetno omrežje in ustrežna osnovna strojna komunikacijska oprema - TV komunikator, ki jo zagotovi naročnik, in oprema ki naročniku omogoča uporabo povezave na več mrežnih vhodih hkrati.
- 4.9. V primeru sočasne uporabe več storitev SiOL TV se lahko zmanjša izbrana hitrost dostopa do interneta.
- 4.10. V primeru neuspešne vzpostavitve storitve SiOL TV se naročniku dodeli drugi nivo storitev, oziroma, če to ni možno prekinitev NR za SiOL TV.
- 4.11. Pogoj za delovanje CATV je javno dostopno CATV omrežje.
- 4.12. Naročnik je seznanjen in se strinja s tem, da:
 - bo opravljanje storitev onemogočeno tudi v primeru začasne ali trajne omejitve dostopa do storitev ali omejitve storitev zaradi nepravilnih obveznosti naročnika ali ostalih kršitev, opredeljenih v SPU;
 - v primeru sodostopa in začasne ali trajne prekinitve oz. omejitve zagotavljanja storitve priključka za govorne storitve (ISDN, PSTN) storitev ne bo mogel uporabljati. V tem primeru je naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino za izbrani naročniški paket;
 - je delovanje SiOL telefonije vezano na naročniški priključek naveden v naročniški pogodbi za uporabo storitev;
 - Telekom Slovenije naročniku ne daje pravic javnega predvajanja TV in radijskih programov, ter da bo upošteval predpise in določila o zaščiti avtorskih pravic;
 - si bo sam ali mu bo Telekom Slovenije ob aktivaciji SiOL telefonije oz. SiOL komunikatorja določil telefonsko številko. SiOL telefonija v navezi s komunikacijsko strojno opremo (t.i. komunikacijski prehod), ki jo ob vklopu zagotovi Telekom Slovenije v kombinaciji z ustreznimi telefonskimi aparati, oz. SiOL komunikator v navezi s programsko opremo SiOL komunikator in ustrežno komunikacijsko opremo, omogoča uporabo telefonskih storitev na eni (1) telefonski številki. Za uporabo dodatnih telefonskih števil pri SiOL telefoniji oz. računov pri SiOL komunikatorju je potrebna dodatna komunikacijska oprema, ki jo je dolžan preskrbeti naročnik sam v skladu z navodili za uporabo storitve. Naročnik lahko dodatno telefonsko številko pri SiOL telefoniji

- in dodatno storitev SiOL komunikator skupaj s telefonsko številko naroči preko spletnih strani Telekoma Slovenije;
- SiOL komunikator v celoti ne nadomešča javno dostopnih telefonskih storitev;
- zaradi narave delovanja SiOL komunikatorja in posledične uporabe z neznane lokacije Telekom Slovenije
- organom, ki obravnavajo klice na številko za klice v sili, nudi informacijo o številki kličočega;
- organom, ki obravnavajo klice na številko za klice v sili, ne nudi informacije o lokaciji kličočega. To informacijo posreduje naročnik sam;
- naročniku ne zagotavlja objave telefonske številke in naročnikovih podatkov v telefonskih imenikih;
- prehodi s paketa širokopasovnega dostopa EMX na pakete s širokopasovnim dostopom preko xDSL praviloma niso možni;
- Telekom Slovenije ne zagotavlja delovanja POS terminalov na širokopasovnem omrežju.
- Telekom Slovenije spoštuje zasebnost naročnikov in obravnava vsebino vseh podatkov kot zasebno, ne more pa zagotavljati popolne varnosti (zasebnosti) podatkov.
- Telekom Slovenije si bo prizadeval zagotavljati tajnost vsebine vseh komunikacijskih zvez in drugih storitev v sklopu storitev SiOL telefonije oz. SiOL komunikatorja v skladu s svojimi tehničnimi možnostmi in v skladu z veljavnimi predpisi;
- bo naročnik pri zaključku registracije storitve prejel geslo in uporabniško ime ter ostale naročniške podatke, za katere je naročnik sam dolžan zagotoviti stalen nadzor in varovanje vseh naročniških podatkov glede delovanja in uporabe storitve. Naročnik se zavezuje, da bo geslo, ki mu ga bo dodelil Telekom Slovenije hranil kot poslovno skrivnost in ga bo uporabljala le ena pooblaščen oseba. Naročnik je odškodninsko odgovoren, če geslo nepooblaščen uporabljata tretja oseba. Naročnik je zavezan Telekom Slovenije obvestiti o sumu, da geslo uporablja nepooblaščen oseba. Telekom Slovenije bo takoj in brezplačno dodelil naročniku novo geslo. Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi (morebitne) zlorabe, nosi naročnik. Naročnik je odgovoren za vse posledice in škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe storitve in v primeru nepooblaščen uporabe tretjih oseb;
- bo naročnik nemudoma obvestil Telekom Slovenije v primeru kršitve ali zlorabe naročniških podatkov iz prejšnje alineje.;
- bo Telekom Slovenije občasno opravljal teste v omrežju do CPE naprave na naročnikovi strani z namenom spremljanja delovanja in izboljšanje kakovosti delovanja širokopasovnih storitev, o čemer bo naročnik obveščen po elektronski pošti.
- bo v primeru neviht/udara strele izklapljal opremo, ki je v lasti Telekoma Slovenije iz hišne inštalacije in električnega omrežja. V nasprotnem primeru lahko Telekom Slovenije zaračuna odpravo napake po Ceniku.
- 4.13. Nedelovanje ali neustrezno delovanje katerekoli opreme lahko povzroči motnje ali nedelovanje storitve. Do motenj ali nedelovanja storitev lahko pride tudi zaradi nadgrajevanja ali modifikacij opreme oz. omrežja Telekoma Slovenije, o čemer bo Telekom Slovenije naročnika obveščal prek spletnih strani Telekoma Slovenije.
- 4.14. Telekom Slovenije zagotavlja naročnikom kakovost storitev, kot jo ponujajo oz. omogočajo dane tehnične razmere in lastnosti omrežja Telekoma Slovenije, interna inštalacija naročnika, uporabljena komunikacijska in druga oprema, ter posledično ne zagotavlja nemotenega delovanja storitev (npr. SiOL TV, SiOL telefonije, SiOL komunikatorja) in tudi dopušča možnost kasnejših sprememb kakovosti storitev.
- 4.15. Če tehnične razmere ne zagotavljajo naročene storitve tako pri vzpostavitvi priključka in aktivacije kot tudi kasneje, lahko Telekom Slovenije ponudi naročniku drugi nivo storitev ali, če to ni možno, ali sprejemljivo s strani naročnika, lahko Telekom Slovenije naročniku tudi odpove NR.

