

Posebni pogoji za telefonske klasične storitve - WLL

1. Splošne določbe

- 1.1. Posebni pogoji za telefonske klasične storitve - WLL (v nadaljevanju PP WLL) urejajo opravljanje javno dostopnih telefonskih storitev prek analogne priključne točke fiksno brezžičnega priključka WLL (v nadaljevanju WLL priključek) na fiksni lokaciji prek javno dostopnega telefonskega omrežja Telekom Slovenije.
- 1.2. V teh PP uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:
 - »**Omrežna priključna točka**« v primeru WLL priključka je na izhodu Vmesnika.
 - »**Vmesnik**« je naročniška komunikacijska oprema, ki je potrebna za delovanje telefonske klasične storitve WLL.
 - »**Kartica SIM**« je kartica z vpisanimi podatki, ki omogoča priključitev na določena omrežja in identifikacijo naročnika oz. uporabnika omrežja.
- 1.3. Ostali pojmi, uporabljeni v teh PP imajo enak pomen, kot je določeno v Zakonu o elektronskih komunikacijah - ZEKom in Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU)

2. Obseg opravljanja storitev in način zaračunavanja storitev

- 2.1. Telekom Slovenije nudi naročnikom znotraj omrežja javno dostopne telefonske storitve na fiksni lokaciji, to je vzpostavljanje in sprejemanje klicev z drugimi uporabniki, prenos faksimilnih sporočil in podatkovne komunikacije s prenosno hitrostjo, primerno za funkcionalen dostop do interneta.
Prenosna hitrost, primerna za funkcionalen dostop do interneta je 28.800 bit/s.
Če je izvedba oziroma prilagoditev naročniškega priključka zaradi geografske lege tehnološko in ekonomsko neprimerna, Telekom Slovenije ni dolžan zagotoviti prenosne hitrosti iz prejšnjega odstavka tega člena, pri čemer bo s svojo odločitvijo pisno seznanil naročnika.
- 2.2. Dostop do interneta je odvisen od izbranega paketa za prenos podatkov, ki se zaračuna po veljavnem Ceniku.
- 2.3. Vključitev funkcije za prenos faksimilnih sporočil se izvede na zahtevo naročnika.
- 2.4. Telekom Slovenije zagotavlja v okviru javno dostopnih telefonskih storitev preko priključne točke naslednje dopolnilne in dodatne storitve, ki se naročnikom ne zaračunajo:
 - dostop do števil 112 in 113,
 - tonsko zbiranje (DTMF),
 - preusmeritev ob neodgovorjenem klicu (CFNR), preusmeritev ob nedosegljivi številki (CFNRC), preusmeritev ob zasedeni številki naročnika (CFB) in brezpogojno preusmerjanje klica (CFU),
 - omejitev identifikacije kličočega (CLIR),
 - prijavo napak na telefonski številki 080 1000.
- 2.5. Telekom Slovenije zagotavlja naročnikom najmanj:
 - dostop do posredovalca za vzpostavljanje zvez,
 - dostop do službe informacij o telefonskih naročnikih na telefonski številki 1188 za naročnike v Sloveniji ter na 1180 za naročnike v tujini,
 - klicanemu naročniku identifikacijo kličočega PIK (CLIP), če je to tehnično možno,
 - možnost omejitve posameznih skupin odhodnih klicev,
 - čakajoči klic (CW),ter tudi še druge dodatne in dopolnilne telefonske storitve v okviru ponudbe Telekom Slovenije.
- 2.6. Telekom Slovenije lahko oblikuje različne vrste dostopa oziroma naročniške pakete, ki vključujejo različno ponudbo dodatnih in dopolnilnih storitev. Vsebina in cene storitev v okviru naročniških paketov so določene v Ceniku.
- 2.7. PP WLL in SPU se smiselno uporabljajo tudi za dostop do drugih omrežij in storitev drugih operaterjev ter za dodatne in dopolnilne telefonske storitve.

