



Posebni pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev

Veljavnost od 1. 7. 2023 (novi naročniki) oz. od 10. 8. 2023 (obstoječi naročniki)

1. Opredelitev pojmov

- 1.1. Posebni pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju PP) urejajo razmerja med Telekomom Slovenije in naročniki ter drugimi uporabniki mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in veljajo skupaj s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: SPU).
- 1.2. Predmetni PP upoštevajo določila Zakona o elektronskih komunikacijah – ZEKom-2 (Uradni list RS, št. 130/2022 in 18/23 – ZDU-10) in Uredbe (EU) št. 2022/612 Evropskega Parlamenta in Sveta z dne 6. aprila 2022 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji, Uredbe (EU) št. 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta in spremembi Direktive 2002/22/ES o univerzalni storitvi in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami, Delegirane Uredbe Komisije (EU) 2021/654 z dne 18. decembra 2020 o dopolnitvi Direktive (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z določitvijo enotne najvišje cene zaključevanja govornih klicev v mobilnih omrežjih na ravni Unije in enotne najvišje cene zaključevanja govornih klicev v fiksni omrežjih na ravni Unije in Izvedbene Uredbe (EU) št. 2016/2286 o določitvi podrobnih pravil glede uporabe politike pošteno uporabe in metodologije za oceno trajnosti odprave maloprodajnih pribitkov za gostovanje ter glede vloge, ki jo predloži ponudnik gostovanja za navedene ocene. Posamezne obveznosti po pravnih podlagah so nato povzete v PP.
- 1.3. »Mobilno elektronsko komunikacijsko omrežje Telekoma Slovenije« (v nadaljevanju mobilno omrežje) je elektronsko komunikacijsko omrežje Telekoma Slovenije, ki deluje z uporabo tehnologij, standardov in frekvenc, ki omogočajo storitve mobilnega omrežja vseh generacij.
- 1.4. »Mobilne elektronske komunikacijske storitve« in/ali »Mobilne storitve« so vzpostavljanje govornih zvez in/ali podatkovnih povezav ter druge tehnične in komercialne storitve, ki jih omogoča mobilno elektronsko komunikacijsko omrežje Telekoma Slovenije ter jih Telekom Slovenije nudi svojim naročnikom in uporabnikom v skladu s SPU, pogoji uporabe posameznih storitev, navodili za uporabo in sklenjenimi naročniškimi pogodbami.
- 1.5. »Gostovanje (Roaming)« je možnost uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev v omrežjih tujih operaterjev, s katerimi ima Telekom Slovenije sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje storitev svojim naročnikom in uporabnikom.
- 1.6. »Gostovanje v Uniji (Rome like at home-RLAH)« je možnost uporabe reguliranih mobilnih elektronskih komunikacijskih maloprodajnih storitev gostovanja v omrežjih operaterjev oz. državah območja EU-tarife,
- 1.7. Regulirana maloprodajna storitev gostovanja` pomeni reguliran klic gostovanja, regulirano gostujoče sporočilo SMS ali regulirano storitev podatkovnega gostovanja.
- 1.8. »Mobilna telefonska številka« ali »MSISDN« je telefonska številka, ki jo naročniku ali uporabniku za uporabo storitev mobilnega omrežja dodeli v uporabo Telekom Slovenije.
- 1.9. »IMEI-številka (v nadaljevanju tudi IMEI – International Mobile Equipment Identity)« je kombinacija števil, ki predstavlja identifikacijski podatek posameznega mobilnega telefona.
- 1.10. Ostali pojmi, uporabljeni v PP, imajo enak pomen, kot je določen v SPU, zakonu, ki ureja elektronske komunikacije in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktih in pravnih aktih, ki so sprejeti v okviru Evropske Unije.

2. Storitve mobilnega omrežja in pogoji uporabe storitev

- 2.1. Določila teh PP veljajo za uporabo mobilnih storitev v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije in za uporabo mobilnih storitev v omrežjih tujih operaterjev, s katerimi ima Telekom Slovenije sklenjene pogodbe o gostovanju.
- 2.2. Pogoji delovanja in uporaba mobilnih storitev v omrežjih tujih operaterjev so pogojeni z zakonodajo države, v kateri pogodbeni

operater deluje ter s tehničnimi in drugimi pogoji, ki jih določa pogodbeni operater.

