

Posebne pogoje za opravljanje storitev v elastičnem omrežju Telekom Slovenije, d.d.

1. Splošne določbe

- 1.1. S Posebnimi pogoji za opravljanje storitev v Elastičnem omrežju (v nadaljevanju: PP) se ureja opravljanje storitev v Elastičnem omrežju, zlasti pa:
 - obseg opravljanja storitev v Elastičnem omrežju
 - način zaračunavanja storitev v Elastičnem omrežju
 - pogoje in postopek za priključitev terminalske opreme zakupnika
 - pogoje uporabe in spremembe storitev v Elastičnem omrežju
 - omejitve uporabe in prekinitve ter odpoved pogodbe
 - tehnične značilnosti storitev v Elastičnem omrežju
 - končne določbe
- 1.2. V teh PP uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:
 - »**Zakupnik**« je pravna ali fizična oseba, ki ima sklenjeno pogodbo za zakup storitev v Elastičnem omrežju z družbo Telekomom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije).
 - »**Elastično omrežje**« je digitalno upravljano telekomunikacijsko omrežje Telekoma Slovenije za prenos podatkov, ki nudi uporabnikom storitev upravljanjih zakupljenih vodov in storitev blokovnega posredovanja.
 - »**Storitev upravljanjih zakupljenih vodov**« je trajna povezava med dvema omrežnima priključnima točkama (v nadaljevanju: zveza) ali trajna povezava ene omrežne priključne točke z več omrežnimi priključnimi točkami s transparentnim bitnim pretokom z delnimi hitrostmi do 64 kbit/s (v skladu s priporočilom ITU-T X.50) oziroma s hitrostmi $n \times 64$ kbit/s do hitrosti 1.984 kbit/s. Na isti relaciji se lahko več različnih bitnih pretokov združuje v skupni pretok.
 - »**Storitev blokovnega posredovanja**« je usmerjanje in prenos podatkov zvez, ki se izvaja v skladu s priporočilom ITU-T I.122, po trajnih navidezni zvezah (v nadaljevanju: zveze) v blokih različnih dolžin z dogovorjeno informacijsko hitrostjo (CIR - Committed Information Rate) in 100% ali 200% presežkom dogovorjene informacijske hitrosti.
 - »**Trajna navidezna zveza**« je trajna povezava dveh podatkovnih vmesnikov, ki se vzpostavi v omrežnem krmilnem centru Telekoma Slovenije.
 - »**Dogovorjena informacijska hitrost**« je najmanjši bitni pretok, ki ga v vsakem trenutku omogoča storitev blokovnega posredovanja na posamezni trajni navidezni zvezi.
 - »**Pristojna enota**« je organizacijska enota Telekoma Slovenije, ki ureja NR. NR se praviloma ureja po naslovu omrežne priključne točke naročnika.
- 1.3. Ostali pojmi, uporabljeni v teh PP imajo enak pomen, kot je določeno v Zakonu o elektronskih komunikacijah-ZEKom in Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.

2. Pogoji sklenitve, spremembe in prekinitve naročniškega razmerja

- 2.1. Potencialni zakupnik je dolžan pred sklenitvijo naročniškega razmerja posredovati podatke in informacije, navedene v pogodbi o zakupu, na podlagi katerih lahko Telekom Slovenije preveri njegovo identiteto in boniteto.
- 2.2. V primeru, da Telekom Slovenije na podlagi ustreznih listin, ki dokazujejo plačilno zmožnost (bonitetna ocena, bančni izpis, interna ocena stopnje tveganja) ugotovi, da obstaja verjetnost za tveganje naplačila naročenih storitev, lahko Telekom Slovenije zahteva ustrezeni inštrument zavarovanja svojih terjatev. Za fizične osebe sta to predplačilo ali poroštvena izjava, za pravne osebe pa predplačilo ali bančna garancija.
- 2.3. Zakupniki, ki uveljavljajo posebne ugodnosti iz naslova zakupa na podlagi dokazil, morajo po poteku roka veljavnosti dokazila, le- to obnoviti v štirinajstih (14) dneh, v nasprotnem primeru se ugodnost ukine.

