

Posebne pogoje za telefonske storitve na fiksnih lokacijah povezanih na javno telekomunikacijsko omrežje preko digitalnega mobilnega telekomunikacijskega omrežja GSM/UMTS

1. Splošne določbe

- 1.1. Posebni pogoji za telefonske storitve na fiksnih lokacijah povezanih na javno telekomunikacijsko omrežje preko digitalnega mobilnega telekomunikacijskega omrežja GSM/UMTS (v nadaljevanju PP) obravnavajo naročniško razmerje za specifično izvedbo telefonskega priključka, preko posebne naprave (v nadaljevanju Vmesnik), ki omogoča priklop standardnih analognih telefonskih aparatov, s pomočjo katere se te posredno vključuje v ostalo javno telekomunikacijsko omrežje.
- 1.2. Zaradi zagotovitve telefonske povezave na lokacijah kjer še ni zgrajenega fiksnega telekomunikacijskega omrežja do naročnika, se priključek po Pogojih F/M obravnava kot priključek do izgradnje fiksnega standardnega naročniškega omrežja.
- 1.3. Po izgradnji fiksnega standardnega omrežja se predmetni priključek nadomesti s priključkom preko fiksnega telekomunikacijskega omrežja. Fiksni telefonski priključek bo Telekom Slovenije zgradil brezplačno do omrežne priključne točke.
- 1.4. Telekom Slovenije lahko spremeni Pogoje F/M v kolikor to zahtevajo tehnične možnosti, spremembe tehnologije, spremembe dogovorov iz pogodb z operaterjem mobilne telefonije, spremembe predpisov ali aktov državnih organov v primerih, ko to pomeni ugodnejši položaj naročnikov.

2. Obseg opravljanja storitev in način zaračunavanja storitev

- 2.1. Telekom Slovenije zagotavlja v okviru javno dostopnih telefonskih storitev naslednje dopolnilne in dodatne storitve, ki se naročnikom ne zaračunajo:
 - dostop do števil 112 in 113,
 - vtonsko zbiranje (DTMF),
 - preusmeritev ob neodgovorjenem klicu (CFNR), ob zasedeni številki naročnika (CFB) in brezpogojno preusmerjanje klica (CFU),
 - omejitev identifikacije kličočega (CLIR),
 - prijavo napak na telefonski številki 080 1000.
- 2.2. Telekom Slovenije zagotavlja naročnikom najmanj:
 - dostop do posredovalca za vzpostavljanje zvez,
 - dostop do službe informacij o telefonskih naročnikih na telefonski številki 1188 za naročnike v Sloveniji ter na 1180 za naročnike v tujini,
 - klicanemu naročniku identifikacijo kličočega PIK (CLIP), če je to tehnično možno,
 - možnost omejitve odhodnih klicev,
 - čakajoči klic (CW),
 - glasovno pošto (osnovni paket)ter tudi še druge dodatne in dopolnilne telefonske storitve v okviru ponudbe Telekoma Slovenije.
- 2.3. Telekom Slovenije lahko oblikuje različne vrste dostopa oziroma naročniške pakete, ki vključujejo različno ponudbo dodatnih in dopolnilnih storitev. Vsebina in cene storitev v okviru naročniških paketov so določene v Ceniku .
- 2.4. Telekom Slovenije nudi naročnikom tudi dostop do drugih omrežij in storitev drugih operaterjev, ki se zaračunava v skladu s Cenikom .
- 2.5. Pogoji F/M in Splošne pogoje uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.(v nadaljevanju SPU) se smiselno uporabljajo tudi za dostop do drugih omrežij in storitev drugih operaterjev ter za dodatne in dopolnilne telefonske storitve.