3. Pogoji in postopek za priključitev terminalske opreme naročnika na omrežje

- 3.1. Naročnik mora za priključitev terminalske opreme na omrežje zagotoviti tehnično brezhibno interno napeljavo in sme uporabljati izključno terminalsko opremo, ki ustreza zahtevam Pravilnika o radijski opremi

- in telekomunikacijski terminalski opremi (Ur. l. RS, št. 77/01, 40/03) in je predpisano označena, ter jo vzdrževati v takem stanju, da ne povzroča motenj v omrežju oz. nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženje in ne ogroža delovanja omrežja.
- 3.2. Naročnik mora imeti zmogljivost terminalske opreme prilagojeno obsegu storitev, ki jih uporablja. Terminalska oprema se priključuje na Vmesnik.
- 3.3. Priključitev interne napeljave na omrežno priključno točko izvede Telekom Slovenije oziroma od njega pooblaščen izvajalec.
- 3.4. Na zahtevo naročnika in na njegove stroške bo Telekom Slovenije vključil tudi terminalsko opremo, če ta ustreza pogojem iz točke 3.1.
- 3.5. Priključitev Vmesnika in po potrebi druge telekomunikacijske opreme izvede Telekom Slovenije, oziroma od njega pooblaščen izvajalec.
- 3.6. Pri različnih tehničnih izvedbah predmetnega priključka se šteje, da je naročnik lastnik interne napeljave do Vmesnika. Lastnik Vmesnika, kartic SIM ter morebitne druge telekomunikacijske opreme je Telekom Slovenije.
- 3.7. Naročnik je dolžan z napravami, ki niso v njegovi lasti, ravnati v skladu s SPU.
- 3.8. Naročnik ne sme uporabljati Vmesnika in/ali kartice SIM izven lokacije določene z naslovom v prvem členu pogodbe. Naročnik lahko uporablja Vmesnik samo s pripadajočo SIM kartico.
- 3.9. V kolikor Telekom Slovenije ugotovi, da naročnik ne ravna v skladu s točko 3.8. lahko takoj enostransko prekine naročniško razmerje (NR) in odstrani Vmesnik, kartico SIM ter vso morebitno drugo komunikacijsko opremo, ki ni v lastni naročnika.
- 3.10. Naročnik je seznanjen, da v primeru nedelovanja električnega napajanja, storitev ne bo možna. Izključena bo tudi možnost klica na številke za klice v sili (112,113), razen v primeru zagotovljenega baterijskega napajanja (v kolikor Vmesnik to omogoča) oz. sistema za brezprekinitveno napajanje kar naročnik zagotovi in vzdržuje sam.
- 3.11. Naročnik daje soglasje za namestitve vseh potrebnih telekomunikacijskih naprav na stavbi in za izvedbo vključitve preko Vmesnika. Naročnik, ki ni lastnik objekta je dolžan pridobiti soglasje lastnika objekta za izvedbo vključitve preko Vmesnika, postavitev le-tega in morebitnih ostalih komunikacijskih naprav, ki bodo potrebne za vključitev priključka

4. Sklenitev in sprememba naročniškega razmerja

- 4.1. Zahteve, vloge in drugi obrazci za priključitev na javno telefonsko omrežje in dostop do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji ter za spremembo v NR so uporabnikom na voljo na spletnih straneh Telekom Slovenije in v kontaktnih centrih Telekom Slovenije.
- 4.2. Če je zahteva popolna in v odsotnosti izrednih okoliščin, Telekom Slovenije vlagatelju zahteve pošlje naročniško pogodbo, v kateri navede rok priključitve.
- 4.3. Če se Telekom Slovenije in naročnik v naročniški pogodbi ne dogovorita drugače, je rok za priključitev trideset (30) dni od sklenitve pogodbe, če ima naročnik zagotovljeno brezhibno hišno napeljavo.
- 4.4. Rok začne teči po izpolnitvi naročnikovih obvez iz SPU.
- 4.5. V primeru, da Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima naročnik pravico do odškodnine in sicer za zamudo:
 - do 10 delovnih dni - v višini ene mesečne naročnine;
 - od 11 do 30 delovnih dni - v višini dveh mesečnih naročnin;
 - nad 30 delovnih dni - v višini največ treh mesečnih naročnin.
- 4.6. Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ter izgubljeni dobiček.
- 4.7. Če naročnik ne zagotovi pogojev za vključitev, ki so navedeni v PP WLL in SPU, v devetdesetih (90) dneh po podpisu naročniške pogodbe, Telekom Slovenije naročnika pozove, da to stori v naslednjih desetih (10) dneh. Če naročnik tudi v naknadnem roku tega ne zagotovi se šteje, da je od pogodbe odstopil.
- 4.8. Če naročnik odstopi od naročniške pogodbe, preden je priključitev izvedena, do tedaj pa je Telekom Slovenije že izvedel določena pripravljala dela, je dolžan Telekomu Slovenije povrniti stroške za opravljeno delo, vendar največ do višine priključnine.
- 4.9. V primeru obstoja izrednih okoliščin, ki vplivajo na možnost izvedbe priključitve, Telekom Slovenije vlagatelju zahteve posreduje obrazložen pisni odgovor.
- 4.10. Ob priključitvi Telekom Slovenije naročniku določi naročniško številko oziroma skupino števil iz nabora števil, ki jih je Telekom Slovenije dodelila Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike

