

## Posebne pogoje za zakup zmogljivosti omrežja infranet in opravljanje storitve prenosa alarmnih sporočil preko omrežja infranet

### 1. Splošne določbe

- 1.1. S Posebnimi pogoji za zakup zmogljivosti omrežja Infranet in opravljanje storitve »Prenos alarmnih sporočil preko omrežja Infranet« (v nadaljevanju: PP) se ureja opravljanje in zagotavljanje prenosa časovno kritičnih sporočil (v nadaljevanju: alarmnih sporočil) preko omrežja Infranet.
- 1.2. PP med drugim vsebuje naslednje določbe:
  - pomen uporabljenih pojmov,
  - obseg opravljanja storitev,
  - način zaračunavanja storitev,
  - pogoje za sklenitev naročniškega razmerja, postopek in roke za priključitev,
  - pogoje za spremembo, prenos in odpoved naročniškega razmerja,
  - omejitve dostopnosti storitev,
  - povračila zaradi neustreznosti storitev,
  - vzdrževanje omrežja in kakovost storitev in
  - končne določbe.
- 1.3. V PP uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:
  - »**omrežje Infranet**« je nadzorovano omrežje za prenos časovno kritičnih sporočil – alarmov po trajno nadzorovani prenosni poti
  - »**naročnik**« je fizična oseba, pravna oseba ali samostojni podjetnik posameznik, ki ima sklenjeno pogodbo s Telekomom Slovenije za uporabo storitve prenosa alarmnih sporočil preko omrežja Infranet
  - »**varnostna agencija**« je organizacija za opravljanje storitev tehničnega varovanja (v nadaljevanju zakupnik)
  - »**zakupnik**« je pravna oseba, ki ima varnostno nadzorni center in ima podpisano pogodbo o zakupu zmogljivosti s Telekomom Slovenije
  - »**pogodba o zakupu zmogljivosti**« je pogodba med varnostno agencijo ali drugo pravno osebo, ki ima varnostno nadzorni center, in Telekomom Slovenije
  - »**omrežje**« pomeni javno dostopno telekomunikacijsko omrežje Telekoma Slovenije
  - »**notranja napeljava**« je napeljava od omrežne priključne točke OPT na telekomunikacijskem uvodu v objekt do opreme Telekoma Slovenije – do naročniškega vmesnika TNA
  - »**naročniški vmesnik (NV)**« je enota TNA, vključena na strani naročnika in je potrebna za izvajanje storitev omrežja Infranet
  - »**alarmno sporočilo**« je časovno kritično sporočilo, ki se prenaša preko omrežja Infranet
  - »**nadzorno konfiguracijski center MaClc**« je upravljalno nadzorni center omrežja Infranet
  - »**vmesnik ARC – Infranet**« je vmesnik, ki zagotavlja sprejemanje alarmnih sporočil na strani varnostno nadzornega centra VNC.
- 1.4. Ostali pojmi, uporabljeni v teh PP imajo enak pomen, kot je določeno v Zakonu o elektronskih komunikacijah– ZEKom in Splošnih pogojih uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.( v nadaljevanju SPU).

### 2. Obseg opravljanja storitve

- 2.1. Storitve Infranet je prenos alarmov po nadzorovani prenosni poti med omrežno priključno točko (v nadaljevanju: OPT) Infranetnih naročnikov in OPT alarmno sprejemnih centrov in zagotavljanje naročniškega vmesnika (v nadaljevanju: NV) na strani naročnika oz. vmesnika ARC – Infranet na strani zakupnika.
- 2.2. Zmogljivost omrežja Infranet so definirane s številom priključkov Infranet NV in modemske komunikacije, ki poteka preko najetega voda med naročnikom in vmesnikom ARC -Infranet.
- 2.3. Vsakemu naročniku storitve Infranet, se dodeli Infranet priključek po analognem PSTN ali ISDN BA ali ADSL priključku (razen, če je ta vključen kot polno razvezan dostop) po dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije od naročniškega priključka v pripadajoči telefonski centrali, kjer je Infranet zgoščevalnik, do OPT naročnika.
- 2.4. Vsakemu zakupniku storitve Infranet, se dodeli Infranet priključek po analognem PSTN ali ISDN BA ali ADSL priključku (razen, če je ta

vključen kot polno razvezan dostop) po dostopovnem omrežju Telekoma Slovenije od naročniškega priključka v pripadajoči telefonski centrali, kjer je Infranet zgoščevalnik, do OPT zakupnika.