3. Pogoji in postopek za priključitev terminalne opreme naročnika na omrežje, prenos podatkov in prenosljivost

- 3.1. Naročnik mora za vključitev Vmesnika in po potrebi druge telekomunikacijske opreme zagotoviti napajanje 230V/50Hz in podpisati Pogodbo o naročniškem razmerju za priključitev naročnika na fiksni lokaciji povezanega preko digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja GSM / UMTS (v nadaljevanju pogodba). Prav tako po potrebi zagotovi tehnično brezhibno interno napeljavo. Naročnik sme uporabljati izključno terminalsko opremo, ki ustreza zahtevam Pravilnika o radijski in terminalski opremi (Ur. l. RS, št. 77/01, 40/03) in je predpisano označena, ter jo vzdrževati v takem stanju, da ne povzroča motenj v omrežju oz. nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženje in ne ogroža delovanja omrežja.
- 3.2. Naročnik mora imeti zmogljivost terminalne opreme prilagojeno obsegu storitev, ki jih uporablja. Terminalska oprema se priključuje na Vmesnik.
- 3.3. Priključitev Vmesnika in po potrebi druge telekomunikacijske opreme izvede Telekom Slovenije, oziroma od njega pooblaščen izvajalec. Na zahtevo naročnika in na njegove stroške bo Telekom Slovenije vključil tudi terminalsko opremo, če ta ustreza pogojem iz predhodnega člena.
- 3.4. Pri različnih tehničnih izvedbah predmetnega priključka se šteje, da je naročnik lastnik interne napeljave do Vmesnika, ni pa lastnik Vmesnika, kartic SIM ter morebitne druge telekomunikacijske opreme.
- 3.5. Naročnik je dolžan z napravami, ki niso v njegovi lasti, ravnati v skladu s SPU.
- 3.6. Naročnik ne sme uporabljati Vmesnika in/ali kartice SIM izven lokacije na naslovu določenem v prvem členu pogodbe. Naročnik lahko uporablja Vmesnik samo s pripadajočo SIM kartico.
- 3.7. V kolikor Telekom Slovenije ugotovi, da naročnik ne ravna v skladu s prvim odstavkom tega člena, lahko Telekom Slovenije takoj enostransko prekine naročniško razmerje in odstrani Vmesnik, kartico SIM ter vso morebitno drugo telekomunikacijsko opremo, ki ni v lastni naročnika.
- 3.8. Naročnik je seznanjen, da v primeru nedelovanja električnega napajanja, storitev ne bo možna. Izključena je tudi možnost klica na številke za klice v sili (112,113).
- 3.9. Glede na specifičnost dostopanja do omrežja, številka, ki jo naročnik prejme v okviru zgraditve F/M priključka, ni predmet prenosljivosti. Številka je iz nabora števil s kodo 031. Naročnik tudi ne more uporabljati telefonskih storitev operaterja: izbira ali predizbira operaterja.
- 3.10. Telekom Slovenije zagotavlja prenos podatkovnih komunikacij s prenosno hitrostjo, primerno za funkcionalen dostop do interneta.
- 3.11. Dostop do interneta je deloma omejen in se zaračunava na podlagi količine prenesenih podatkov storitve Mini prenos podatkov. Naročnik lahko izbere tudi druge pakete za prenos podatkov za dostop do interneta. Cene so objavljene v Ceniku.
- 3.12. Delovanje faksimilnih sporočil je delno omejeno, saj se pri oddaji faksimilnih sporočil identifikacijska številka faksimila ne izpiše avtomatsko. Sam prenos sporočil pa je brezhiben. Vklp funkcije za prenos faksimilnih sporočil se opravi na zahtevo naročnika.

4. Sklenitev in sprememba naročniškega razmerja

- 4.1. Zahteve, vloge in drugi obrazci za priključitev na javno telefonsko omrežje in dostop do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji in za spremembe v naročniškem razmerju so uporabnikom na voljo na spletnih straneh Telekoma Slovenije in v kontaktnih centrih Telekoma Slovenije.
- 4.2. Na zahtevo za sklenitev naročniškega razmerja Telekom Slovenije odgovori v osmih (8) delovnih dneh od prejema. Če je zahteva popolna in v odsotnosti izrednih okoliščin, Telekom Slovenije vlagatelju pošlje