- 2.3. Telekom Slovenije omogoča svojim naročnikom in uporabnikom mobilne storitve, navedene v ponudbi Telekoma Slovenije za posamezno naročniško razmerje (v nadaljevanju NR) oziroma za posamezne naročniške ali predplačniške pakete. Telekom Slovenije tako omogoča, odvisno od ponudbe naročniškega paketa oziroma naročniškega razmerja:
 - dostop do vseh razpoložljivih mobilnih omrežij, ki se uporabnikom omogoči sistemsko,
 - vse ali nekatere izmed osnovnih storitev: vzpostavljanje govornih zvez, video zvez, prenos podatkov, prenos tekstovnih in večpredstavnostnih sporočil, brezplačen dostop do številke za komunikacijo v sili, ki jih določa zakonodaja,
 - dopolnilne storitve, ki jih omogoča mobilno omrežje (kot npr. zapore klicev, preusmerjanje, telefonski predal, zakrivanje številke kličočega, prikaz identitete kličočega, ...),
 - dodatne storitve: hitrosti, zakupi za tujino, mobilno plačevanje, storitve z dodano vrednostjo, itd.

3. Uporaba storitev v omrežjih pogodbenih operaterjev - gostovanje

- 3.1. Telekom Slovenije s pogodbenimi odnosi z drugimi operaterji omogoča svojim naročnikom/uporabnikom vzpostavitev zvez in uporabo drugih mobilnih storitev tudi v omrežjih pogodbenih operaterjev.
- 3.2. Naročniki/uporabniki Telekoma Slovenije lahko uporabljajo mobilna omrežja pogodbenih operaterjev po Ceniku, ki ga Telekom Slovenije določa za gostovanja.
- 3.3. Telekom Slovenije v omrežjih pogodbenih operaterjev ni odgovoren za kakovost njihovih storitev ter za stroške ali morebitno naročnikovo škodo v zvezi s temi storitvami.
- 3.4. Naročniki/uporabniki Telekoma Slovenije, ki gostujejo v mobilnih omrežjih pogodbenih operaterjev v tujini, so lahko bremenjeni za del vseh dohodnih klicev, ne glede na to, iz katerega omrežja doma ali v tujini klic izvira, in sicer za del pogovora od mobilne centrale Telekoma Slovenije do trenutne lokacije naročnika po veljavnem ceniku Telekoma Slovenije za mednarodne mobilne pogovore ter za stroške, ki ali če jih zaračunavajo pogodbeni operaterji.
- 3.5. Varnost pogovorov v mobilnih omrežjih pogodbenih operaterjev v času vzpostavljenih zvez je odvisna od tehničnih zmožnosti in pogojev pogodbenih operaterjev.
- 3.6. Z namenom omogočanja uporabe storitev in preprečevanja zlorab lahko Telekom Slovenije posreduje podatke o posamezni kartici SIM in posamezni IMEI-številki pogodbenim operaterjem.

4. Uporaba storitev v omrežjih operaterjev z EU tarifo

- 4.1. Regulirane maloprodajne storitve gostovanja v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji so govorni klici, sporočila SMS in prenos podatkov znotraj držav območja EU-tarife.
- 4.2. Seznam držav, v katerih velja EU tarifa, je naveden v Ceniku Telekoma Slovenije, ki je dostopen na spletnih straneh Telekoma Slovenije in/ali na prodajnih mestih Telekoma Slovenije.
- 4.3. Uporaba reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja po veljavnih domačih maloprodajnih cenah je namenjena uporabnikom, ki večino storitev uporabljajo v domačem omrežju in so najmanj polovico obračunskega obdobja prijavljeni v domače omrežje. Za dan prijave v domače omrežje se šteje vsak dan, ko se je uporabnik gostovanja prijavil v domače omrežje.
- 4.4. Telekom Slovenije za namene preverjanja upravičene uporabe reguliranih storitev gostovanja v državah območja EU-tarife, beleži in analizira omrežne podatke o opravljenih klicih, poslanih SMS sporočilih in prenosu podatkov, v obdobju zadnjih štirih mesecev.
- 4.5. Telekom Slovenije lahko tako spremlja prisotnost naročnika/uporabnika med uporabo govornih, SMS ali podatkovnih storitev Telekoma Slovenije v štirimesečnem obdobju. V kolikor je