- 2.5. Telekom Slovenije nudi v okviru tehničnih možnosti nabor dopolnilnih oziroma dodatnih storitev, ki so navedene v Ceniku.
- 2.6. Dodatne oziroma dopolnilne storitve lahko naročnik zahteva na podlagi pisne vloge oziroma na način, ki je določen v ponudbi posamezne storitve. Dodatne oziroma dopolnilne storitve se naročnikom zaračunajo v skladu s Cenikom.

### 3. Način zaračunavanja storitve

- 3.1. Telekom Slovenije bo zakupniku po vključitvi priključka ARC – Infranet zaračunal priključnino za priključek ARC – Infranet. Z dnem njegove vključitve mu začne zaračunavati tudi mesečno zakupnino.
- 3.2. Telekom Slovenije bo naročniku po priključitvi naročniškega priključka Infranet zaračunal priključnino. Z dnem njegove vključitve mu bo začel zaračunavati tudi mesečno naročnino
- 3.3. Priključnina je cena priključitve interne napeljave naročnika v OPT na javno dostopno telefonsko omrežje in vključitev NV na notranjo napeljavo. Priključnina ne zajema stroškov izvedbe notranje napeljave. Priključnina se zaračuna enkratno po izvedeni priključitvi in podpisanem pripravljenem zapisniku naročnika.
- 3.4. Naročnina je cena za zagotavljanje dostopa do storitev omrežja Infranet preko OPT, posredovanje alarmnih sporočil do vmesnika ARC–Infranet varnostno nadzornega centra ter delovanje NV. Naročnina se plačuje mesečno.
- 3.5. Višina priključnine, mesečne naročnine in mesečne zakupnine je določena s Cenikom, razen če ni s pogodbo določeno drugače. Cene se spremenijo, če se spremeni Cenik.
- 3.6. Naročnik oz. zakupnik je dolžan plačati zakupnino oz. naročnino mesečno za pretekli mesec na podlagi izstavljenih računov, in sicer v roku desetih (10) dni po datumu izstavitve računov na transakcijski račun Telekoma Slovenije, razen če zakonski predpis ne določa drugače.
- 3.7. V primeru zamude s plačilom bo Telekom Slovenije naročniku oz. zakupniku zaračunal zakonite zamudne obresti.
- 3.8. Telekom Slovenije naročnika oz. zakupnika, ki ni plačal računa v roku iz prvega odstavka, pisno opozori na zamudo ter na posledice zamude in ga opomni, naj račun plača. Stroški opomina se zaračunajo po Ceniku.

### 4. Pogoji in postopek za sklenitev, spremembo in prekinitev naročniškega razmerja

- 4.1. Naročnik je lahko fizična oseba, samostojni podjetnik – posameznik ali pravna oseba. Zakupnik je lahko pravna oseba ali samostojni podjetnik – posameznik.
- 4.2. Pogoj za izvajanje storitve prenosa alarmov je aktiven priključek Telekoma Slovenije na strani naročnika in zakupnika: PSTN, ISDN BA ali ADSL, razen če je ta vključen kot polno razvezan dostop.
- 4.3. Priključitev NV preko notranje napeljave na OPT izvede Telekom Slovenije ali pooblaščen organizacija, ki ima s Telekomom Slovenije sklenjeno pogodbo za izvajanje del. Na NV se priključujejo le tiste alarmno-varnostne ali nadzorne naprave naročnika, ki ustrezajo zahtevam varnostnih standardov in so opremljene z ustreznimi listinami in oznakami.
- 4.4. Naročnik oz. zakupnik je odgovoren za uporabo ter način uporabe dostopov do omrežja infranet, ki jih uporablja in za plačilo vseh storitev Infranet ne glede na to, kdo jih je dejansko uporabljal.
- 4.5. Interna napeljava je last naročnika oz. zakupnika, ki jo tudi zagotovi in vzdržuje.
- 4.6. NV in ARC - Infranet vmesnik so last Telekoma Slovenije, ki jih tudi vzdržuje.
- 4.6. Telekom Slovenije zagotavlja tehnične karakteristike sistema Infranet v skladu z Uredbo o varovanju s tehničnimi sredstvi (Ur.l. RS 23/75, 25/82

