

## POSEBNE POGOJE ZA OPRAVLJANJE STORITEV NAVIDEZNEGA ZASEBNEGA OMREŽJA PREKO OMREŽJA TELEKOMA SLOVENIJE, D.D.

### 1. SPLOŠNE DOLOČBE

- 1.1. S Posebnimi pogoji za opravljanje storitev navideznega zasebnega omrežja prek omrežja Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: PP) se ureja opravljanje in zagotavljanje storitev navidezno zasebnega omrežja (v nadaljevanju: storitev VPN). Med drugim naslednje določbe vsebujejo:
  - obseg opravljanja storitev VPN,
  - način zaračunavanja storitev VPN,
  - pogoje in postopek za vključitev naročniške terminalske opreme,
  - pogoje sklenitve, spremembe in uporabe storitev VPN,
  - omejitve uporabe in prekinitve ter odpoved pogodbe,
  - končne določbe.
- 1.2. V teh PP uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:
  - »Storitev VPN« je izvedba različnih vrst povezav geografsko ločenih lokacij naročnika v navidezno zasebno omrežje, ki je izvedeno prek različnih dostopov v omrežje Telekoma Slovenije. Povezave so logično s telekomunikacijskimi protokoli ločene od drugih naročnikov VPN storitev in vseh ostalih storitev, ki uporabljajo omrežno infrastrukturo Telekoma Slovenije.
  - »Storitvena priključna točka« je definirana kot točka dostopa do storitev VPN, ki predstavlja neposredno fizično priključno točko ali priključno točko na komunikacijski napravi, ki je last Telekoma Slovenije.
  - »Interna inštalacija« ni last Telekoma Slovenije in je napeljava od omrežne priključne točke na uvodu v objekt, do komunikacijske naprave, ki je last Telekoma Slovenije.
  - »Pristojna enota« je organizacijska enota Telekoma Slovenije, ki ureja NR. Naročniško razmerje (NR) se praviloma ureja po naslovu omrežne priključne točke naročnika.
  - »Komunikacijska naprava« je omrežna naprava in njena pripadajoča oprema.
- 1.3. Ostali pojmi, uporabljeni v teh PP imajo enak pomen, kot je določeno v Zakonu o elektronskih komunikacijah - ZEKom in Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU)

### 2. OBSEG OPRAVLJANJA STORITEV VPN

- 2.1. Storitve VPN se izvajajo v Republiki Sloveniji. V skladu z dogovorom z naročnikom se storitve VPN izvaja tudi izven meja Republike Slovenije. Pri dostopu do storitev VPN preko klicnega dostopa (VPDN dostop) veljajo SPU, Posebni pogoji za storitve PSTN in Posebni pogoji za storitve ISDN, ki so dostopni na spletnih straneh Telekoma Slovenije: [www.telekom.si](http://www.telekom.si).
- 2.2. Terminalska oprema naročnika se na dostopovni vmesnik v omrežju Telekoma Slovenije vključuje neposredno fizično in logično na komunikacijsko napravo, ki je last Telekoma Slovenije in predstavlja storitveno priključno točko.
- 2.3. Telekom Slovenije zagotavlja storitve VPN v omrežju Telekoma Slovenije nepretrgoma 24 ur na dan in sedem dni na teden.

### 3. NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV VPN

- 3.1. Telekom Slovenije izdaja naročnikom za uporabo storitev VPN mesečni račun, ki vsebuje:
  - priključnino,
  - mesečno naročnino.
- 3.2. Naročnik plača za vzpostavitev storitev VPN priključnino kot enkratni znesek.
- 3.3. Zaračunavanje mesečne naročnine storitev VPN se prične z dnem dejanske vzpostavitve.
- 3.4. Naročnik mesečno plačuje naročnino dostopa za storitve VPN. Mesečna naročnina za storitve VPN ter naročnine dodatnih storitev, se seštevajo in plačujejo za preteklo obračunsko obdobje.
- 3.5. Cene storitev VPN so pogodbeno opredeljene.

