

Pogoje za opravljanje dodatne storitve Dopolnilne storitve na spletu

1. Opredelitev pojmov

- 1.1. Naročnik dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« je pravna oseba, kateri se na podlagi naročila vključi dodatna storitev »Dopolnilne storitve na spletu« na želenih telefonskih CTX priključkih, za katere plačuje mesečno naročnino (v nadaljevanju: naročnik).
- 1.2. Uporabnik dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« je pravna oseba ali pri pravni osebi zaposlena fizična oseba, kateri naročnik omogoči uporabo dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« na določenem CTX telefonskem priključku za katerega naročnik plačuje mesečno naročnino (v nadaljevanju: uporabnik). Sistem za zagotavljanje dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« vključuje programsko in strojno opremo, potrebno za delovanje dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« in je priključen na omrežje Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: sistem).
- 1.3. S Pogoji za opravljanje dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« (v nadaljevanju: Pogoji) se ureja opravljanje telekomunikacijske dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«, zlasti pa: opis, delovanje, pogoji in roki opravljanja dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«, način zaračunavanja, odpoved, izključitev ter reševanje sporov povezanih z dodatno storitvijo »Dopolnilne storitve na spletu«.

2. Opis, delovanje in pogoji uporabe dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«

- 2.1. Dodatna storitev »Dopolnilne storitve na spletu« je telekomunikacijska storitev Telekoma Slovenije, ki omogoča enostavno, prijazno uporabo dopolnilnih storitev in funkcionalnosti obstoječih CTX telefonskih priključkov z uporabo spletne aplikacije »Dopolnilne storitve na spletu« v okviru osebnega portala moj.telekom.si.
- 2.2. Dodatna storitev »Dopolnilne storitve na spletu« je vezana na telefonsko številko naročniškega CTX priključka v fiksnem omrežju Telekoma Slovenije, ki jo uporablja uporabnik storitve.
- 2.3. Spletna aplikacija dodatna storitev »Dopolnilne storitve na spletu« je sestavljena iz več sklopov (nadaljevanju: aplikacij), in sicer Opomnik, Glasovna pošta, Ne moti, Odsotnost, Sledi mi, Moj imenik, Nastavitve in Zamenjaj uporabnika (opcijsko).
- 2.4. Opomnik je aplikacija, ki uporabniku omogoča »naročanje« opomnikov na svojo telefonsko številko. V aplikaciji je mogoče nastaviti lastnosti opomnika, ob vnesenem času pa se aktivira telefonski klic na uporabnikovo telefonsko številko. Ob dvigu slušalke se predvaja izbrano govorno sporočilo, v aplikaciji pa je možno nastavljanje enkratnih ali periodičnih opomnikov.
- 2.5. Glasovna pošta je aplikacija, namenjena pregledovanju govornih sporočil, ki jih ima uporabnik v svojem nabiralniku. Nabiralnik glasovne pošte se nahaja na sistemu, sporočila glasovne pošte pa je mogoče poslušati preko telefona ali osebnega računalnika, omogočeno pa je tudi pošiljanje sporočila glasovne pošte (samodejno ali na zahtevo) na vnaprej definiran elektronski naslov uporabnika dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«.
- 2.6. Ne moti je aplikacija, ki uporabniku omogoča nastavljanje preusmeritev na telefonsko številko tajnice ali na uporabnikov glasovni predal (Glasovna pošta). V času, ko je aplikacija aktivirana, se vsi dohodni klici preusmerjajo na izbrano destinacijo. Telefonsko številko tajnice (oseba v podjetju) je potrebno nastaviti v aplikaciji Nastavitve.
- 2.7. Odsotnost je aplikacija, ki omogoča izdelavo profilov preusmeritev. V profilu se vnaprej definira, kam bodo preusmerjeni dohodni klici, nato pa se v skladu s potrebami ustreznemu profilu le aktivira oziroma deaktivira. V profilu je mogoče določiti privzeto dolžino trajanja preusmeritve, omejeno vrednost pa je mogoče pred neposredno aktivacijo tudi poljubno določiti. V tej aplikaciji je omogočena le uporaba brezpogojne preusmeritve klica – CFU.
- 2.8. Sledi mi je aplikacija v kateri je mogoče natančneje določiti na kakšen način se naj preusmerjajo dohodni klici, ki se bodo v določenem časovnem obdobju vršili na uporabnikov telefonski priključek. V aplikaciji je mogoče določiti časovne intervale, v katerih bo izbrana storitev aktivna, hkrati pa je možno izbrati tudi število ponovitev preusmeritve, in sicer enkratna preusmeritev (izvede se le enkrat), dnevna preusmeritev (izvede se vsak dan) in tedenska preusmeritev (izvede se ob izbranih dneh v tednu). Prav tako je možna izbira vseh treh tipov preusmeritev, in sicer brezpogojna preusmeritev klica