- in 26/84) ter z varnostnimi standardi za alarmne prenosne sisteme SIST EN 54, SIST EN 50131-1, SIST EN 50136-6.
- 4.7. Potencialni naročnik oz. zakupnik vložiti pisno zahtevo za sklenitev ali spremembo naročniškega razmerja (NR) oz. zakupnega razmerja Telekomu Slovenije na predpisanem obrazcu.
- 4.8. Vlagatelj odgovarja za pravilnost vseh podatkov, danih v zahtevi. Podatki o naročnikih oz. zakupnikih, ki jih Telekom Slovenije zbira, uporablja in hrani, se obravnavajo v skladu z zakonodajo.
- 4.9. Telekom Slovenije v skladu s tehničnimi možnostmi ugotovi zahtevam naročnika oz. zakupnika. Pri tem upošteva vrstni red prispelja zahtev.
- 4.10. Telekom Slovenije odgovori na zahtevo naročnika oz. zakupnika v petnajstih (15) dneh po njenem prejemu. Če je zahteva popolna, Telekom Slovenije v odgovoru navede rok priključitve in pozove naročnika k podpisu pogodbe.
- 4.11. Naročnik oz. zakupnik mora pred pričetkom priključitve izpolniti naslednje pogoje:
- za namestitvev naročniške terminalne opreme in ostale telekomunikacijske opreme potrebne za delovanje storitve Infranet brezplačno zagotoviti primerne prostore,
  - dovoliti morebitne posege v prostore za zagotovitev tehnološke ustreznosti,
  - pridobiti pisno soglasje lastnika objekta za namestitvev, priključitev in vzdrževanje OPT v primeru, da naročnik oz. zakupnik ni lastnik teh prostorov,
  - zagotoviti neprekinjeno elektroenergetsko napajanje 230V/50Hz za napajanje NV in drugo opremo Telekoma Slovenije v skladu z veljavnimi predpisi,
  - zagotoviti tehnično brezhibno napeljavo od OPT do NV oz. do ARC – Infranet vmesnika,
  - zagotoviti druge pogoje, določene v naročniški oz. zakupni pogodbi.
- 4.12. O izpolnitvi teh obveznosti naročnik oz. zakupnik pisno obvesti Telekom Slovenije. Rok za priključitev začne teči z dnem, ko prejme Telekom Slovenije obvestilo o izpolnitvi zgoraj navedenih pogojev.
- 4.13. Naročnik oz. zakupnik in Telekom Slovenije se lahko s posebno pogodbo dogovorita, da Telekom Slovenije na stroške naročnika zagotovi izpolnitev posameznih pogojev.
- 4.14. Telekom Slovenije izvede priključitev oziroma spremembo parametrov priključkov Infranet v rokih, dogovorjenih s pogodbo o naročniškem oz. zakupnem razmerju za storitev Infranet.
- 4.15. Rok za priključitev, določen s pogodbo o naročniškem oz. zakupnem razmerju za storitev Infranet, se lahko izjemoma podaljša v primerih, ko pride do bistvene spremembe pogojev dela ali zaradi višje sile.
- 4.16. V primeru, da Telekom Slovenije ugotovi, da priključitve ali spremembe parametrov priključkov ne more izvesti v dogovorjenih rokih, o razlogih za zamudo ter predvidenem novem roku nemudoma obvesti naročnika oz. zakupnika.
- 4.17. V primeru, da Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima naročnik oz. zakupnik pravico uveljavljati pogodbeno kazen in sicer za zamudo:
- do vključno 15 delovnih dni – v višini 10% mesečne naročnine oz. zakupnine za vsak nerealiziran priključek,
  - od 16 do vključno 30 delovnih dni – v višini 20% mesečne naročnine oz. zakupnine za vsak nerealiziran priključek,
  - nad 30 delovnih dni – v višini 30% mesečne naročnine oz. zakupnine za vsak nerealiziran priključek.