### 4. POGOJI IN POSTOPEK ZA VKLJUČITEV NAROČNIŠKE TERMINALSKE OPREME

- 4.1. Naročnik je lahko le pravna oseba.
- 4.2. Naročnik mora za vsako novo ali spremembo obstoječe storitve VPN predložiti Telekomu Slovenije zahtevo na posebnem obrazcu, ki ga zagotovi Telekom Slovenije.
- 4.3. Zahteva se vložijo v organizacijski enoti Telekoma Slovenije na območju katere ima naročnik stalno prebivališče ali registriran sedež.
- 4.4. V zahtevi za storitve VPN morajo biti navedeni:
  - podatki o naročniku, in sicer: ime oz. firma, naslov ter matična številka oz. davčna številka,
  - podatki o želeni lokaciji priključitve (naslov A in naslov B),
  - kontaktna oseba na lokaciji A in na lokaciji B,
  - želeni datum priključitve ter morebitni drugi tehnični podatki, potrebni za priključitev,
  - podatki o zahtevanih vmesnikih in prenosnih hitrostih dostopa v omrežje Telekoma Slovenije.
- 4.5. Naročnik odgovarja za pravilnost vseh podatkov danih v zahtevi. Podatki, ki jih Telekom Slovenije zbira o naročnikih, so poslovna skrivnost. Če se podatki spremenijo, jih bo naročnik sporočil takoj oziroma najpozneje v roku petnajstih (15) dni.
- 4.6. Telekom Slovenije v skladu s tehničnimi možnostmi ugotovi vsem razumnim zahtevam za NR storitev VPN. Pri tem upošteva vrstni red prispetja zahtev oziroma izbere ugodnejšo zahtevo pri istočasnem prispetju več zahtev.
- 4.7. Za ugodnejšo šteje tista zahteva, ki:
  - predstavlja boljši izkoristek prostih kapacitet,
  - je v sklopu kompleksnega reševanja zahtev naročnika,
  - predstavlja najmanjšo investicijo Telekoma Slovenije.
- 4.8. Telekom Slovenije v svojih organizacijskih enotah zagotavlja informacije o možnostih in načinih sklenitve NR za VPN storitve, ter o vseh podatkih in specifikacijah, potrebnih za sklenitev pogodbe.
- 4.9. Telekom Slovenije odgovori na zahtevo vlagatelja v desetih (10) dneh po njenem prejemu. Če je zahteva popolna in v skladu s temi PP, Telekom Slovenije v odgovoru navede rok priključitve in pozove vlagatelja k podpisu pogodbe o NR za storitev VPN.
- 4.10. Naročnik vrne Telekomu Slovenije dva (2) izvoda podpisane pogodbe s prilogami pred priključitvijo, najkasneje v osmih (8) dneh od vročitve posredovane pogodbe, sicer lahko Telekom Slovenije odstopi od podpisa pogodbe in črta vlagatelja zahteve iz evidence.
- 4.11. Naročnik mora pred pričetkom priključitve izpolniti naslednje pogoje:
  - za namestitve naročniške komunikacijske naprave in ostalih komunikacijskih naprav potrebnih za delovanje storitev VPN brezplačno zagotoviti primerne prostore,
  - na svoji nepremičnini omogočiti izgradnjo in vzdrževanje omrežne priključne točke in omogočiti izvedbo napeljave,
  - zagotoviti interne inštalacije v skladu z veljavnimi predpisi,
  - zagotoviti elektroenergetske priključke 230V/50Hz za napajanje terminalske opreme,
  - zagotoviti ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi.
- 4.12. Pogodbo o NR za priključitev in uporabo storitev VPN se sklene za določen ali nedoločen čas.
- 4.13. Telekom Slovenije izvede priključitev storitev VPN v roku, ki je dogovorjen v pogodbi.
- 4.14. Če Telekom Slovenije ne izvede priključitve storitev VPN v roku iz prejšnjega odstavka, o razlogih za zamudo obvesti naročnika pred potekom roka za izvedbo del.
- 4.15. Priključitev uporabniške opreme naročnika na komunikacijsko opremo Telekoma Slovenije izvede Telekom Slovenije.

### 5. POGOJI SKLENITVE, SPREMEMBE IN UPORABE STORITEV VPN

- 5.1. Naročnik je obvezan uporabljati storitve VPN izključno za lastne potrebe

- in se zaveže, da ne bo dopuščal tretjim osebam uporabe storitev VPN razen, če ni s pogodbo o NR drugače določeno.
- 5.2. Naročnik lahko dovoli uporabo storitev VPN drugim osebam le ob predhodnem pisnem soglasju Telekom Slovenije, oziroma brez njegovega soglasja, le v primeru višje sile za čas trajanja višje sile ali kadar je potrebno, da se rešijo človeška življenja ali premoženje. O nastopu višje sile je dolžan naročnik takoj pisno obvestiti Telekom Slovenije.
  - 5.3. Naročnik mora uporabljati svojo telekomunikacijsko opremo na tak način in jo vzdrževati v takem stanju, da:
    - ne povzroča motenj v telekomunikacijskem omrežju,
    - ne ogroža obratovanja telekomunikacijskega omrežja,
    - ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženja.
  - 5.4. Naročnik se nadalje obvezuje:
    - redno vzdrževati svojo interno inštalacijo,
    - zagotavljati elektroenergetske priključke 230V/50Hz za napajanje terminalne opreme,
    - vzdrževati svojo terminalno opremo,
    - omogočiti Telekomu Slovenije nemoten dostop do omrežne in storitvene priključne točke v primeru okvar in vzdrževanja.
  - 5.5. Telekom Slovenije zagotavlja vzdrževanje in kakovostno delovanje storitev VPN. Vzdrževanje je vključeno v mesečno naročnino.
  - 5.6. Na predlog naročnika lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje storitev in zagotavljanje kakovosti storitev VPN.
  - 5.7. Telekom Slovenije se obvezuje:
    - da ne bo izključeval storitev VPN brez predhodnega obvestila naročnika, razen v primeru višje sile,
    - da bo vse okvare, nastale na storitvah VPN odstranil v najkrajšem možnem času,
    - da bo o izvajanju in pogojih pregleda kakovosti storitev VPN pisno obvestil naročnika.
  - 5.8. V času veljavnosti pogodbe ima Telekom Slovenije pravico in dolžnost opravljati tehnični nadzor načina uporabe storitev VPN.
  - 5.9. O izvajanju pregleda storitev VPN bo Telekom Slovenije pisno predhodno obvestil naročnika na način določen s pogodbo.
  - 5.10. Napake ali okvare je naročnik dolžan prijaviti na telefonsko številko za prijavo napak po ustrezni identifikacijski številki.
  - 5.11. Telekom Slovenije ob nastali prekinitvi ni odgovoren naročniku za kakršnokoli posredno škodo.
  - 5.12. Telekom Slovenije izvede v primeru tehničnih možnosti na pisno zahtevo naročnika in na njegove stroške izključitev storitev VPN in priključitev storitev VPN na drugi omrežni priključni točki.

