



Pogoji programa zvestobe Telekoma Slovenije

Veljavnost: od 1. 1. 2024

1. Opredelitev programa zvestobe

- 1.1. Upravitelj programa zvestobe je Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Telekom Slovenije).
- 1.2. Program zvestobe Telekoma Slovenije (v nadaljevanju PZ) je program nagrajevanja zvestobe, v katerem posamezniki (naročniki in predplačniški uporabniki Mobi) storitev družbe Telekom Slovenije, ki so člani tega programa, ob spodaj navedenih pogojih ter določenih na podlagi uporabe storitev Telekoma Slovenije in z izpolnjevanjem svojih obveznosti za storitve Telekoma Slovenije (npr. s plačevanjem mesečnih računov) zbirajo točke, ki jih lahko zamenjajo za popuste in druge ugodnosti.
- 1.3. Ti pogoji urejajo članstvo v programu zvestobe ter obveznosti in pravice člana in Telekoma Slovenije v zvezi s članstvom v programu zvestobe. Pri koriščenju ugodnosti iz programa zvestobe lahko za veljajo tudi drugi pogoji posameznega posla (npr. pri nakupu blaga Pogoji nakupa blaga in storitev, ...).

2. Članstvo

- 2.1. Pogoj za sodelovanje v PZ je članstvo v PZ in strinjanje s temi pogoji.
- 2.2. Član PZ je lahko vsak naročnik storitev Telekoma Slovenije ali registriran predplačnik storitev Mobi, ki je potrošnik, samostojni podjetnik ali fizična oseba, ki opravlja registrirano dejavnost.
- 2.3. Včlanitev v PZ je možna na naslednje načine: na portalu ali mobilni aplikaciji Moj Telekom (<https://moj.telekom.si>; v nadaljevanju Moj Telekom), s podpisom pristopnice na prodajnih mestih Telekoma Slovenije ali s poslano podpisano pristopnico po pošti na naslov: Telekom Slovenije, Program zvestobe, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.
- 2.4. Včlanitev se izvede na šifri naročnika SPP (šifra naročnika SPP je identifikacijska številka naročnika. Nahaja se na računu Telekoma Slovenije, in sicer levo zgoraj pod podatki naročnika).
- 2.5. Telekom Slovenije bo članstvo uredil in končnega uporabnika včlanil najkasneje v petih delovnih dneh od prejema pravilno in v celoti izpolnjene pristopnice končnega uporabnika. Članstvo in s tem obračun točk velja od dne vključitve v PZ.
- 2.6. Uporabniki predplačniških storitev Mobi Telekoma Slovenije se včlanijo v PZ s pristopnico, ki ji za vsako predplačniško razmerje priložijo fotokopijo certifikata ali kopijo izpisa s PIN- in PUK- kodo oziroma fotokopijo okvirčka kartice SIM, na katerem sta zapisani PIN- in PUK- koda in velja tudi kot certifikat, ali kopijo kartice SIM.
- 2.7. Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da članu PZ, ki prekrši določila teh pogojev, prekine vsa članstva. Član PZ, ki mu je bilo zaradi kršitev prekinjeno članstvo v PZ, izgubi pravico do včlanitve v PZ in vse do tedaj zbrane točke ter pravice do ugodnosti.
- 2.8. Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da zavrne možnost članstva v primeru, ko niso izpolnjeni vsi pogoji za včlanitev ali če je bilo naročniku/uporabniku predplačniških storitev Telekoma Slovenije prekinjeno članstvo v PZ zaradi kršitve teh pogojev.

3. Bonitetno obdobje

- 3.1. Bonitetno obdobje zbiranja točk je opredeljeno s koledarskim letom in traja od 1. 1. do 31. 12. tekočega leta.