3. Obseg opravljanja storitev elastičnega omrežja

- 3.1. Terminalska oprema zakupnika se v Elastično omrežje priključuje v omrežni priključni točki, to je na vhodu v podatkovni vmesnik na komunikacijski napravi.
- 3.2. Podatkovni vmesniki na komunikacijski napravi za prenos podatkov, ki so last Telekoma Slovenije, so v skladu s priporočili ITU-T V.24, X.21, V.35 ali G.703/G.704.

- 3.3. Telekom Slovenije omogoča zakupniku dostop do Elastičnega omrežja preko zakupljenega voda.
- 3.4. Telekom Slovenije omogoča zakup storitev v Elastičnem omrežju nepretrgoma 24 ur na dan sedem dni v tednu.

4. Način zaračunavanja storitev elastičnega omrežja

- 4.1. Telekom Slovenije izdaja zakupnikom za uporabo storitev Elastičnega omrežja mesečni račun, ki vsebuje:
 - priključnino,
 - mesečno zakupnino.
- 4.2. Zakupnik plača priključnino in vzpostavitev storitev v Elastičnem omrežju kot enkratni znesek.
- 4.3. Zaračunavanje mesečne zakupnine storitev v Elastičnem omrežju se prične z dnevom dejanske priključitve.
- 4.4. Zakupnik se zavezuje mesečno plačevati zakupnino storitev v Elastičnem omrežju za smeri in lokacije, ki so navedene v prilogi pogodbe.
- 4.5. Cene so določene na osnovi Cenika in dogovorjene s pogodbo.
- 4.6. Zakupnik mora račun plačati v desetih (10) dneh po izstavitvi, razen če zakonski predpisi ne določajo drugače.
- 4.7. V primeru zamude s plačilom bo Telekom Slovenije zakupniku obračunal zamudne obresti v skladu z zakonom.
- 4.8. Telekom Slovenije zakupnika, ki ni plačal računa v roku iz prejšnjega odstavka, pisno opozori na zamudo ter na posledice zamude in ga opomni, da račun plača. Zakupnik plača stroške opomina po Ceniku.

5. Pogoji in postopek za priključitev terminalske opreme zakupnika

- 5.1. Zakupnik mora za vsako novo ali spremembo obstoječe storitve v Elastičnem omrežju predložiti Telekomu Slovenije zahtevo na posebnem obrazcu, ki ga zagotovi Telekom Slovenije.
- 5.2. Zahteva se vložijo v pristojni enoti Telekoma Slovenije na območju katere ima zakupnik stalno prebivališče ali registriran sedež.
- 5.3. V zahtevi za storitve v Elastičnem omrežju morajo biti navedeni: podatki o osebi, in sicer:
 - za fizično osebo: ime, priimek, naslov stalnega prebivališča in davčna številka,
 - za pravno osebo: firma, naslov sedeža pravne osebe in njene organizacijske enote, matična številka in davčna številka,
 - podatki o želeni lokaciji priključitve (naslov A in naslov B),
 - kontaktna oseba na lokaciji A in na lokaciji B,
 - želeni datum priključitve in morebitni drugi tehnični podatki, potrebni za priključitev,
 - podatki o zahtevanih vmesnikih in zvezah ter prenosni hitrosti.
- 5.4. Zakupnik odgovarja za pravilnost vseh podatkov danih v zahtevi.
- 5.5. Telekom Slovenije v skladu s tehničnimi možnostmi ugodi vsem razumnim zahtevam za zakup storitev v Elastičnem omrežju. Pri tem upošteva vrstni red prispetja zahtev oziroma izbere ugodnejšo zahtevo pri istočasnem prispetju več zahtev. Za ugodnejšo šteje tista zahteva, ki:
 - predstavlja boljši izkoristek prostih kapacitet v Elastičnem omrežju,
 - e v sklopu kompleksnega reševanja zahtev zakupnika,
 - predstavlja najmanjšo investicijo Telekom Slovenije,
 - se nanaša na zakup storitev v Elastičnem omrežju, namenjen aplikacijam, zanimivim za Telekom Slovenije.
- 5.6. Telekom Slovenije odgovori na zahtevo vlagatelja v desetih (10) dneh po njenem prejemu. Če je zahteva popolna in v skladu s temi PP, Telekom Slovenije v odgovoru navede rok priključitve in pozove vlagatelja k podpisu pogodbe o zakupu storitev v Elastičnem omrežju.
- 5.7. Zakupnik vrne Telekomu Slovenije en (1) izvod podpisane pogodbe s prilogami pred priključitvijo, najkasneje v osmih (8) dneh od vročitve, v nasprotnem primeru Telekom Slovenije lahko odstopi od podpisa pogodbe in črta vlagatelja zahteve iz evidence.
- 5.8. Zakupnik mora pred pričetkom priključitve in v času izvajanja izpolniti/izpolnjevati naslednje pogoje:
 - na svoji nepremičnini omogočiti izgradnjo in vzdrževanje omrežne priključne točke in omogočiti služnost napeljave,
 - zagotoviti ustrezen prostor za priključitev in namestitev komunikacijske naprave in po potrebi pridobiti služnost napeljave od lastnikov prostorov oziroma stavb, kjer bo potekala instalacija in bodo montirane komunikacijske naprave, da dovoljujejo pravico napeljave v prostorih