- bil naročnik/uporabnik v državah območja EU-tarife prisoten več kot 50 % časa (merjeno v dnevih) in je več kot polovico opravljenega prometa (uporabljal govorne, SMS ali podatkovne storitve) opravil v državah območja EU-tarife, mu bo Telekom Slovenije za uporabo reguliranih maloprodajnih storitev v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife zaračunal pribitke v skladu s cenikom. Pribitki se bodo zaračunavali, dokler naročnik/uporabnik ne bo spremenil vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.
- 4.6. V primeru predplačniških tarif lahko Telekom Slovenije omeji porabo maloprodajnih storitev podatkovnega gostovanja v državah območja EU-tarife po domači maloprodajni ceni na količine, ki so enakovredne vsaj količini, dobljeni z deljenjem skupnega zneska, brez DDV, preostale razpoložljivega dobroimetja, ki ga je uporabnik že plačal Telekomu Slovenije, v trenutku začetka gostovanja, s povprečno regulirano veleprodajno ceno gostovanja.
 - 4.7. Omrežni podatki ne vsebujejo podatkov o posamezni zvezi, vsebujejo pa kumulativne podatke po posamezni storitvi po dnevih uporabe.
 - 4.8. Telekom Slovenije lahko kadarkoli zahteva, da naročnik/uporabnik predloži dokazilo o običajnem prebivališču v Republiki Sloveniji ali dokazilo o trajnih povezavah, ki pomenijo pogosto in pretežno prisotnost v Republiki Sloveniji.
 - 4.9. Telekom Slovenije se lahko odloči, da reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja po domači maloprodajni ceni ne bo zagotavljal:
 - naročniku/uporabniku, ki uporablja določeno kartico SIM, če ta kartica SIM v štirimesečnem obdobju ni bila uporabljena ali dejansko ni bila uporabljena za opravljanje ali sprejemanje klicev, pošiljanje sporočil SMS ali za podatkovne storitve v Republiki Sloveniji,
 - naročniku/uporabniku, ki je naročil in med gostovanjem zaporedno uporabljal več kartic SIM.
 - 4.10. V primeru ugotovljene uporabe storitev gostovanja za druge namene, kot so občasna potovanja v druge države območja EU-tarife, Telekom Slovenije uporabniku pošlje opozorilo o tem, da mu bo po datumu opozorila zaračunal pribitek v skladu s Cenikom, za vso nadaljnjo uporabo reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja z zadevno SIM kartico, če v obdobju dveh tednov ne spremeni vzorca porabe, tako, da bo odražala prevladujočo domačo uporabo in prisotnost.
 - 4.11. Telekom Slovenije naročniku/uporabniku posreduje obvestilo, ko je količinska omejitev podatkovnih storitev gostovanja v celoti porabljena. V tem obvestilu bo navedeno doplačilo, ki se bo uporabilo za vsako dodatno porabo storitev podatkovnega gostovanja. Naročnik/uporabnik ima pravico zahtevati, da Telekom Slovenije preneha pošiljati takšna obvestila, in pravico, da kadar koli brezplačno zahteva, da Telekom Slovenije ponovno zagotovi to storitev.
 - 4.12. Telekom Slovenije nemudoma sprejme vse potrebne ukrepe na veleprodajni ali maloprodajni ravni, da zagotovi skladnost z ustrežno pogodbo z naročnikom, če ugotovi, da je bilo določeno število kartic SIM predmet organizirane preprodaje osebam, ki dejansko ne prebivajo ali nimajo stalnih povezav v Republiki Sloveniji za namene, ki niso občasna potovanja.
 - 4.13. Vse podrobnosti v povezavi z zaračunavanjem pribitkov in predvsem cenik takšnih pribitkov se nahajajo na spletnih straneh Telekoma Slovenije.
 - 4.14. Naročnik/uporabnik ima pravico do ugovora zoper vsako odločitev ali ravnanje Telekoma Slovenije v zvezi z uporabo reguliranih storitev gostovanja v državah območja EU-tarife. Postopki z ugovori potekajo skladno z določili SPU.