## 6. OMEJITVE UPORABE IN PREKINITVE TER ODPOVED POGODBE

- 6.1. Telekom Slovenije lahko naročniku na stroške naročnika začasno izključi storitve VPN oziroma začasno omeji uporabo storitev VPN, če:
  - naročnik na storitvah VPN kljub predhodnemu pisnemu opozorilu Telekom Slovenije po preteku roka, določenega v tem opozorilu, ne preneha s povzročanjem tehničnih ali drugih motenj,
  - naročnik na storitvah VPN kljub predhodnemu pisnemu opozorilu Telekom Slovenije po preteku roka, določenega v tem opozorilu ne preneha s spreminjanjem nastavljenih parametrov,
  - naročnik kljub predhodnemu pisnemu opozorilu, ne prilagodi zmogljivosti svoje telekomunikacijske opreme telekomunikacijskemu prometu,
  - naročnik kljub pisnemu opominu ne poravnava računa ali drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti v petinštiridesetih (45) dneh od dneva izstavitve računa,
  - naročnik s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali drugače moti druge naročnike,
  - naročnik ne sodeluje ali ne omogoča meritev, odstranjevanja napak ali drugih del, ki jih opravlja Telekom Slovenije ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki in so potrebna za nemoteno delovanje telekomunikacijskega omrežja,
  - uporablja naročniško terminalno opremo v nasprotju s predpisi,
  - naročnik ogroža tehnično-tehnološko enotnost telekomunikacijskega omrežja,
  - naročnik ogroža medsebojno povezovanje telekomunikacijskih omrežij, opreme in storitev,
  - naročnik ogroža zaščito podatkov, ki obsega varstvo osebnih podatkov, zaupnost podatkov, ki se obdelujejo, pošiljajo ali shranjujejo in varstvo zasebnosti,
  - ne sporoči spremembe podatkov, ki vplivajo na NR, razen, če je s posebnimi predpisi določeno drugače.
- 6.2. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbo, brez odpovednega roka in brez odgovornosti za kakršnokoli škodo v primerih, če naročnik v petinsedemdesetih (75) dneh po izstavitvi računa ne poravnava pogodbenih obveznosti. Pred nastopom razloga za odpoved pogodbe bo Telekom Slovenije pisno opozoril naročnika na posledice njegovega ravnanja in mu določil rok, ki ni krajši od petnajstih (15) dni, da uskladi svoje ravnanje z določili teh PP.
- 6.3. Pogodbo je mogoče odpovedati s šest mesečnim odpovednim rokom, če se pogodbeni stranki ne dogovorita za drugačen odpovedni rok.
- 6.4. Odpovedni rok začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi.
- 6.5. Naročnik se obvezuje, da bo v primeru prenehanja NR v petih (5) dneh po prenehanju vrnil Telekomu Slovenije vse naročniške komunikacijske naprave, ki so v lasti Telekom Slovenije. V primeru poškodovane, uničene ali izgubljene komunikacijske naprave, mu bo Telekom Slovenije izstavil račun za plačilo poškodovane in manjkajoče opreme. Nevrnjena

- 6.6. naprava se zaračuna po trenutno veljavni ceni za istovrstno napravo. Pogodba, ki je sklenjena za določen čas preneha veljati s potekom časa, za katerega je bila sklenjena.
- 6.7. Pogodba lahko preneha veljati tudi pred potekom dogovorjenega časa s šest mesečnim odpovednim rokom, ali krajšim, če se pogodbeni stranki tako dogovorita.

## 7. KONČNE DOLOČBE

- 7.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki sledijo iz NR so opredeljeni v SPU, ponudbi oz. pogodbi. Če so določbe PP drugačne od določb SPU, se uporabljajo določbe iz PP. Če pa so določbe PP glede na določbe iz pogodbe urejene drugače, pa se uporabljajo določbe iz pogodbe.
- 7.2. PP pričnejo veljati 1.7.2011 za naročnike, ki sklenejo NR po tem datumu.
- 7.3. Za obstoječe naročnike ti PP veljajo od 1. 8. 2011. S tem datumom prenehajo veljati Splošni pogoji za opravljanje storitev navideznega zasebnega omrežja preko omrežja Telekoma Slovenije z dne 7.4.2010.
- 7.4. PP se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu

Ivica Kranjčević,  
predsednik Uprave