

	Naziv storitve	Enota mere	Tarifa	Cena brez davka v EUR	Cena z davkom v EUR	Stopnja davka
	Povezane storitve					
	Cenik velja od 1.1. 2024 dalje.					
4.	NEO SuperNet					
	Paketa SuperNet z dnem 9. 3. 2023 naprej ni več možno skleniti.					
	Paket NEO SuperNet vključuje v mesečno naročnino:					
	- Storitve internet s hitrostjo do 1 Gbit/s / 100 Mbit/s na FTTH, do 20Mbit/s / 1Mbit/s na ADSL in do 25Mbit/s / 5Mbit/s na VDSL					
	- Mobilne storitve , ki vsebuje:					
	• neomejene pogovore v vsa slovenska omrežja in v območju EU-tarife (velja za odhodne in dohodne klice v državah EU območja)					
	• neomejena sporočila SMS/MMS v Sloveniji ali sporočila v območju EU-tarife. Ne velja za poslana SMS sporočila iz Slovenije v države EU+ območja.					
	• 500 GB prenosa podatkov v mobilnem omrežju TS ali v območju držav z EU tarifo.					
OPOMBA:	Pri navedenem paketu je nastavljen limit prenosa podatkov s privzeto vrednostjo na 500 GB, ki velja v mobilnem omrežju TS ali v območju z EU tarifo, pri čemer je brezplačna uporaba v EU omejena v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) na 35.292 MB. Za prenos podatkov v EU nad omejitvijo PPU se zaračuna pribitek v višini 0,001847 EUR/MB z DDV. Ob doseženem limitu prenosa podatkov v mobilnem omrežju TS in v državah z EU tarifo se nadaljnji prenos podatkov zaračunava po ceniku prenosa podatkov paketa nad vključeno količino.					
	Do vklopa fiksnih storitev se naročnina za mobilni del paketa obračuna v sorazmernem delu glede na število dni aktiviranega mobilnega naročniškega paketa oz. po ceni 25,99 EUR z DDV na mesec.					
4.1.	Priključnina					
OPOMBA:	Priključnina in namestitve se zaračunata po ceniku Fiksne storitve in v skladu s Prodajno ponudbo paketov NEO Svet A, NEO Svet B, NEO Svet C in NEO SuperNet, www.telekom.si .					
4.2.	Naročnina					
4.2.1.	Na TS omrežju	mesečno		44,10	53,80	22%
4.2.2.	Na OŠO omrežju	mesečno		47,38	57,80	22%
OPOMBA:	Hitrost na omrežju OŠO je do 100 Mbit/s / 20 Mbit/s.					
4.2.3.	Nadgradnja hitrosti na omrežju Telekoma Slovenije					
	Dodatek na osnovno hitrost do 2 Gbit/s / 100 Mbit/s na FTTH na paketu NEO A na naročnino	mesečno		13,115	16,00	22%
4.2.4.	Nadgradnja hitrosti na omrežju OŠO					
	Nadgradnje hitrosti so mogoče samo na področjih, kjer obstajajo tehnične možnosti za vključitev.					

