

Posebne pogoje za telefonske storitve (ISDN)

1. Splošne določbe

- 1.1. Posebni pogoji za telefonske storitve (ISDN) Telekoma Slovenije (v nadaljevanju PP) urejajo pogoje za opravljanje in zagotavljanje storitev v digitalnem javnem omrežju ISDN Telekoma Slovenije, ki vključujejo storitve preko osnovnega dostopa ISDN BA (v nadaljevanju osnovni dostop) in primarnega dostopa ISDN PA (v nadaljevanju primarni dostop).
- 1.2. Pojmi, uporabljeni v teh PP imajo enak pomen, kot je določeno v Zakonu o elektronskih komunikacijah - ZEKom in Splošnih pogojih uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU).

2. Obseg opravljanja storitev

- 2.1. Z osnovnimi in primarnimi dostopi, ki ustrezajo standardom ETSI, zagotavlja Telekom Slovenije naročnikom javno dostopne telefonske storitve in druge storitve omrežja ISDN.

Nabor dopolnilnih storitev na priključku osnovnega dostopa:

- AOC - obvestilo o ceni,
- CCBS - dokončanje zveze na zasedenega naročnika,
- CFB - preusmerjanje klica ob zasedenem naročniku,
- CFNR - preusmerjanje klica po določenem številu pozivov,
- CFU - brezpogojno preusmerjanje klica,
- CLIR - omejitev identifikacije kličočega,
- CLIP - prikaz identifikacije kličočega,
- COLP - prikaz identifikacije priključka v zvezi,
- COLR - omejitev identifikacije priključka v zvezi,
- CW - čakajoči klic,
- GP - glasovna pošta - osnovni paket,
- HOLD - zadrževanje zveze,
- konferenčna zveza treh,
- MCID - identifikacija zlonamernega klica,
- MSN - večštevilčni naročnik (število MSN),
- SUB - podnaslavljanje,
- TP - prenosljivost terminala,
- UUS - meduporabniška signalizacija,
- DDI - neposredno izbiranje.

Nabor dopolnilnih storitev na priključku primarnega dostopa:

- AOC - obvestilo o ceni,
- CCBS - dokončanje zveze na zasedenega naročnika,
- CFB - preusmerjanje klica ob zasedenem naročniku,
- CFNR - preusmerjanje klica po določenem številu pozivov,
- CFU - brezpogojno preusmerjanje klica,
- CLIR - omejitev identifikacije kličočega,
- CLIP - prikaz identifikacije kličočega,
- COLP - prikaz identifikacije priključka v zvezi,
- COLR - omejitev identifikacije priključka v zvezi,
- MCID - identifikacija zlonamernega klica,
- SUB - podnaslavljanje,
- UUS - meduporabniška signalizacija,
- DDI - neposredno izbiranje.

- 2.2. Omrežje ISDN je z omrežjem PSTN povezano na način, ki omogoča uporabo celotnega nabora storitev javno dostopnega telefonskega omrežja preko analogne priključne točke (PSTN).

3. Pogoji in postopek priključitve komunikacijske opreme naročnika na omrežje

- 3.1. Naročnik mora pred začetkom gradnje osnovnega dostopa poleg določil iz SPU za priključitev komunikacijske opreme zagotoviti tudi:
 - elektroenergetske priključke 230V/50Hz za napajanje omrežnih zaključkov (v nadaljevanju NT), v primeru osnovnega dostopa tudi za priključitve na Uo oziroma na So vodilo, komunikacijske opreme in drugo opremo izvajalca v skladu z veljavnimi predpisi.
- 3.2. Naročnik mora pred začetkom gradnje osnovnega oz. primarnega dostopa, namenjenih priključitvi naročniške telefonske centrale ali naročniške podatkovne komunikacijske opreme, ki omogoča prenos in usmerjanje podatkov, poleg zgornjih zahtev in določil iz SPU na lastne stroške zagotoviti še:
 - hišno napeljavo od omrežne priključne točke na uvodu v objekt (omarica), kjer se zaključuje omrežje ISDN, do NT oz. enoto digitalnega prenosnega sistema (v nadaljevanju: EDPS)
 - ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi,

- 48V enosmerno (ETS300 132-2) ali ~230V izmenično mrežno napajanje.

Vsi navedeni elementi morajo biti v skladu z veljavnimi predpisi in tehničnimi normativi.

