

MOBI, Telekom Slovenije, d.d.

080 8000, info@telekom.si

Veljavnost: od 2. 4. 2024

Povzetek pogodbe

- Ta povzetek pogodbe vsebuje glavne elemente te ponudbe storitve, kot jih zahteva pravo EU (Člen 102(3) Direktive (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (UL L 321, 17.12.2018, str. 36)).
- Omogoča primerjavo ponudb storitev.
- Popolne informacije o storitvi so na voljo v drugih dokumentih.

Storitve in oprema

- »Paket SIM MOBI« je prodajni komplet, ki vsebuje kartico SIM s kodama PIN in PUK, pogoje uporabe MOBI ter različne tiskovine z navodili in informacijami.
- »MOBI paket z mobitelom ali otroško pametno uro« je prodajni komplet, ki vsebuje izbran mobitel ali otroško pametno uro, kartico SIM s kodama PIN in PUK, pogoje uporabe MOBI ter različne tiskovine z navodili in informacijami.

Uporabnik lahko vključi enega od samodejnih zakupov Mobi A, Mobi B, Mobi C ali enkratnih zakupov Mobi Net Mesec ali Mobi Net.

Več o tarifi in paketih [tukaj](#).

Hitrosti internetne storitve in pravna sredstva

Informacije o dostopu do odprtega interneta - mobilno omrežje so na voljo na spodnji povezavi <https://ts.si/nycni>.

Storitve dostopa do interneta so omejene s kvaliteto oziroma generacijo terminalne opreme, ki jo uporablja končni uporabnik.

Hitrosti v mobilnih omrežjih

Omrežje	2G		4G	
	Do uporabnika	Od uporabnika	Do uporabnika	Od uporabnika
Oglaševana hitrost	do 236,8 kbit/s	do 118,4 kbit/s	do 300 Mbit/s	do 100 Mbit/s

Za uporabnike, ki se gibljejo po teritoriju RS ter uporabljajo mobilne storitve TS z dostopom do interneta, veljajo hitrosti, ki so navedene v zemljevidu pokritosti, ki je na voljo na [Pokritost mobilnega omrežja - Pomoč in podpora - Telekom Slovenije](#).

Cena

- Cena paketa MOBI SIM je 2 € z DDV.
- Cena paketa MOBI z mobitelom ali pametno otroško uro je določena glede na model izbranega mobitela ali ure in je objavljena na [spletni strani](#).
- Osnovna tarifa MOBI ne vključuje zakupljenih enot. Poraba se plačuje glede na porabljene enote, ki so minute ali SMS/MMS sporočila ali 1 MB prenosa podatkov. Cene enot so navedene v [ceniku](#).
- Zakup Mobi A za 4,99 € vsebuje 1000 eno za klice in sporočila SMS/MMS ter 1 GB v vsa slovenska omrežja ali v območju držav EU-tarife.
- Zakup Mobi B za 9,99 € vsebuje neomejene klice v lastnem omrežju Telekoma Slovenije, klice in sporočila SMS/ ter 100 GB v vsa slovenska omrežja, od česar do 10.820 MB v območju držav

Stran 1 od 2

EU-tarife.

- Zakup Mobi C za 13,99 € vsebuje neomejene klice v lastnem omrežju Telekoma Slovenije, klice in sporočila SMS/ ter 100 GB v vsa slovenska omrežja, od česar do 15.152 MB v območju držav EU-tarife.
- Zakup Mobi Net Mesec za 9,99 € vsebuje 100 GB prenosa podatkov v Sloveniji v omrežju Telekoma Slovenije, od česar do 10.820 MB v državah območja EU-tarife.
- Zakup Mobi Net za 29,99 € vsebuje 100 GB prenosa podatkov v Sloveniji v omrežju Telekoma Slovenije.

Dodatni popusti:

Morebitni dodatni popusti so objavljeni na strani <https://www.telekom.si/mobilno/mobi>.

Trajanje, podaljšanje in prekinitev pogodbe

Predplačniška pogodba je sklenjena, ko uporabnik prvič aktivira predplačniško kartico SIM MOBI in je brez vezave. Uporabnik MOBI lahko polni račun MOBI v skupnem času do 270 (dvesto sedemdeset) dni od zadnje polnitve ali podaljšanja veljavnosti računa MOBI. Od 91. (enaindevetdesetega) do 270. (dvestosedemdesetega) dne od zadnje polnitve ali podaljšanja veljavnosti računa MOBI se s polnjenjem aktivira tudi morebitno dobroimetje na 90. (devetdeseti) dan. Dobroimetje lahko uporabnik MOBI koristi 90 (devetdeset) dni od dneva zadnje polnitve ali podaljšanja veljavnosti računa MOBI. Po preteku tega roka in brez nove polnitve uporabnik MOBI ne more več vzpostavljati zvez, sprejemati klicev in uporabljati dodatnih storitev, ne glede na morebitno dobroimetje na računu MOBI. Uporabnik MOBI lahko podaljša veljavnost računa MOBI brez polnitve v skladu z veljavnim cenikom in opisom storitve, ki je objavljen na www.telekom.si in prodajnih mestih Telekoma Slovenije. Po 270. (dvestosedemdesetem) dnevu od zadnjega polnjenja ali podaljšanja veljavnosti uporabnik MOBI ne more več polniti račun MOBI ali podaljšati njegove veljavnosti. Dobroimetje na računu MOBI v tem primeru nepovratno zapade in ga ni mogoče prenašati na drug račun MOBI. Hkrati uporabnik MOBI izgubi pravico do uporabe dodeljene mobilne telefonske številke MOBI.

Veljavnost zakupov je 1 mesec od dneva vklopa storitve, razen za zakup Mobi Net, ki velja 365 dni od trenutka vklopa.

Mobilni internet Mobi Net Mesec poteče po 1 mesecu in se ne obnovi samodejno, potrebno ga je obnoviti vsak mesec, predhodno pa zagotoviti dovolj sredstev na Mobi računu. Uporabnik lahko naredi več enkratnih zakupov hkrati. V primeru, ko imate sočasno veljavnih več enkratnih zakupov, se njihove količine enot storitev ne seštevajo in ima vsak istovrstni zakup svojo veljavnost.

Samodejni in enkratni zakupi podaljšajo tudi veljavnost računa Mobi za 90 dni.

Z vklopom mesečnega zakupa Mobi A, B ali C si uporabnik Mobi vključi samodejno dodeljevanje enot iz zakupa vsakih mesec. Predhodno je potrebno zagotoviti dovolj sredstev na računu Mobi.

Funkcije za končne uporabnike invalide

Ni posebnosti.

Druge ustrezne informacije

Za uporabo količine enot med gostovanjem v EU se je od 4. 6. 2019 dalje potrebno registrirati.

Več o storitvah Mobi lahko najdete na: <https://www.telekom.si/mobilno/mobi>

DATUM: 2. 4. 2024