- Slovenije.
- 4.11. O načrtovani spremembi naročniške telefonske številke Telekom Slovenije naročnika pisno obvesti najmanj petnajst (15) dni prej. Na zahtevo naročnika bo Telekom Slovenije na prejšnji telefonski številki namestil telefonski odzivnik z informacijo o novi telefonski številki. Telefonski odzivnik je do 3 mesecev delovanja brezplačen.
 - 4.12. Telekom Slovenije na pisno zahtevo naročnika in na njegove stroške izvede izključitev iz dosedanje na drugo omrežno priključno točko. Pri tem se smiselno uporabljajo določbe teh in SPU.

5. Prenehanje naročniškega razmerja

- 5.1. Prenehanje NR se izvede v skladu z določili SPU.
- 5.2. Telekom izvede izključitev naročnika v največ petih (5) delovnih dneh po prejemu odpovedi.
- 5.3. Ob prenehanju NR Telekom Slovenije izključi interno napeljavo ali komunikacijsko opremo naročnika iz omrežne priključne točke.
- 5.4. Ob prenehanju NR Telekom Slovenije izključi WLL priključek (izključi Vmesnik, komunikacijsko opremo naročnika in, če obstaja, interno napeljavo iz omrežne priključne točke). Naročnik je dolžan omogočiti demontažo oz. vrniti Telekomu Slovenije opremo, ki je v lasti Telekoma Slovenije (Vmesnik, kartico SIM ter drugo morebitno komunikacijsko opremo).
- 5.5. Naročnik se strinja, da ne bo zahteval odškodnin za morebitna popravila na objektu, kot posledica montaže/ demontaže Vmesnika in ali druge komunikacijske opreme.

6. Vzdrževanje omrežja in kakovost storitev

- 6.1. Telekom Slovenije zagotavlja vzdrževanje omrežja do omrežne priključne točke tako, da storitve dosegajo najmanj takšno kakovost, kot je določena v Splošnem aktu o kakovosti univerzalne storitve (Ur. l. RS, št. 79/07,40/10).
- 6.2. Telekom Slovenije izvaja tudi nadstandardno vzdrževanje. V tem primeru z naročnikom sklene posebno pogodbo o nadstandardnem vzdrževanju, v kateri so določeni pogoji in načini takega vzdrževanja.

7. Tehnične značilnosti vmesnikov in dostop do drugih omrežij in storitev

Tehnične značilnosti omrežne priključne točke omrežja Telekoma Slovenije so v skladu z veljavnimi določili ETSI standardov - smiselno se uporablja ETSI standard EG 201 188, ki definira analogno priključno točko.

S priključitvijo na omrežno priključno točko so naročniku dostopna tudi druga omrežja in storitve. Naročnik, ki želi omejitev dostopa do teh omrežij in storitev, lahko ob sklenitvi pogodbe ali kadar koli med trajanjem NR vloži posebno pisno zahtevo za vključitev ene od skupin omejitev, ki so določene v Ceniku.

8. Končne določbe

- 8.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki sledijo iz NR so opredeljeni v SPU, Posebnih pogojih za univerzalno storitev in v pogodbi. Če so določbe PP WLL drugačne od določb SPU in Posebnih pogojev za univerzalno storitev se uporabljajo določbe iz PP WLL. Če so določbe pogodbe drugačne kot določbe PP WLL, se uporabijo določbe pogodbe.
- 8.2. PP WLL pričnejo veljati 1.7.2011 za naročnike, ki sklenejo NR po tem datumu.
- 8.3. Za obstoječe naročnike ti PP veljajo od 1. 8. 2011. S tem datumom prenehajo veljati Posebni pogoji za telefonske klasične storitve (WLL) z dne 16.5.2011.
- 8.4. PP WLL se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu

Ivica Kranjčević,
predsednik Uprave