	Dodatek na osnovno hitrost do 350 Mbit/s / 40 Mbit/s na OŠO na naročnino	mesečno		4,10	5,00	22%
OPOMBA:	Dodatek na osnovno hitrost do 350 Mbit/s / 40 Mbit/s Mbit/s na FTTH od 6.9.2020 ni možno več naročiti.					
	Dodatek na osnovno hitrost do 350 Mbit/s / 100 Mbit/s na FTTH na naročnino	mesečno		5,738	7,00	22%
	Dodatek na osnovno hitrost do 1 Gbit/s / 100 Mbit/s na FTTH na naročnino	mesečno		8,197	10,00	22%
	Dodatek na osnovno hitrost do 2 Gbit/s / 100 Mbit/s na FTTH na naročnino	mesečno		13,115	16,00	22%
4.3.	Administracija					
OPOMBA:	Cenik storitev je enak kot je opredeljen v Ceniku Splošne storitve, http://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/splosne-storitve .					
4.4.	IP-telefonija					
4.4.1.	IP-telefonija (osnovna)	mesečno		2,46	3,00	22%
4.4.2.	IP-telefonija (neomejeno)	mesečno		4,96	6,05	22%
OPOMBA:	IP-telefonija (neomejeno) velja za klice v fiksno omrežje Telekoma Slovenije.					
4.7.	Mobilna telefonija					
4.7.1.	Cenik pogovorov, sporočil in prenos podatkov v Sloveniji					
	Cena klicev v vsa slovenska omrežja	minuta	redna: 00.00 - 24.00	0,1721	0,2100	22%
	Cena klicev iz Slovenije v EU+ območje	minuta	redna: 00.00 - 24.00	0,1900	0,2318	22%
	Cena sporočil SMS in MMS	sporočilo	redna: 00.00 - 24.00	0,1721	0,2100	22%
	Cena sporočil SMS iz Slovenije v EU+ območje	sporočilo	redna: 00.00 - 24.00	0,0600	0,0732	22%
	Paketni prenos podatkov v mobilnem omrežju TS	MB	redna: 00.00 - 24.00	0,002401	0,002929	22%
OPOMBA:	Za obračun zvez velja interval 60/60 kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1kB prenesenih podatkov. Neomejeni pogovori ne veljajo za klice na Telekomove posebne in komercialne številke ter za klice na posebne in komercialne številke drugih operaterjev. Ostali pogovori se zaračunajo po veljavnem ceniku mobilnih storitev, www.telekom.si .					

OPOMBA:	Vse telefonske zveze, ki so bile vzpostavljene zaradi preusmeritve klica, se obračunavajo enako kot telefonski klici v posamezno omrežje v Sloveniji oz. po ceniku za mednarodne klice (preusmeritve v tujino ali iz tujine). Preusmerjeni del klica plača naročnik.					
	Za poslano SMS-sporočilo iz Slovenije na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek v višini 0,11 EUR z DDV. Dodatek ne velja za poslana SMS sporočila iz Slovenije v države EU območja.					
4.7.2.	Cenik pogovorov, SMS, ter prenos podatkov v EU območju					
	Cena odhodnih klicev iz EU območja v EU območje (velja tudi za klice iz EU v Slovenijo)	minuta	redna: 00.00 - 24.00	0,1721	0,2100	22%
	Cena dohodnih klicev v EU območju	minuta	redna: 00.00 - 24.00	brezplačno		
	Cena poslanih SMS sporočil iz EU območja	sporočilo	redna: 00.00 - 24.00	0,1721	0,2100	22%
	Paketni prenos podatkov v EU območju	MB	redna: 00.00 - 24.00	0,002401	0,002929	22%
OPOMBA:	<p>Za obračun odhodnih klicev, ki so opravljeni iz omrežij držav EU-območja v države EU-območja in v Slovenijo, velja začetni 30-sekundni interval, ki mu sledi sekundni interval (30/1). V tujini je cena za klic na posebne (npr. toll-free, pomoč na cesti,...), komercialne, premijske in številke satelitskih uporabnikov do 6,10 EUR z DDV na minuto, ne glede na to, kakšna je cena za takšen klic za uporabnike nacionalnih operaterjev v gostujoči državi (npr. klic na brezplačno številko v Italiji je za »domačega« italijanskega uporabnika brezplačen, naši uporabniki pa takšen klic plačajo po ceniku). Seznam posebnih, komercialnih oz. pemijskih številok je na voljo na https://www.telekom.si/zasebni-uporabniki/ponudba/telefonija/storitve/posebne-stevilke-v-tujini.</p> <p>Odhodni Videoklici se zaračunavajo po enakih cenah kot odhodni govorni klici v tujini.</p> <p>Za obračun dohodnih klicev, ki so sprejeti znotraj držav EU-območja velja sekundni interval (1/1).</p> <p>Obračunski interval EU je 1 kB.</p>					
4.7.3.	Storitve, vključene v paket					
	Klic v sili (112, 116 000)	enkratno		brezplačno		
	Poslani SMS (112)	enkratno		brezplačno		
	Prenos SMS- in MMS-ov	enkratno		brezplačno		
	Preusmeritev klica					
	Ob zasedenem naročniku	enkratno		brezplačno		
	Ko naročnik ni dosegljiv	enkratno		brezplačno		
	Ko se naročnik ne javi	enkratno		brezplačno		
	Brezpogojna preusmeritev	enkratno		brezplačno		
	Čakajoči klic	enkratno		brezplačno		
	Zadržanje zveze	enkratno		brezplačno		
	Konferenčna zveza	enkratno		brezplačno		
	Zapora za klice					
	Vse dohodne	enkratno		brezplačno		
	Vse odhodne	enkratno		brezplačno		
	Odhodne mednarodne	enkratno		brezplačno		
	Odhodne, kadar izven dom. omrežja	enkratno		brezplačno		
	Odhodne med., razen v dom. omrežju	enkratno		brezplačno		
	Prikaz identitete kličočega	enkratno		brezplačno		