4. Zbiranje točk in njihova veljavnost

- 4.1. Pogoj za pričetek zbiranja točk je članstvo v PZ.
- 4.2. Član zbira točke s posameznimi plačili, nakupi, opredeljenimi v vsakokrat veljavnih Navodilih za pridobivanje in unovčevanje točk (v nadaljevanju: Navodila), ki so sestavni del teh pogojev, oziroma določenimi v drugih ponudbah Telekoma Slovenije, veljavnih ob posameznem dogodku ali transakciji, ki je pogoj za dodelitev točk.
- 4.3. Član PZ zbira točke za vsa svoja aktivna naročniška in predplačniška razmerja Mobi, vezana na svojo šifro naročnika SPP, s katero se je včlanil v PZ. Predplačniško razmerje je aktivno, če je v skladu s pravili uporabe predplačniškega sistema možno uporabljati storitve predplačniškega sistema.
- 4.4. Član PZ zbira točke na nivoju posamezne šifre naročnika SPP, pri čemer je na eno šifro naročnika SPP vezano najmanj eno naročniško/predplačniško razmerje, lahko pa je na eno šifro naročnika SPP vezanih več naročniških razmerij.
- 4.5. Če ima član več članstev na različnih šifrah naročnika SPP, je vsako izmed teh članstev samostojno in se točke med njimi ne prenašajo ali seštevajo.

- 4.6. Član, ki ima v trenutku včlanitve sklenjenih več naročniških razmerij za mobilne storitve, mora določiti eno od svojih mobilnih telefonskih števil kot nosilno mobilno številko PZ. V nasprotnem primeru se privzeto kot nosilna mobilna številka člana šteje številka njegovega najstarejšega mobilnega razmerja. Če ima v trenutku včlanitve eno naročniško razmerje za mobilne storitve, je mobilna telefonska številka tega naročniškega razmerja privzeto določena kot nosilna številka računa PZ za vsa njegova morebiti naknadno pridružena naročniška razmerja za mobilne storitve.
- 4.7. Vsak član PZ lahko v PZ kot predplačniška razmerja Mobi, ki naj se upoštevajo v PZ, navede največ dve predplačniški mobilni telefonski številki.
- 4.8. Točke med posameznimi računi PZ niso prenosljive, razen v primeru, ko gre za istega naročnika, ki je podal zahtevo za združitev šifer naročnika SPP v eno skupno šifro naročnika SPP in mu je bila združitev odobrena.
- 4.9. Točke se obračunavajo in dodeljujejo članu PZ na njegov račun PZ v skladu s pravili, določenimi s temi pogoji, in po veljavnem načinu zbiranja točk, opredeljenega v Navodilih.
- 4.10. Redno dodeljevanje točk poteka praviloma petega (5.) dne v mesecu, skladno z določili Navodil.
- 4.11. Veljavnost točk:
 - Točke, pridobljene v bonitetnem obdobju od 1. 1. do 31. 12. tekočega koledarskega leta, je možno porabiti v istem bonitetnem obdobju ter treh naslednjih mesecih, torej do vključno 31. 3. naslednjega koledarskega leta. Po tem datumu članu PZ neporabljene točke zapadejo in se izbrišejo.
 - Izjema je prehodno leto 2024, opredeljena v točki 9.
- 4.12. Če član PZ prekine katero od svojih naročniških/predplačniških razmerij oziroma postanejo ta neaktivna, mu točke, zbrane na njegovem računu PZ, ostanejo, in jih lahko koristi po pravilih iz prejšnje točke.
- 4.13. Če član PZ prekine vsa svoja naročniška razmerja in preneha uporabljati vsa predplačniška razmerja na šifri naročnika SPP oziroma postanejo ta neaktivna, članstvo v PZ preneha ter se vse zbrane točke izbrišejo. Za prenehanje uporabe predplačniškega razmerja se šteje, če v skladu s pravili uporabe predplačniškega sistema ni možno uporabljati odhodne storitve predplačniškega sistema.
- 4.14. Če član PZ prekine mobilno telefonsko številko, ki jo ima v PZ določeno kot nosilno, mu zbrane točke ostanejo, če ima še kakšno aktivno naročniško/predplačniško razmerje na tem računu PZ. Telekom Slovenije lahko samodejno eno od njegovih preostalih mobilnih telefonskih števil v programu zvestobe določi kot novo nosilno številko PZ, če član v petih delovnih dneh od prekinitve nosilne mobilne telefonske številke ne sporoči nove nosilne mobilne telefonske številke.
- 4.15. Telekom Slovenije lahko posamezne možnosti zbiranja točk spremeni, ukine ali doda nove, o čemer bodo člani PZ obveščeni v skladu s temi pogoji.