- 4.18. Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček.
- 4.19. Ob priključitvi storitve Infranet Telekom Slovenije naročniku oz. zakupniku določi identifikacijsko številko za vsako OPT.
- 4.20. Naročnik oz. zakupnik je dolžan izvesti redni letni popis naročniške opreme, ki je last Telekoma Slovenije in zahtevano popisno dokumentacijo dostavi Telekomu Slovenije.
- 4.21. Če pride do spremembe pomembnih tehničnih, administrativnih ali naročniških podatkov oz. podatkov o zakupniku, ki vplivajo na naročniško oz. zakupno razmerje, mora naročnik oz. zakupnik o tem takoj pisno obvestiti Telekom Slovenije, najkasneje pa v 30 dneh po nastanku spremembe.
- 4.22. Selitev posameznega že vključenega Infranet priključka znotraj objekta ali na drugo lokacijo oz. k drugemu zakupniku, se obračuna po Ceniku.
- 4.23. NR se lahko na isti lokaciji na podlagi pisnega sporazuma med prejšnjim in novim naročnikom prenese na novega naročnika.
- 4.24. V primeru prenehanja naročnika oz. zakupnika – pravne osebe, zaradi pripojitve ali spojitve z drugo družbo oziroma preoblikovanja v drugo obliko družbe, lahko naročniško oz. zakupno razmerje prevzame družba, s katero se je ta združila oziroma v katero se je preoblikovala, na njeno zahtevo. Prevzemnik naročniškega oz. zakupnega razmerja mora zahtevi predložiti dokazilo o prenehanju prejšnje pravne osebe – naročnika oz. zakupnika. V obeh primerih se z novim naročnikom oz. zakupnikom sklene nova naročniška oz. zakupna pogodba, v kateri so določene pravice in obveznosti iz naročniškega oz. zakupnega razmerja. Novi naročnik oz. zakupnik prevzame vse zapadle neplačane obveznosti prejšnjega naročnika oz. zakupnika. Prevzem in prenos naročniškega oz. zakupnega razmerja se zaračuna novemu naročniku oz. zakupniku v skladu s Cenikom oz. pogodbo.
- 4.25. Pravice in obveznosti Telekoma Slovenije so:
- v skladu s pogodbo in PP začasno izključiti naročnikov ali zakupnikov dostop,
  - v skladu s pogodbo in PP prekiniti dobavo storitev oz. odpovedati pogodbo,
  - zaračunavati mesečno naročnino in zakupnino ter vse ostale storitve, določene s pogodbo.
- 4.26. V času veljavnosti pogodbe ima Telekom Slovenije pravico in dolžnost opravljati varnostni in tehnični nadzor uporabe sistema Infranet.
- 4.27. Pravice in obveznosti naročnika oz. zakupnika so:
- zagotoviti in vzdrževati notranjo napeljavo med omrežno priključno točko in NV oz. ARC – Infranet vmesnikom,
  - vzdrževati alarmno-varnostne ali nadzorne naprave,
  - omogočiti Telekomu Slovenije ali od njega pooblaščenim organizaciji v primeru okvar in vzdrževanja, nemoten dostop do omrežne priključne točke in do NV oz. ARC – Infranet vmesnikov.
- 4.28. Naročnik oz. zakupnik mora uporabljati alarmno-varnostne ali nadzorne naprave na tak način in jih vzdrževati v takem stanju, da:
- ne povzročajo motenj v javnem telekomunikacijskem omrežju,
  - ne ogrožajo obratovanja sistema Infranet,
  - ne spreminjajo prenosnih parametrov alarmno-varnostne ali nadzorne naprave,
  - ne povzročajo nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženje večje vrednosti.
- 4.29. Naročnik oz. zakupnik sme storitev Infranet uporabljati samo za lastne potrebe.