- CFU, preusmeritev klica po določenem številu pozivov – CFNR ter preusmerjanje klica ob zasedeni telefonski liniji – CFB. Zraven rokovanja s preusmeritvami je v aplikaciji Sledi mi omogočeno tudi rokovanje z dopolnilno storitvijo Hkratno zvonjenje.
- 2.9. Moj imenik je aplikacija, ki uporabniku omogoča kreiranje lastnega telefonskega imenika ter rokovanje z vnosi. Tako je mogoče že vnaprej definirati določene telefonske številke, ki se uporabljajo pri drugih aplikacijah.
- 2.10. Nastavitve je aplikacija, ki omogoča snemanje sporočil Opomnika in sporočil Glasovne pošte, spreminjanje nastavitve Glasovne pošte, spreminjanje telefonske številke tajnice in varnostnega gesla za uporabo dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«, prav tako pa omogoča splošni Reset, s katerega aktivacijo se na uporabnikovem telefonskem priključku deaktivirajo vse trenutno aktivirane preusmeritve klicev. Pred aktivacijo Reseta aplikacija uporabnika obvesti kakšne aktivnosti se nameravajo izvesti, uporabnik pa se lahko še vedno odloči ali bo akcijo izvedel ali ne.
- 2.11. Zamenjaj uporabnika je aplikacija namenjena uporabnikom z višjo stopnjo avtorizacije, katerim omogoča pregled nad stanjem dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« in delo z aplikacijami iste dodatne storitve drugih uporabnikov, ki so del iste CTX skupine. Aplikacija je namenjena uporabnikom, ki morajo imeti možnost vključitve oziroma izključitve preusmeritev vsem uporabnikom naročnika v primeru, ko uporabnik, ki bi želel to storiti sam, nima dostopa do spleta oziroma je kakorkoli drugače zaseden.
- 2.12. Uporabnik dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« mora zgoraj navedene aplikacije uporabljati v skladu z navodili za uporabo dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«, ki so del spletne aplikacije »Dopolnilne storitve na spletu«.
- 2.13. Za uporabo portala moj.telekom.si je pogoj veljavno uporabniško ime in geslo, ki ga je uporabniki brezplačno pridobijo na portalu moj.telekom.si na naslovu www.telekom.si. Postopek pridobitve uporabniškega imena v namen uporabe dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« je opisan v dokumentu »Navodila za uporabo dodatne storitve Dopolnilne storitve na spletu«. Uporaba portala moj.telekom.si je dovoljena pod splošnimi pogoji uporabe spletnega mesta Telekoma Slovenije.
- 2.14. Zraven varnostnih mehanizmov, ki so zagotovljeni v portalu moj.telekom.si, mora uporabnik za uporabo dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« vnesti še dodatno varnostno geslo. Varnostno geslo bo uporabniku posredovano na njegov elektronski naslov, ki je definiran v Pisnem zahtevku naročnika za vključitev dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«, uporabnik pa ga mora ob prvi prijavi spremeniti, kar je mogoče storiti v spletni aplikaciji »Dopolnilne storitve na spletu«. Pred vnosom varnostnega gesla se vedno izvede varna povezava s pomočjo protokola »Secure Socket Layer« (SSL). Ob izgubi gesla Telekom Slovenije naročniku na njegovo zahtevo ponovno dodeli in nastavi novo varnostno geslo za želenega uporabnika. Naročnik je odgovoren za tajnost svojega gesla. V primeru izgube gesla ali posredovanja tretji osebi, Telekom Slovenije ni odgovoren za morebitne zlorabe dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«.
- 2.15. Za vključitev dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« na posamezni telefonski številki je pogoj naročniško razmerje za pripadajoč CTX priključek, ki ne sme biti začasno ali stalno izključen.
- 2.16. Uporaba dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« v okviru portala moj.telekom.si je mogoča za enega uporabnika le na eni telefonski številki (CTX priključku), ki je za posameznega uporabnika navedena na Pisnem zahtevku naročnika za vključitev dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«.
- 2.17. Na Pisnem zahtevku naročnika je lahko največ toliko uporabnikov kot ima naročnik CTX priključkov. Za uporabo storitve je potrebno imeti dostop do spletnega mesta www.telekom.si. Za pošiljanje sporočil Glasovne pošte na e-mail naslov je potrebno imeti aktiven poštni račun, ki je kot obvezen podatek zahtevan na Pisnem zahtevku naročnika za vključitev dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«.
- 2.18. Dodatna storitev »Dopolnilne storitve na spletu« je mogoče naročiti preko Pisnega zahtevka za vključitev dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«. Predpisan obrazec se nahaja na spletnih straneh Telekoma Slovenije in njegovih prodajno svetovalnih centrih. Naročnik mora izpolniti vse zahtevane podatke na Pisnem zahtevku naročnika za vključitev dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« za vse uporabnike, hkrati pa je odgovoren za verodostojnost vseh posredovanih podatkov.
- 2.19. Rok za vključitev dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« je