5. Pravice in obveznosti Telekoma Slovenije in naročnika

- 5.1. Pravice Telekoma Slovenije so, da:
 - od naročnikov zahteva umik informacij in storitev ali na kakšen drugi način omeji dostop do njih, če bi lahko bili sporni ali škodljivi oz. v nasprotju s splošnimi moralnimi normami in predpisi,
 - za naročnika in za obdobje treh mesecev rezervira številko, ki je bila v okviru SiOL komunikatorja aktivirana in ji je aktivacija pretekla,
 - čim prej odpravi morebitne tehnične motnje,
 - v primeru načrtovane prekinitve, daljše od dveh ur, pred načrtovano prekinitvijo o tem obvesti naročnika preko spletnih strani Telekoma Slovenije ali po elektronski pošti.
- 5.2. Pravice oziroma obveznosti naročnika so:
 - spremljati svojo porabo na servisnih straneh ter obvestila preko elektronske pošte oz. spletne strani Telekoma Slovenije,
 - odgovarjati za izbor, zaščito in uporabo dostopnih gesel in uporabniških imen za dostop do storitev,
 - odgovarjati za vsebino storitev, ki jih ponuja, za zaščito zaupnih podatkov in za spoštovanje splošnih moralno-etičnih norm,
 - upoštevati SPU, PP in zakonodajo glede objave in nujenja informacij ter storitev.
- 5.3. Telekom Slovenije ni odgovoren za:
 - vsebino in obliko informacij, objavljenih na spletu,
 - slabo kakovost signalov radijskih in TV programov, če so vzroki na strani producentov programov,
 - za vsebino programov, ki jih prenaša, in ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli povzročeno škodo iz tega naslova,

- zaščito in zasebnost podatkov, prenesenih preko interneta,
- naročnikove datoteke, ki se shranjujejo na opremi Telekoma Slovenije (za shranjevanje varnostnih kopij je odgovoren naročnik),
- nedelovanje ali moteno delovanje naprav, ki za delovanje uporabljajo javno telefonsko omrežje, kot so npr. varnostni sistemi, faks naprave, modemi, nadzorni sistemi ipd. Ob vklopu SiOL telefonije te naprave morda ne bodo delovale,
- posredno ali neposredno izgubo prihodka oz. kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi izgube oz. odtujitve naročnikovih podatkov ali drugih parametrov, potrebnih za uporabo storitev,
- za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi prekinitve ali motenega delovanja izvajanja storitev.

6. Način zaračunavanja

- 6.1. Telekom Slovenije zaračuna priključnino z dnem, ko je izvedena vzpostavitev priključka, in sicer ne glede na to, ali bo naročnik storitve izbranega naročniškega paketa uporabljal ali ne. Telekom Slovenije prične zaračunavati naročnino izbranega naročniškega paketa z dnem uspešne vzpostavitve priključka, oziroma od dneva aktiviranja, če je to potrebno za delovanje storitve, oziroma najpozneje deset (10) dni od dneva vzpostavitve priključka, če naročnik v tem času aktivacije ni izvedel.
- 6.2. V primeru samostojne vzpostavitve storitve SiOL TV prične Telekom Slovenije zaračunavati naročnino z dnem prevzema opreme, oz. če le-to opravi Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec, z dnem delovanja te storitve, kar naročnik potrdi s podpisom ustreznega dokumenta. Za prvi mesec uporabe te storitve se zaračuna sorazmerni del uporabe storitve.
- 6.3. Komunikacijska oprema, ki je pogoj za uporabo storitev izbranega naročniškega paketa, je sestavljena iz strojne in programske opreme. Odobrena komunikacijska oprema je navedena na spletnih straneh Telekoma Slovenije in je pogoj za zagotavljanje storitev, ki so predmet pogodbe. Tudi v primeru nedelovanja storitve zaradi uporabe komunikacijske opreme, ki ni odobrena s strani Telekoma Slovenije, ali v primeru nedelovanja komunikacijske opreme, se vse storitve, ki so predmet pogodbe, obračunajo v skladu s Cenikom.