## 5. Začasna izključitev storitev in prekinitev naročniškega razmerja

- 5.1. Telekom Slovenije sme začasno in na stroške naročnika oz. zakupnika začasno izključiti delovanje storitve Infranet, če naročnik oz. zakupnik:
- ne poravnava računa za storitve v petinštiridesetih (45) dneh od izstavitve računa,
  - uporablja naročniško opremo v nasprotju s predpisi,
  - ne omogoča meritev, odstranjevanja napak in izvajanja drugih del, ki jih izvaja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na OPT, če motnje na omrežju izvirajo iz OPT ali iz opreme ARC – Infranet ali NV,
  - ne preneha s povzročanjem tehničnih ali drugih motenj,
  - ne izpolni pogodbeno dogovorjenih obveznosti,
  - s priključitvijo neustrezne opreme ali na kakšen drug način ogroža tehnično-tehnološko enotnost telekomunikacijskega omrežja Telekoma Slovenije,
  - ogroža medsebojno povezovanje telekomunikacijskih omrežij, opreme in storitev,
  - ne sporoči spremembe podatkov, ki vplivajo na naročniško oz. zakupno razmerje,
  - ne prilagodi svoje alarmno-varnostne ali nadzorne naprave, tehničnim zahtevam NV,
  - dopušča in/ali se okorišča z dajanjem priključkov Infranet v uporabo tretjim osebam.
- 5.2. Telekom Slovenije naročnika oz. zakupnika pred izvedbo začasne izključitve po tem členu pisno opozori. Če naročnik oz. zakupnik svojega ravnanja ne uskladi z zahtevami, ki so navedene v opozorilu, v petnajstih (15) dneh po prejemu opozorila, mu lahko Telekom Slovenije priključek Infranet začasno izključi. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler trajajo razlogi zanjo.
- 5.3. Telekom Slovenije lahko naročniško oz. zakupno razmerje prekine, če naročnik oz. zakupnik ne poravnava dolga iz naročniškega oz. zakupnega razmerja niti v petinsedemdesetih (75) dneh od izstavitve računa ali če kljub začasni izključitvi na podlagi prejšnjega člena svojega ravnanja v nadaljnjih tridesetih (30) dneh po prejemu ponovnega opozorila ne uskladi z zahtevami Telekoma Slovenije.
- 5.4. V primeru prekinitev naročniškega oz. zakupnega razmerja za storitev Infranet na željo ali po krivdi naročnika oz. zakupnika pred iztekom minimalnega roka, navedenega v pogodbi, je naročnik oz. zakupnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini mesečne naročnine za vse svoje priključke za čas od prekinitev pogodbe do izteka minimalnega pogodbenega roka.
- 5.5. Zakupnik se obvezuje, da bo v primeru prenehanja zakupnega razmerja (zaradi odpovedi pogodbe ali drugih razlogov) vrnil Telekomu Slovenije vso opremo, ki jo je uporabljal za izvajanje storitve Infranet in je last Telekoma Slovenije, nepoškodovano in delujočo ter nemudoma poravnal vse, še neporavnane pogodbene obveznosti.
- 5.6. V primeru, da zakupnik po prenehanju zakupnega razmerja v roku petih (5) dni ne vrne vse opreme, se mu manjkajoča oprema zaračuna.

## 6. Povračila zaradi neustreznosti storitev

- 6.1. Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katero koli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov države in drugih pristojnih upravnih organov, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odvrniti.
- 6.2. Naročnik oz. zakupnik ni dolžan plačati sorazmernega deleža naročnine oz. zakupnine za čas, ko iz razlogov na strani Telekoma Slovenije ni mogel uporabljati storitev in je prekinitev ali zmanjšana dostopnost do storitev trajala več kot oseminštirideset (48) ur, prekinitev ali zmanjšana dostopnost pa je bila prijavljena na telefonsko številko 080 1000 ter evidentirana in potrjena v sistemu spremljanja napak v Telekomu Slovenije.
- 6.3. Delovanje storitve Infranet nadzira Nadzorno konfiguracijski center Telekoma Slovenije. Kot čas odprave napake se upošteva čas, ki je evidentiran v Nadzorno konfiguracijski center oziroma od prijave napake na 080 1000 za ponovno vzpostavitev nadziranega prenosa alarmov.