- 4.3. pogodbo v katero navede rok vključitve.
- 4.3. Če se Telekom Slovenije in naročnik v pogodbi ne dogovorita drugače, je rok za priključitev trideset (30) dni od sklenitve pogodbe in ima naročnik zagotovljeno brezplačno hišno napeljavo ter so izpolnjeni vsi tehnični pogoji.
- 4.4. Roki začnejo teči po izpolnitvi naročnikovih obvez iz SPU.
- 4.5. V primeru, da Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima naročnik pravico do odškodnine in sicer za zamudo
- do 10 delovnih dni – v višini ene mesečne naročnine;
 - od 11 do 30 delovnih dni - v višini dveh mesečnih naročnin;
 - nad 30 delovnih dni – v višini največ treh mesečnih naročnin.
- 4.6. Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za škodo in posredno škodo ter izgubljeni dobiček.
- 4.7. Če naročnik ne zagotovi pogojev za vključitev, ki so navedeni v tem in 6 členu v devetdesetih (90) dneh po podpisu pogodbe, Telekom Slovenije naročnika pozove, da to stori v nadaljnjih desetih (10) dneh. Če tudi v naknadnem roku naročnik ne zagotovi teh pogojev, se šteje, da je naročnik od pogodbe odstopil.
- 4.8. Naročnik daje soglasje za namestitve vseh potrebnih telekomunikacijskih naprav na stavbi za izvedbo vključitve preko Vmesnika. Naročnik, ki ni lastnik objekta je dolžan pridobiti soglasje lastnika objekta za izvedbo vključitve preko Vmesnika, postavitev le-tega in morebiti ostalih telekomunikacijskih naprav, ki bodo potrebni za vključitev priključka.
- 4.9. O načrtovani spremembi naročniške telefonske številke oz. vključitev na stacionarno telekomunikacijsko omrežje, Telekom Slovenije naročnika pisno obvesti najmanj petnajst (15) dni vnaprej. Ob vključitvi na stacionarno telefonsko omrežje, se telefonska številka spremeni.
- 4.10. Na zahtevo naročnika bo Telekom Slovenije na prejšnji telefonski številki namestil telefonski odzivnik z informacijo o novi telefonski številki. Telefonski odzivnik je do 3 mesecev delovanja brezplačen.
- 4.11. Naročnik priključka po Pogojih F/M ne more preseliti. Naročnik lahko uveljavlja pravico do preselitve samo na lokacijo, kjer je izvedba priključka PSTN možna preko fiksnega telekomunikacijskega omrežja.

5. Prenehanje naročniškega razmerja

- 5.1. Prenehanje NR se izvede v skladu z določili SPU.
- 5.2. Telekom izvede izključitev naročnika v največ petih (5) delovnih dneh po prejemu odpovedi.
- 5.3. Ob prenehanju NR Telekom izključi interno napeljavo ali komunikacijsko opremo naročnika iz omrežne priključne točke.
- 5.4. S prekinitvijo naročniškega razmerja prenehajo medsebojne pravice

in obveznosti Telekoma Slovenije in naročnika, razen za nepravilne obveznosti naročnika.

- 5.5. Ob prenehanju naročniškega razmerja Telekom Slovenije izključi delovanje priključka F/M pri naročniku. Naročnik je dolžan omogočiti demontažo oz. vrniti Telekomu Slovenije opremo, ki ni v njegovi lasti (Vmesnik, kartico SIM ter drugo morebitno telekomunikacijsko opremo). V primeru, da naročnik tega v 10 dneh od prekinitve naročniškega razmerja ne omogoči oz. stori, jo je dolžan plačati.
- 5.6. Naročnik se strinja, da ne bo zahteval odškodnin za morebitna popravila na objektu, kot posledica demontaže Vmesnika ter druge telekomunikacijske opreme.

6. Dostop do drugih omrežij in storitev ter vzdrževanje opreme

- 6.1. S priključitvijo Vmesnika so naročniku dostopna tudi druga omrežja in storitve. Naročnik, ki želi omejitev dostopa do teh omrežij in storitev lahko ob sklenitvi pogodbe ali kadar koli med trajanjem naročniškega razmerja vloži posebno pisno zahtevo za omejitev odhodnih klicev.
- 6.2. Omejitev odhodnih klicev je za naročnika brezplačna.
- 6.3. Telekom Slovenije vzdržuje komunikacijsko opremo, potrebno za delovanje storitve, ki je v lasti Telekoma Slovenije. Interno napeljavo vzdržuje naročnik sam.

7. Končne določbe

- 7.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki sledijo iz NR so opredeljeni v SPU, ponudbi oz. pogodbi. Če so določbe PP drugačne od določb SPU, se uporabljajo določbe iz PP. Če pa so določbe PP glede na določbe iz pogodbe urejene drugače, pa se uporabljajo določbe iz pogodbe.
- 7.2. PP pričnejo veljati 1.7.2011 za naročnike, ki sklenejo NR po tem datumu.
- 7.3. Za obstoječe naročnike ti PP veljajo od 1. 8. 2011. S tem datumom prenehajo veljati Posebni pogoji za telefonske storitve na fiksnih lokacijah povezanih na javno telekomunikacijsko omrežje preko digitalnega mobilnega telekomunikacijskega omrežja GSM/UMTS: z dne 7.4.2010.
- 7.4. PP se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu.

Ivica Kranjčević,
predsednik Uprave