- 3.4. Priključitev hišne napeljave na omrežno priključno točko in vključitev NT oz. EDPS izvede Telekom Slovenije oziroma od njega pooblaščen izvajalec.
- 3.5. Na zahtevo naročnika in na njegove stroške bo Telekom Slovenije vključil tudi komunikacijsko opremo, če ta ustreza pogojem iz točke 5.3.
- 3.6. Telekom Slovenije naročniku ob vključitvi:
 - priključka za osnovni dostop: dobavi NT in mu omogoča priključitev komunikacijske opreme v skladu s SPU. Z NT, ki je v lasti Telekoma Slovenije, je naročnik dolžan ravnati kot dober gospodar.
 - priključka za primarni dostop: dobavi EDPS in mu omogoča njegovo priključitev v skladu z zakonom in SPU. Z EDPS, ki je v lasti Telekoma Slovenije, je naročnik dolžan ravnati kot dober gospodar.
- 3.7. Hišna napeljava (vmesnik U in vmesnik S), eventualno enosmerno napajanje, ozemljitveni priključki, napajalni sistemi niso v lasti Telekoma Slovenije.
- 3.8. Telekom Slovenije bo izvedel priključitev na omrežni priključni točki v roku:
 - petnajstih (15) dni od sklenitve pogodbe o naročniškem razmerju (v nadaljevanju NR) za priključitev dostopa v omrežju ISDN Telekoma Slovenije (v nadaljevanju pogodba), če je prosta priključna točka za osnovni dostop že na naročnikovem objektu;
 - tridesetih (30) dni od sklenitve pogodbe, če je prosto priključno točko za osnovni dostop na objektu naročnika treba zgraditi.
- 3.9. Če naročnik ne zagotovi pogojev za vključitev, ki so navedeni v PP in SPU, v devetdesetih (90) dneh po podpisu pogodbe, ga Telekom Slovenije pozove, naj to stori v nadaljnjih desetih (10) dneh. Če naročnik tudi v naknadnem roku ne izpolni navedenih pogojev, se šteje, da je od pogodbe odstopil.
- 3.10. Telekom Slovenije naročniku ob vključitvi dobavi NT in mu omogoča priključitev komunikacijske opreme v skladu z zakonom, PP in SPU.
- 3.11. Pravice in obveznosti iz NR nastanejo s trenutkom, ko so naročniške telefonske naprave priključene na javno omrežje ISDN.

4. Cene in plačilni pogoji

- 4.1. Cene za priključek ISDN in storitve, kot sledi iz pogodbe so opredeljene s Cenikom.
- 4.2. Telekom Slovenije prične obračunavati storitve po pogodbi z dnem priključitve priključka ISDN.
- 4.3. Cena za izbrani paket ISDN je navedena v prilogi k pogodbi. Navedena cena velja na dan podpisa te pogodbe.
- 4.5. Priključnina se spremeni, če naročnik po podpisu te pogodbe naknadno zahteva:
 - spremembo tipa NT naprave ali razreda priključka ISDN dogovorjenega s pogodbo,
 - dobavo in montažo dodatne komunikacijske opreme ISDN (telefonski aparati in ostala komunikacijska oprema ISDN),
 - dodatne, dopolnilne ali druge storitve, ki niso vključene v razred priključka ISDN.

5. Sklenitev naročniškega razmerja

- 5.1. Na vloženo vlogo Telekom Slovenije odgovori v roku desetih (10) delovnih dni od prejema.
- 5.2. Telekom Slovenije izvede na pisno zahtevo naročnika in na njegove stroške izključitev na dosedanji in priključitev na drugo omrežno priključno točko.
- 5.3. Naročnik sme uporabljati izključno komunikacijsko opremo, ki ustreza veljavnim predpisom v Sloveniji in EU in je predpisano označena, ter jo mora vzdrževati v takem stanju, da ne povzroča motenj v omrežju oz. nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženje in ne ogroža delovanja omrežja.
- 5.4. Ob priključitvi osnovnega dostopa Telekom Slovenije naročniku določi eno ali več MSN števil (največ osem (8) za eno priključno točko) iz nabora števil, ki jih je Telekomu Slovenije v uporabo dodelila APEK.
- 5.5. Ob priključitvi osnovnih oz. primarnih dostopov, namenjenih priključitvi naročniške telefonske centrale, Telekom Slovenije zagotavlja oštevilčenje za potrebe komunikacijske opreme iz nabora javnih blokov oštevilčenja, dodeljenih s strani APEK.
- 5.6. O načrtovani spremembi naročniške telefonske številke Telekom Slovenije naročnika pisno obvesti najmanj petnajst (15) dni vnaprej. Na

zahtevo naročnika bo Telekom Slovenije na prejšnji telefonski številki namestil telefonski odzivnik z informacijo o novi telefonski številki.