## 7. Vzdrževanje omrežja in kakovost storitev

- 7.1. Telekom Slovenije zagotavlja redno vzdrževanje in kakovost storitve prenosa alarmnih sporočil v skladu z veljavnim Cenikom.
- 7.2. V okviru izvajanja storitve Infranet dobavlja, priključuje in vzdržuje naročniško terminalsko opremo Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec in sicer za:
  - priključek infranet –en (1) kos omrežni naročniški vmesnik(NV)
  - vmesnik ARC - Infranet en (1) kos ter vso potrebno telekomunikacijsko opremo za zagotavljanje povezave med ARC vmesnikom in omrežjem Telekoma Slovenije.
- 7.3. Telekom Slovenije oziroma zakupnik zgradi in vzdržuje dostopovno omrežje do OPT, ki se nahaja v/na objektu naročnika na končniku krajevnega telefonskega omrežja, delilniku ali omarici. Telekom Slovenije vzdržuje naročniški vmesnik, terminalsko opremo in ostalo telekomunikacijsko opremo potrebno za delovanje storitve Infranet, ki je v lasti Telekoma Slovenije.
- 7.4. Notranjo napeljavo vzdržuje naročnik oz. zakupnik sam.
- 7.5. Telekom Slovenije bo:
  - zagotovil izvajanje storitve Infranet od 00.00 do 24.00, sedem (7) dni v tednu;
  - zagotavljal odpravo vseh okvar in motenj v najkrajšem možnem času oziroma v skladu s pogodbo o nadstandardnem vzdrževanju;
  - zagotavljal storitev prenosa alarmnih sporočil preko omrežja Infranet v skladu s standardi.
- 7.6. Telekom Slovenije sme prekiniti izvajanje storitev, če je to zaradi napake ali okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov nujno.
- 7.7. Telekom Slovenije sme prekiniti izvajanje storitev tudi, če je to potrebno zaradi vzdrževalnih del, širitve posodobitve ali optimizacije omrežja.

- 7.8. Prekinitev sme trajati najkrajši možni čas, ki je potreben za izvedbo del.
- 7.9. Naročnik oz. zakupnik bo prijavljal vse morebitne napake in okvare na telefonsko številko 0801000, pri čemer je dolžan navesti, ID voda in da se napaka ali motnja nanaša na storitev Infranet.
- 7.10. Naročnik oz. zakupnik je dolžan omogočiti izvajalcu nemoten dostop do OPT v primeru okvar in vzdrževanja kot tudi zagotoviti nemoten vstop v prostore s priključki Infranet ob njihovem priključevanju in vzdrževanju ter v prostore s komunikacijsko in naročniško terminalsko opremo, ki se nahaja pri naročniku oz. zakupniku in je potrebna za izvajanje storitve Infranet.
- 7.11. V čas odprave napak za priključke Infranet, katerih okvara je bila prijavljena na številko 080 1000, se ne šteje čas, v katerem Telekomu Slovenije ni bil omogočen dostop do omrežne priključne točke in/ali naročniške opreme.

## 8. Končne določbe

- 8.1. Ti PP pričnejo veljati 1.7.2011 za naročnike, ki sklenejo NR po tem datumu.
- 8.2. Za obstoječe naročnike ti PP veljajo od 1. 8. 2011. S tem datumom prenehajo veljati Splošni pogoji za zakup zmogljivosti omrežja infranet in opravljanje storitve prenosa alarmnih sporočil preko omrežja infranet z dne 7.4.2010.
- 8.3. PP se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu.

Ivica Kranjčević,  
predsednik Uprave