- oziroma stavbah,
 - zagotoviti interne inštalacije v skladu z veljavnimi predpisi,
 - zagotoviti električne omrežne priključke 230 V za napajanje opreme v skladu z veljavnimi predpisi.
 - zagotoviti ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi.
- 5.9. Pogodbo o zakupu storitev v Elastičnem omrežju se sklene za določen ali nedoločen čas.
- 5.10. Telekom Slovenije izvede priključitev:
- v petnajstih (15) delovnih dneh od prejema podpisane pogodbe in izpolnitve pogojev iz točke 5.8. teh PP, če je napeljava telekomunikacijskega omrežja že zgrajena in, če so omrežne priključne točke že v objektu zakupnika,
 - v petinštiridesetih (45) delovnih dneh od prejema podpisane pogodbe in izpolnitve pogojev iz točke 5.8. teh PP, če je potrebno zgraditi napeljavo telekomunikacijskega omrežja do objekta zakupnika.
- 5.11. Če Telekom Slovenije ne izvede priključitve v roku iz prejšnjega odstavka, o razlogih za zamudo obvesti zakupnika pred potekom roka za izvedbo del. V primeru, da je Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima zakupnik pravico do odškodnine in sicer za zamudo:
- do 15 delovnih dni - v višini 10% mesečne zakupnine
 - od 16 do 30 delovnih dni - v višini 20% mesečne zakupnine
 - nad 30 delovnih dni – v višini 30% mesečne zakupnine.
- 5.12. Priključitev na omrežno priključno točko izvede Telekom Slovenije.
- 5.13. Na podatkovni vmesnik se priključuje le tista terminalna oprema zakupnika, ki ustreza tehničnim zahtevam in je opremljena z ustreznimi listinami in oznakami.