5. Sklepanje naročniških razmerij

- 5.1. Telekom Slovenije lahko zavrne zahtevo za sklenitev naročniškega razmerja s fizično osebo ali prekine že sklenjeno naročniško razmerje, če ima naročnik že sklenjenih pet (5) naročniških razmerij.
- 5.2. Kartico SIM lahko prevzame:
 - fizična oseba osebno ali njen pooblaščenec, ki izpolnjuje pogoje v skladu s SPU,
 - pravna oseba oz. zakoniti zastopnik ali pooblaščenec, ki izpolnjuje pogoje v skladu s SPU.

6. Zbiranje in varovanje podatkov

- 6.1. Telekom Slovenije, kot operater omrežja, ne hrani vsebine komunikacij med naročniki/uporabniki.
- 6.2. Telekom Slovenije lahko na zahtevo naročnika hrani tudi podatke, ki jih je naročnik shranil z uporabo dodatnih storitev, pri čemer ne odgovarja za njihovo pravilnost. Podatki so naročniku na voljo do prenehanja veljavnosti naročniškega razmerja.
- 6.3. Uporabnik se strinja, da lahko Telekom Slovenije obdeluje/analizira omrežne podatke, ki jih ustvarjajo uporabniki mobilnih omrežij in storitev, za interno uporabo in izboljšave storitev, ki uporabniku izboljšajo uporabniško izkušnjo pri uporabi teh storitev.
- 6.4. Na zahtevo naročnika Telekom Slovenije naročniku omogoča pridobitev razčlenjenega računa preko elektronske aplikacije, vendar le podatke o mobilnih storitvah, opravljenih in zaračunanih od odobritve zahteve dalje. Posredovani podatki so v elektronski

aplikaciji hranjeni in dostopni do šest (6) mesecev. Uporaba storitve se zaračuna v skladu s cenikom.

- 6.5. Za mobilne storitve, opravljene v tujini prek omrežij tujih operaterjev, omogoča Telekom Slovenije le izpis tistih podatkov, ki jih prejme od tujih operaterjev.
- 6.6. Posredovanje podatkov o opravljenih storitvah v tujih omrežjih je predmet tuje zakonodaje, zato Telekom Slovenije ne zagotavlja nadzora nad njihovo uporabo oz. distribucijo.