5. Seznanitev članov PZ o stanju točk

- 5.1. Član PZ lahko trenutno stanje točk preveri na naslednje načine:
 - v Mojem Telekomu;
 - s kratkim sporočilom SMS z vsebino PZ TOCKE, ki ga pošlje na številko 1919. Član PZ mora poslati sporočilo SMS z nosilne mobilne telefonske številke PZ (če naročniški paket nosilne številke PZ omogoča pošiljanje in prejemanje sporočil SMS), ki jo je označil ob registraciji oz. navedel na pristopni izjavi, sicer se mu podatkov o stanju točk ne posreduje;
 - s klicem na 041 700 700 v Center za pomoč uporabnikom (z nosilne mobilne telefonske številke PZ) oz. na 080 8000 (s fiksne številke, vključene v PZ);
 - na prodajnih mestih Telekoma Slovenije ob predložitvi osebne dokumenta (član PZ).
- 5.2. Telekom Slovenije bo člane PZ obveščal o stanju točk tudi z obvestili preko kanalov, kjer ima Telekom Slovenije podlago za pošiljanje sporočil za neposredno trženje (npr. z dopisi, e-pošto in/ali SMS-/MMS-sporočili in prek ostalih digitalnih kanalov...).

6. Koriščenja popustov oziroma drugih ugodnosti

- 6.1. Ko član PZ zbere določeno število točk, jih lahko zamenja za popust oziroma drugo ponujeno ugodnost v skladu z vsakokratno ponudbo za koriščenje točk.

- 6.2. Točke je možno zamenjati samo za popuste oziroma druge ugodnosti, ki so ponujene v ponudbah Telekoma Slovenije v trenutku, ko želi član PZ uveljaviti popust oziroma koristiti drugo ugodnost. Točk ni možno zamenjati za gotovino.
- 6.3. Ko naročnik izbere ugodnost in porabi točke zanjo, izbire ugodnosti ne more spremeniti, razen v primeru, ko se mu točke vrnejo zaradi razveljavitve posla, pri katerem jih je porabil.
- 6.4. Telekom Slovenije ne prevzema nobenih stroškov, ki bi morebiti nastali zaradi koriščenja ugodnosti.

7. Prenehanje članstva v PZ

- 7.1. Članstvo v PZ preneha:
- če član PZ prekine članstvo v programu zvestobe, kar lahko stori z po navadni pošti na naslov Telekom Slovenije, d. d., Program zvestobe, Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana, po e-pošti na naslov info@telekom.si oziroma v Telekomovem centru;
 - če član PZ prekine vsa naročniška in/ali predplačniška razmerja, sklenjena s Telekomom Slovenije;
 - v primeru smrti člana PZ;
 - če je Telekom Slovenije naročniku/uporabniku predplačniškega razmerja prekinil članstvo v PZ zaradi kršitve teh pogojev.
- 7.2. Če članstvo v PZ preneha, vse neporabljene točke zapadejo in se izbrišejo.