6. Pogoji uporabe in sprembe storitev v elastičnem omrežju

- 6.1. Zakupnik lahko uporablja storitve v Elastičnem omrežju izključno za lastne potrebe.
- 6.2. Zakupnik lahko dovoli podzakup storitev v Elastičnem omrežju drugim osebam le ob predhodnem pisnem soglasju Telekoma Slovenije, oziroma brez njegovega soglasja, le v primeru višje sile za čas trajanja višje sile ali kadar je potrebno, da se rešijo človeška življenja ali premoženje. O nastopu višje sile je dolžan zakupnik takoj pisno obvestiti Telekom Slovenije.
- 6.3. Zakupnik mora uporabljati svojo telekomunikacijsko opremo na tak način in jo vzdrževati v takem stanju, da:
- ne povzroča motenj v telekomunikacijskem omrežju;
 - ne ogroža obratovanja telekomunikacijskega omrežja;
 - ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženja.
- 6.4. Zakupnik se nadalje obvezuje:
- redno vzdrževati svojo interno inštalacijo,
 - vzdrževati svojo terminalsko opremo,
 - omogočiti Telekomu Slovenije nemoten dostop do omrežne priključne točke v primeru okvar in vzdrževanja,
- 6.5. Zakupnik se zaveže, da na podatkovnem vmesniku ne bo spreminjal nastavljenih parametrov brez soglasja Telekoma Slovenije.
- 6.6. Telekom Slovenije zagotavlja vzdrževanje in kakovost storitev v Elastičnem omrežju v skladu s predpisi. Vzdrževanje je vključeno v mesečno zakupnino.
- 6.7. Na predlog zakupnika lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje storitev v Elastičnem omrežju.
- 6.8. Telekom Slovenije ne jamči trajne razpoložljivosti presežka dogovorjene informacijske hitrosti.
- 6.9. Telekom Slovenije se obvezuje:
- da ne bo izključeval storitev v Elastičnem omrežju brez predhodnega obvestila zakupnika, razen v primeru višje sile,
 - da bo vse okvare, nastale na storitvah v Elastičnem omrežju odstranil v najkrajšem možnem času oz. za čas okvare v okviru tehničnih možnosti omogočil storitve v Elastičnem omrežju preko rezervnih vodov,
 - da bo o izvajanju in pogojih pregleda kakovosti storitev v Elastičnem omrežju pisno obvestil zakupnika.
- 6.10. V času veljavnosti pogodbe ima Telekom Slovenije pravico in dolžnost opravljati tehnični nadzor načina uporabe storitev v Elastičnem omrežju.
- 6.11. O izvajanju pregleda storitev v Elastičnem omrežju bo Telekom Slovenije pisno predhodno obvestil zakupnika na način določen s pogodbo.
- 6.12. Telekom Slovenije sme začasno prekiniti zakup PVC zvez po tej pogodbi zaradi zagotovitve rednega delovanja telekomunikacijskega prometa.
- 6.13. Zakupnik bo vse morebitne okvare na posameznih storitvah v Elastičnem omrežju javljal na javno objavljeno brezplačno telefonsko številko (prijava napak in motenj pri telefoniranju) in sicer 24 ur na dan sedem (7) dni v tednu, pri čemer mora navesti ustrezno identifikacijsko številko.
- 6.14. V čas odprave okvar storitev v Elastičnem omrežju, na katerih je bila prijavljena okvara, se ne šteje čas, v katerem Telekomu Slovenije ni bil omogočen dostop do omrežne priključne točke in/ali komunikacijske opreme.
- 6.15. Če je storitev v Elastičnem omrežju v okvari nepretrgoma več kot 3 ure lahko zakupnik zahteva zmanjšanje zakupnine ob pogoju, da je prijavil nastalo napako in da je Telekom Slovenije ugotovil okvaro in njeno trajanje.
- 6.16. Zmanjšani znesek mesečne zakupnine se ugotovi tako, da se cena zakupa za storitev v elastičnem omrežju preračunana na uro (mesečna

- zakupnina deljena s 720), pomnoži s časom trajanja okvare.
- 6.17. Za ugotovljeni znesek zmanjšanja mesečne zakupnine Telekom Slovenije izda zakupniku dobropis z vsemi zahtevanimi podatki po Zakonu o davku na dodano vrednost.
- 6.18. Telekom Slovenije ni odgovoren, če pride do prekinitve ali zmanjšane dostopnosti do storitev oziroma zmanjšane prenosne hitrosti zaradi napake ali okvare v omrežju, ki je posledica naravne ali druge nesreče oziroma drugih okoliščin, ki jih ni mogel preprečiti, jih odpraviti ali se jim izogniti (višja sila).
- 6.19. Telekom Slovenije izvede v primeru tehničnih možnosti na pisno zahtevo zakupnika in na njegove stroške izključitev zakupa kapacitete zakupljenega voda na dosedanji in priključitev zakupa kapacitete zakupljenega voda na drugi omrežni priključni točki.