7. Pogoji za omejitev uporabe storitev

- 7.1. Telekom Slovenije lahko zaradi varovanja naročnikovih in/ali uporabnikovih interesov in preprečevanja zlorab začasno prepreči dostop do nekaterih ali do vseh storitev mobilnega omrežja v primeru zaznane možnosti zlorabe ali če z naročnikom/uporabnikom ne more vzpostaviti stika.
- 7.2. Telekom Slovenije lahko prepreči uporabo nekaterih ali vseh storitev v lastnem elektronskem komunikacijskem omrežju in v omrežjih pogodbenih operaterjev, če Telekom Slovenije ali tuji operater ugotovi, da se kartica SIM uporablja v terminalu, ki je ukraden, zlorabljen, ima spremenjen IMEI ali je odtujen na protipravni način.
- 7.3. Telekom Slovenije lahko prepreči dostop do nekaterih ali vseh storitev mobilnega omrežja, če naročnik uporablja kartico SIM za namen, ki ni v skladu s SPU, PP in naročniško pogodbo.
- 7.4. Telekom Slovenije lahko prepreči dostop do nekaterih ali vseh storitev mobilnega omrežja, če ugotovi, da uporabnik moti funkcionalnost omrežja.
- 7.5. Telekom Slovenije lahko prepreči, brez dodatnega obveščanja, dostop do omrežij pogodbenih partnerjev, če ugotovi, da naročnik/uporabnik ne uporablja storitve v skladu z običajno uporabo storitev ali jih uporablja za komercialne namene.
- 7.6. Zaradi zagotavljanja poštene in enakovredne ter pravične uporabe storitev prenosa podatkov v mobilnih omrežjih in v izogib prepremitvam lastnega mobilnega omrežja, lahko Telekom Slovenije pri uporabi storitev prenosa podatkov v mobilnih omrežjih omejuje hitrost prenosa.
- 7.7. Omejitve najvišjih dopustnih količin porabe storitev v mobilnem omrežju lahko Telekom Slovenije v skladu s ceniki in pogoji uporabe storitev uveljavi tudi za druge storitve v mobilnem omrežju.
- 7.8. V primeru uničenja, izgube ali kraje kartice SIM je naročnik dolžan o tem nemudoma obvestiti Telekom Slovenije, v primeru kraje pa tudi policijsko postajo. Sporočilo je lahko ustno ali pisno. Ustno posredovano sporočilo je naročnik dolžan z vsemi podatki nemudoma oz. najkasneje v roku štiriindvajset (24) ur pisno potrditi.
- 7.9. V primeru prijave uničenja, izgube ali kraje kartice SIM bo Telekom Slovenije onemogočil uporabo kartice SIM. Telekom Slovenije bo to storil najkasneje v štiriindvajsetih (24) urah po prejemu obvestilu naročnika/uporabnika. Morebitni stroški opravljenih storitev v času do dejanskega izklopa bremenijo naročnika.
- 7.10. V primeru uničenja, izgube ali kraje kartice SIM bo Telekom Slovenije le na podlagi pisne zahteve naročnika in po veljavnem ceniku izdal novo kartico SIM z isto ali drugo telefonsko številko.

8. Prenehanje naročniškega razmerja

- 8.1. V primeru odpovedi naročniškega razmerja s strani naročnika, naročniško razmerje preneha takoj po prejemu odpovedi oziroma skladno z zahtevo naročnika.
- 8.2. V kolikor pogoji uporabe posamezne dodatne ali dopolnilne storitve ne določajo drugače, Telekom Slovenije ob prenehanju naročniškega razmerja izklopi vse dodatne in dopolnilne storitve, ki so bile vezane na NR in, v kolikor pogoji posamezne storitve ne določajo drugače, izbriše z njimi povezane podatke, ki so se hranili v okviru posamezne dodatne ali dopolnilne storitve.

9. Skrb za naročnika

- 9.1. Telekom Slovenije zagotavlja brezplačne klice iz lastnega mobilnega omrežja na številke za komunikacijo v sili, ki jih določa zakonodaja in druge številke, ki so kot brezplačne navedene v Ceniku.
- 9.2. Telekom Slovenije zagotavlja brezplačno komunikacijo na številke za komunikacijo v sili ob vstavljeni SIM-kartici, na številko 112 pa tudi, če je kartica blokirana. Ob komunikaciji na številke za komunikacijo v sili se centru za sprejem komunikacije v sili, takoj in brezplačno, v skladu s tehničnimi možnostmi in običajno dosegljivimi podatki, posreduje informacije o številki in lokaciji kličočega.
- 9.3. Naročnik/uporabnik je dolžan skrbno varovati kartico SIM, uničenje, izgubo ali odtujitev kartice SIM takoj sporočiti Telekomu Slovenije, skrbno varovati številko PIN, ki jo mora imeti shranjeno ločeno od kartice SIM, uporabniško ime in geslo za dostop do portalov Telekoma Slovenije.
- 9.4. Naročnik/uporabnik je dolžan zavarovati kartico SIM pred škodljivimi vplivi (voda, statična elektrika, kemična razredčila in agresivne snovi, neposredni sončni žarki) ali neprimerno rabo (mehanske poškodbe ipd.) ter obvestiti Telekom Slovenije o morebitnih pomanjkljivostih ali poškodbah kartice SIM.