- 5.7. Telefonski odzivnik je brezplačen za največ tri (3) mesece delovanja. Naročnik se o objavi podatkov najmanj za prvo MSN oz. DDI številko v javno dostopnem telefonskem imeniku opredeli v naročniški pogodbi.
- 5.8. Telekom Slovenije oz. izdajatelj javno dostopnega telefonskega imenika na podlagi dovoljenja naročnika v javnem telefonskem imeniku lahko objavi za vsako dodeljeno MSN oz. DDI številko poleg osnovnih podatkov o naročniku tudi podrobnejše podatke.
- 5.9. Naročnik lahko s posebno vlogo zahteva objavo tudi za dodeljene številke, ki v pogodbi niso navedene.

6. Pravica do odškodnine ob nespoštovanju rokov ter dostop do drugih omrežij in storitev

- 6.1. V primeru, da Telekom Slovenije kljub zagotovljenim tehničnim in drugim pogojem ne spoštuje pogodbenega roka za izvedbo priključitve, ima naročnik pravico do odškodnine in sicer za zamudo:
 - do desetih (10) delovnih dni - v višini ene mesečne naročnine
 - od 11 do 30 delovnih dni - v višini dveh mesečnih naročnin
 - nad trideset (30) delovnih dni - v višini največ treh mesečnih naročnin
- 6.2. S priključitvijo na omrežno priključno točko so naročniku dostopna tudi druga omrežja in storitve. Naročnik, ki želi omejitev dostopa do teh omrežij in storitev ter do dodatnih in dopolnilnih telefonskih storitev, lahko ob sklenitvi pogodbe ali kadar koli med trajanjem NR vloži posebno pisno zahtevo za vključitev ene od skupin omejitev odhodnih klicev, ki so določene v Ceniku.

7. Vzdrževanje omrežja

- 7.1. Telekom Slovenije zagotavlja vzdrževanje omrežja do omrežne priključne točke na uvodu v objekt (omarice) in vzdrževanje NT oz. EDPS.

8. Dodatni priključki in odpovedi

- 8.1. Naročnik bo za priključitev dodatnih priključkov ISDN, odpoved ali spremembo parametrov posameznih priključkov ISDN Telekomu Slovenije predložil pisno vlogo. V primeru, da je vloga popolna in tehnično izvedljiva, bo Telekom Slovenije slednjo zagotovil skladno s SPU in storitve zaračunal skladno s Cenikom.
- 8.2. Prenehanje NR se izvede v skladu z določili SPU.
- 8.3. Če naročnik odstopi od pogodbe preden je priključitev izvedena, do

tedaj pa je Telekom Slovenije že izvedel določena pripravljalna dela, je dolžan Telekomu Slovenije povrniti stroške za opravljeno delo, vendar največ do višine priključnine naročenega ISDN dostopa.

- 8.4. S prekinitvijo NR na podlagi teh določil in določil iz SPU prenehajo medsebojne pravice in obveznosti Telekoma Slovenije in naročnika, razen za neporavnane obveznosti.
- 8.5. Ob prenehanju NR Telekom Slovenije izključi hišno napeljavo naročnika iz omrežne priključne točke. Istočasno mora naročnik omogočiti demontažo za
 - priključek osnovnega dostopa:
 - NT ali ga vrniti nepoškodovanega Telekomu Slovenije
 - priključek primarnega dostopa:
 - EDPS ali jo vrniti nepoškodovano Telekomu Slovenije .V nasprotnem primeru je naročnik dolžan poravnati stroške za NT oz. EDPS po Ceniku.

9. Tehnične značilnosti vmesnikov

- 9.1. Osnovni dostop (BA, 2B+D) z omrežno priključno točko je v skladu s:
 - standardom ETSI ETS 300 012 za prvi nivo,
 - standardom ETSI ETS 300 125 za drugi nivo,
 - standardom ETSI ETS 300 102 –1 za tretji nivo.
- 9.2. Primarni dostop (PA, 30B+D) z omrežno priključno točko je v skladu s:
 - standardom ETSI ETS 300 011 za prvi nivo,
 - standardom ETSI ETS 300 125 za drugi nivo,
 - standardom ETSI ETS 300 102-1 za tretji nivo.

10. Končne določbe

- 10.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki sledijo iz NR so opredeljeni v SPU, ponudbi oziroma pogodbi. Če so določbe PP drugačne od določb SPU, se uporabljajo določbe iz PP. Če pa so določbe PP glede na določbe iz pogodbe urejene drugače, pa se uporabljajo določbe iz pogodbe.
- 10.2. PP pričnejo veljati 1.7.2011 za naročnike, ki sklenejo NR po tem datumu.
- 10.3. Za obstoječe naročnike ti PP veljajo od 1. 8. 2011. S tem datumom prenehajo veljati Posebni pogoji za storitve ISDN z dne 7.4.2010.
- 10.4. Z dnem veljavnosti teh PP preneha veljavnost.
- 10.5. PP se objavijo na spletnih straneh Telekoma Slovenije, prodajnih mestih in v uradnem glasilu.

Ivica Kranjčević,
predsednik Uprave