7. Omejitve uporabe in prekinitve ter odpoved pogodbe

- 7.1. Telekom Slovenije lahko zakupniku začasno izključi na stroške zakupnika storitve v Elastičnem omrežju oziroma začasno omeji uporabo storitev v Elastičnem omrežju, če:
- zakupnik na storitvah v Elastičnem omrežju kljub predhodnemu pisnemu opozorilu Telekoma Slovenije po preteku roka, določenega v tem opozorilu, ne preneha s povzročanjem tehničnih ali drugih motenj,
 - zakupnik na storitvah v Elastičnem omrežju kljub predhodnemu pisnemu opozorilu Telekoma Slovenije po preteku roka, določenega v tem opozorilu ne preneha s spreminjanjem nastavljenih parametrov storitev v Elastičnem omrežju,
 - zakupnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu, ne prilagodi zmogljivosti svoje telekomunikacijske opreme telekomunikacijskemu prometu,
 - zakupnik kljub pisnemu opominu ne poravnava računa ali drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti v petinštiridesetih (45) dneh od dneva izstavitve računa,
 - zakupnik s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali drugače moti druge zakupnike,
 - zakupnik ne sodeluje ali ne omogoča meritev, odstranjevanja napak ali drugih del, ki jih opravlja Telekom Slovenije in so potrebna za nemoteno delovanje telekomunikacijskega omrežja,
 - zakupnik ogroža tehnično - tehnološko enotnost telekomunikacijskega omrežja,
 - zakupnik ogroža medsebojno povezovanje telekomunikacijskih omrežij, opreme in storitev,
 - zakupnik ogroža zaščito podatkov, ki jih obsega varstvo osebnih podatkov, zaupnost podatkov, ki se obdelujejo, pošiljajo ali shranjujejo in varstvo zasebnosti razen, če je s posebnimi predpisi določeno drugače.
- 7.2. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbo, brez odpovednega roka in brez odgovornosti za kakršnokoli škodo v primerih, če zakupnik v petinšedemdesetih (75) dneh po izstavitvi računa ne poravnava pogodbenih obveznosti.
- 7.3. Pred nastopom razloga za odpoved pogodbe bo Telekom Slovenije pisno opozoril zakupnika na posledice njegovega ravnanja in mu določil rok, ki ni krajši od petnajstih (15) dni, da uskladi svoje ravnanje z določili teh PP.
- 7.4. Pogodbo je mogoče odpovedati s šest mesečnim odpovednim rokom, če se pogodbeni stranki ne dogovorita za drugačen odpovedni rok.
- 7.5. Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.
- 7.6. Pogodba, ki je sklenjena za določen čas preneha veljati s potekom časa, za katerega je bila sklenjena. Pogodba preneha veljati lahko tudi pred potekom dogovorjenega časa s šest mesečnim odpovednim rokom, ali krajšim, če se pogodbeni stranki tako dogovorita.

8. Tehnične značilnosti elastičnega omrežja

- 8.1. Telekom Slovenije zagotavlja tehnične karakteristike storitev v Elastičnem omrežju v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T oziroma standardi ETSI.
- 8.2. Telekom Slovenije zagotavlja kakovost storitev v Elastičnem omrežju v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T in standardi ETSI.

9. Končne določbe

- 9.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki sledijo iz NR so opredeljeni v SPU, ponudbi oz. pogodbi. Če so določbe PP drugačne od določb SPU, se uporabljajo določbe iz PP. Če pa so določbe PP glede na določbe iz pogodbe urejene drugače, pa se uporabljajo določbe iz pogodbe.
- 9.2. PP pričnejo veljati 1.7.2011 za naročnike, ki sklenejo NR po tem datumu.
- 9.3. Za obstoječe naročnike ti PP veljajo od 1. 8. 2011. S tem datumom prenehajo veljati Splošni pogoji za opravljanje storitev v elastičnem omrežju Telekoma Slovenije, d.d. z dne 7.4.2010
- 9.4. PP se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu.

Ivica Kranjčević,
predsednik Uprave