OPOMBA:	Če omrežje to omogoča in kličoči nima vključene CLIR ali SOCLIR funkcije.					
	Telefonski predal	enkratno		brezplačno		
	Omejevanje identifikacije kličočega	enkratno		brezplačno		
OPOMBA:	Vključimo na željo naročnika.					
	Omejevanje identifikacije kličočega po izbiri (SOCLIR)	enkratno		brezplačno		
OPOMBA:	Če omrežje to omogoča in kličoči nima vključene CLIR ali SOCLIR funkcije.					
	Videotelefoniya					
	Priključna taksa	enkratno		brezplačno		
	Naročnina	mesečno		brezplačno		
	Uporaba			po veljavnem ceniku mobilnih storitev, www.telekom.si		
OPOMBA:	Videotelefoniya je mogoča le v UMTS-omrežju z UMTS-mobiteli, ki podpirajo Videotelefoniyo.					
	Mini paketni prenos podatkov					
	Priključna taksa	enkratno		brezplačno		
	Naročnina	mesečno		brezplačno		
	Uporaba			po veljavnem ceniku za Paketni prenos		
	Prenos faksimilnih sporočil					
	Priključna taksa	enkratno		brezplačno		
	Naročnina	mesečno		brezplačno		
	Uporaba			po veljavnem ceniku mobilnih storitev, www.telekom.si		
	Prenos podatkov	enkratno		brezplačno		
	Priključna taksa	enkratno		brezplačno		
	Naročnina	mesečno		brezplačno		
	Uporaba			po veljavnem ceniku mobilnih storitev, www.telekom.si		
OPOMBA:	Podatkovni klici niso vključeni v zakupljene količine. Cena podatkovnega klica je 0,1721 EUR brez DDV/minuto oz. 0,2100 EUR z DDV/minuto.					
4.7.4.	Dodatne storitve					
OPOMBA:	Ostale dodatne storitve, ki jih je mogoče naročiti k paketu NEO SuperNet in niso navedene, se zaračunajo po veljavnem ceniku Mobilne dodatne storitve, www.telekom.si .					
4.7.4.1.	Hitri Internet LTE/4G 150/50					
OPOMBA:	Storitev omogoča teoretično hitrost v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije LTE/4G: • do 150 Mbit/s v smeri k uporabniku in do 50 Mbit/s iz smeri od uporabnika					
	Naročnina	mesečno		brezplačno		
	Priključna taksa	enkratno		brezplačno		
4.7.4.2.	SIM 2 - brezskrbni					
	Naročnina	mesečno		12,29	14,99	22%
	Priključna taksa	enkratno		8,98	10,95	22%
4.7.4.3.	Druga številka - NEO					

OPOMBA:	Naročniki paketa NEO SuperNet lahko sklenejo do štiri (4) dodatna podrejena naročniška razmerja Druga številka - NEO. Pogoji storitve Druga številka – NEO so dostopni na www.telekom.si .					
	Naročnina	mesečno		13,11	15,99	22%
	Priključna taksa	enkratno		8,98	10,95	22%