deset (10) delovnih dni po prejemu Pisnega zahtevka. Če pogoji ne bodo izpolnjeni, vključitev storitve ne bo odobrena, naročnik pa bo o tem obveščen pisno, v roku petnajstih (15) delovnih dni.

- 2.20. Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da lahko v času odprave napak, nadgradnje opreme ali drugih vzdrževalnih del na omrežju ali sistemu, dostop do dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« po potrebi prekine. Telekom Slovenije ne garantira, da bodo po odpravi napak uporabnikovi aktivni ali neaktivni profili in z njimi povezane preusmeritve ostali nespremenjeni. Telekom Slovenije ne garantira, da ob odpravi napak ne bo prišlo do trajnega izbrisa uporabnikovih obstoječih sporočil glasovne pošte.
- 2.21. Telekom Slovenije ne odgovarja za napake pri delovanju sistema, ki so posledica okoliščin, katere Telekom Slovenije, ni mogel predvideti, preprečiti ali se jim izogniti, oziroma so posledica višje sile.
- 2.22. Telekom Slovenije ne odgovarja za napake in nenamerne posege, ki jih je uporabnik izvedel pri rokovanju s to dodatno storitvijo.
- 2.23. Telekom Slovenije naročniku ne posreduje nikakršnih statističnih podatkov o aktivnostih na sistemu.

3. Način zaračunavanja

- 3.1. Dodatna storitev »Dopolnilne storitve na spletu« se zaračuna po Ceniku.

4. Odpoved, izključitev in reševanje sporov povezanih z dodatno storitvijo »dopolnilne storitve na spletu«

- 4.1. Naročnik lahko dodatno storitev »Dopolnilne storitve na spletu« odpove na enak način kot se je nanjo prijavil. Rok za izključitev začne teči prvi delovni dan po prejemu odpovedi. Telekom Slovenije. Rok za izključitev

dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« je v desetih (10) delovnih dneh od prejema odpovedi.

- 4.2. Telekom Slovenije si pridržuje pravico spremeniti Pogoje za opravljanje dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«.
- 4.3. Preko dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« je mogoče aktivirati preusmeritve na vse telefonske številke, na katere je tudi sicer mogoče opravljati klice, cena klicev pa se po veljavnem Ceniku Telekoma Slovenije zaračuna naročniku, ki je preusmeritev aktiviral oz. je to omogočil na mesečnem računu za pripadajoč CTX priključek. Telekom Slovenije ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi jo naročnik utrpel zaradi nepooblaščen uporabe dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu«.

5. Končne odločbe

- 5.1. Ti Pogoji pričnejo veljati 1.7.2011 za naročnike, ki naročijo to storitev.
- 5.2. Za obstoječe naročnike ti Pogoji veljajo od 1. 8. 2011. S tem datumom prenehajo veljati Pogoji za opravljanje dodatne storitve »Dopolnilne storitve na spletu« z dne 26. 2.2007.
- 5.3. Pogoji se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu.

Ivica Kranjčević,
predsednik Uprave