Kakovost storitev in vzdrževanja

- 9.5. Telekom Slovenije v normalnih pogojih v okviru veljavne zakonodaje zagotavlja delovanje mobilnega omrežja in storitev skladno z Odločbami o dodelitvi radijskih frekvenc. Omrežje kot celota nima več kot 5 % prometnih izgub (blokad) v glavni prometni uri. Telekom Slovenije ob normalnih pogojih v okviru veljavne zakonodaje zagotavlja storitve mobilnega omrežja 24 ur na dan in 7 dni v tednu.
- 9.6. Dejansko dosežene hitrosti prenosa podatkov v mobilnem omrežju so nižje od teoretičnih; odvisne so od stanja omrežja, kakovosti radijskega signala, naprave (modema) in drugih dejavnikov na prenosni poti.
- 9.7. Telekom Slovenije poskuša po najboljših tehničnih zmožnostih zagotoviti vsem uporabnikom prenosa podatkov v mobilnem omrežju enako kakovostno uporabo in dostop do mobilnega omrežja, zato si pridružuje pravico uveljavljanja principa pravične uporabe storitev. Princip pravične uporabe storitev določa pravično raven uporabe podatkovnih storitev v obliki dnevnih ali mesečnih kvot količine prenesenih podatkov, ki so sestavni del opisa posameznega paketa podatkovnih storitev. Ko uporabnik doseže pravično raven količine prometa, ima Telekom Slovenije pravico kontrole prometa v smislu omejevanja hitrosti prenosa podatkov. Telekom Slovenije zagotavlja, da bo uporabnik o doseganju dnevne/mesečne pravične ravni količine podatkov opozorjen sporočilom s SMS ali elektronskim sporočilom (e-mail). V vsakem primeru Telekom Slovenije uporabniku, ki je presegel pravično raven, ne bo omejeval hitrosti prenosa podatkov na manj kot 64 Kbit/s oziroma kot je določeno v posamezni prodajni ponudbi.

10. Splošna priporočila naročniku

- 10.1. Kartico SIM skrbno varujte in jo imejte vedno pod vašim neposrednim nadzorom.
- 10.2. Ne puščajte vklopljene komunikacijske opreme brez nadzora.
- 10.3. Ne vtipkajte številke PIN na mestih in na način, da nepooblaščen oseba vidi vašo številko PIN.
- 10.4. Pred uporabo storitve omrežja »preusmeritev« zagotovite, da ne boste preusmerili klicev na priključek, ki je že uveljavil storitev preusmeritve.
- 10.5. Uporabljajte komunikacijsko opremo v skladu z navodili proizvajalca.
- 10.6. Ne uporabljajte komunikacijske opreme v letalih, bolnišnicah in drugih mestih, kjer bi njeno delovanje lahko motilo druge naprave oz. kjer je tako označeno.
- 10.7. Uporabljajte komunikacijsko opremo na način, ki ne moti okolice.
- 10.8. Napravite varnostno kopijo vseh podatkov, ki jih imate shranjene na SIM-kartici in/ali na komunikacijski opremi.
- 10.9. Kličite le na tiste mednarodne neodgovorjene telefonske številke, ki jih poznate, zaradi preprečevanja zlorab.
- 10.10. Na obmejnih območjih v svoji opremi nastavite (izberete) »ročno izbiro omrežja« in izberite svoje omrežje. Podrobnosti o načinu nastavitve najdete v navodilih za uporabo opreme oz. kontaktirajte pristojno službo za pomoč naročnikom. V nasprotnem primeru se bodo opravljene storitve zaračunale po cenah gostovanja v tujini.

11. Končne določbe

- 11.1. PP imajo lastnost pogodbe in so sestavni del naročniške pogodbe.
- 11.2. Če so določbe PP drugačne od določb SPU, se uporabljajo določbe iz PP. Če pa so določbe PP glede na določbe iz pogodbe urejene drugače, pa se uporabljajo določbe iz pogodbe.
- 11.3. Ti PP pričnejo veljati 1. 7. 2023 za naročnike/uporabnike, ki sklenejo NR po tem datumu (novi naročniki).
- 11.4. Za obstoječe naročnike/uporabnike ti PP veljajo od 10. 8. 2023. S tem dnevom prenehajo veljati Posebni pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev z dne 15. 6. 2017.
- 11.5. Ti PP se objavijo in so dostopni na spletnih straneh Telekoma Slovenije in prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

Telekom Slovenije, d.d.