7. Omejitev dostopnosti do storitev in prekinitvev naročniškega razmerja

- 7.1. Prepovedana je uporaba neprekinjenega samodejnega klicanja, neprestanega ali zelo pogostega posredovanja klicev, telemarketinga in ostalih tovrstnih dejavnosti. Če Telekom Slovenije ugotovi, da naročnik storitve kljub temu uporablja za tovrstne dejavnosti, lahko Telekom Slovenije storitve omeji ali prekine dostop do storitev brez predhodnega obvestila.
- 7.2. Telekom Slovenije lahko naročniku začasno omeji storitve ali prekine dostop do storitev tudi v primeru, če naročnik poskuša razbiti zaščitne sisteme omrežja Telekoma Slovenije ali kateregakoli drugega sistema na omrežju internet in s tem priti do podatkov, za katere ni pooblaščen, oz. skladno s SPU.
- 7.3. V primeručasne omejitve dostopnosti do storitev ali omejitve storitev zaradi kršenja določil iz teh PP ter SPU ima Telekom Slovenije pravico zaračunati ponovno priključitev naročnika v omrežje Telekoma Slovenije v skladu s Cenikom.
- 7.4. Telekom Slovenije lahko naročniku prekine NR v primeru, če naročnik ponovno poskuša razbiti zaščitne sisteme Telekoma Slovenije ali

- kateregakoli drugega sistema na omrežju internet in s tem priti do podatkov, za katerih posedovanje ni pooblaščen, in s takšnimi dejanji ne preneha takoj po opozorilu Telekoma Slovenije, oz. skladno s SPU. Če naročnik krši naročniško pogodbo in/ali SPU in/ali navodila in/ali veljavne predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave Telekomu Slovenije ali naročnikom storitev, sme Telekom Slovenije brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve naročniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev in dostop do storitev.
- 7.6. Telekom Slovenije lahko naročniku začasno omeji storitve v primeru, da naročnik brez vednosti razpošilja neželena komercialna sporočila ali povzroča operativne težave Telekomu Slovenije naročnikom storitev oziroma drugim ponudnikom storitev informacijske družbe.
- 7.7. Telekom Slovenije lahko brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za odpravo zgoraj navedenega, naročniku takoj omeji izvajanje storitev in/ali dostop do storitev in ga o tem nemudoma obvesti.
- 7.8. Naročnik je seznanjen z dejstvom, da je brezplačna uporaba varnostnega paketa vezana na dvanajst (12) mesecev sklenjenega NR, začeni od dneva aktivacije varnostnega paketa. V primeru prekinitve NR pred iztekom tega obdobja naročnik soglaša, da mu Telekom Slovenije v zadnjem mesečnem računu za opravljene storitve ali na posebnem računu zaračuna sorazmeren delež uporabe varnostnega paketa do izteka obdobja v skladu s Cenikom. Sorazmeren delež se izračuna za polno število mesecev do izteka obdobja iz prvega stavka tega člena. Naročnik lahko uporablja varnostni paket tudi po prekinitvi NR.
- 7.9. Naročnik je seznanjen, da so ugodnosti iz prodajnih akcij vezane na časovno uporabo izbranega naročniškega paketa. V primeru prekinitve NR pred iztekom tega obdobja, naročnik soglaša, da mu Telekom Slovenije na zadnjem mesečnem računu za opravljene storitve ali na posebnem računu zaračuna sorazmeren delež naročnin za storitve do izteka obdobja v skladu s Cenikom. Sorazmeren delež naročnin se izračuna za polno število mesecev do izteka obdobja iz prvega stavka tega člena.

8. Prenehanje naročniškega razmerja

- 8.1. Prenehanje NR se izvede v skladu z določili SPU.
- 8.2. Telekom Slovenije izvede izključitev naročnika v največ petih (5) delovnih dneh po prejemu odpovedi.

9. Končne določbe

- 9.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki sledijo iz NR so opredeljeni v SPU, ponudbi oz. pogodbi. Če so določbe PP drugačne od določb SPU, se uporabljajo določbe iz PP. Če pa so določbe PP glede na določbe iz pogodbe urejene drugače, pa se uporabljajo določbe iz pogodbe.
- 9.2. PP pričnejo veljati 1.7.2011 za naročnike, ki sklenejo NR po tem datumu.
- 9.3. Za obstoječe naročnike ti PP veljajo od 1. 8. 2011. S tem datumom prenehajo veljati Posebni pogoji za storitve SiOL in dostop do storitev z dne 7.4.2010.
- 9.4. PP se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu.

Ivica Kranjčević,
predsednik Uprave