8. Soglasje za obdelavo in varstvo osebnih podatkov

- 8.1. Telekom Slovenije obdeluje osebne podatke članov PZ v skladu s predpisi, temi pogoji in Politiko zasebnosti.
- 8.2. Pri izvajanju PZ družba Telekom Slovenije zaradi obračunavanja in dodeljevanja točk, obveščanja članov PZ o njihovem stanju točk in za omogočanje koriščenja popustov in drugih ugodnosti zbira in obdeluje osebne podatke članov PZ in jih obvešča o statusu njihovega članstva v PZ in ugodnostih v okviru PZ.
- 8.3. Telekom Slovenije o članih PZ zbira in obdeluje naslednje podatke:
- podatki o naročniku in njegovih naročniških razmerjih; dodatno še rojstni datum, spol, status nosilne številke, aktivni elektronski naslov;
 - podatki o transakcijah: SPP člana, datum in čas transakcije, vrsta transakcije, število točk in ostali podatki o nakupih (prodajno mesto, blago, cena, znesek računa);
 - drugi podatki, ki jih posreduje član oz. za zbiranje katerih poda soglasje.
- 8.4. Član z včlanitvijo v PZ dovoljuje, da lahko Telekom Slovenije preveri vse njegove navedene podatke in jih elektronsko obdela. Član jamči, da so vsi podatki resnični in točni.
- 8.5. Telekom Slovenije lahko podatke, pridobljene v sklopu PZ, obdeluje skupaj s podatki, obdelovanimi pri zagotavljanju drugih oziroma ostalih storitev Telekoma Slovenije.
- 8.6. Pravna podlaga za neposredno trženje je lahko v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov tudi zakoniti interes. Za člane PZ bo Telekom Slovenije v času njihovega članstva na podlagi zakonitega interesa in z namenom neposrednega trženja z osebno prilagojenimi ponudbami obdeloval podatke iz točke 8.3. Osebno prilagojene ponudbe vsebujejo tako splošne ponudbe, pa tudi ponudbe, oblikovane posebej za posameznega člana. Podatke bo Telekom Slovenije obdeloval tako za avtomatizirano določanje o tem, ali je posamezna ponudba za člana zanimiva, kot tudi za oblikovanje uporabniških segmentov (npr. glede na demografske, sociografske, vedenjske podatke, kriterije in obravnave, kot so spol, starost, kraj bivanja, pogostost uporabe storitev, način in čas uporabe storitev, spletnih mest in aplikacij, pretekle nakupne navade, lokacija, spletna identifikacija), na podlagi katerih bo članu posredoval ponudbe. Na tej osnovi bo člana obveščal o ponudbah, in sicer prek e-pošte, navadne pošte, družbenih omrežij, aplikacij in spletnih mest. Telekom Slovenije v okviru obdelave osebnih podatkov na podlagi tega zakonitega interesa za neposredno trženje ne bo obdeloval prometnih podatkov, ki vključujejo podatke o vezvah, ali lokacijskih podatkov.
- 8.7. Član lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjeni način zahteva, da Telekom Slovenije kot upravljavec osebnih podatkov trajno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Telekom Slovenije bo v petnajstih (15) dneh ustrezno preprečil uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja in o tem v nadaljnjih petih (5) dneh pisno ali na drug dogovorjeni način obvestil člana, ki je to zahteval.

- 8.8. Telekom Slovenije bo osebne podatke obdeloval tudi za druge namene v skladu s Politiko zasebnosti, na podlagi soglasja člana pa tudi namene, navedene v posameznem soglasju. Več o posameznem namenu obdelave, pravni podlagi zanj ter soglasjih je navedeno v Politiki zasebnosti.
- 8.9. Član lahko s svojimi soglasji upravlja na spletnem mestu Telekoma Slovenije ali tako, da spremembe sporoči po navadni pošti na naslov Telekom Slovenije, d. d., Program zvestobe, Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana, po e-pošti na naslov info@telekom.si oziroma na drug način, naveden v posameznem sporočilu.

9. Prehodne določbe

- 9.1. Program zvestobe Telekoma Slovenije se s 1.1.2024 preoblikuje v skladu s temi pogoji, ter se program zvestobe preimenuje iz Programa zvestobe VALÚ KLUB v program zvestobe Telekoma Slovenije.
- 9.2. Članstvo članov Programa zvestobe VALÚ KLUB, ki so naročniki storitev Telekoma Slovenije oz. registrirani uporabniki Mobi se nadaljuje v programu zvestobe Telekoma Slovenije. Članom Programa zvestobe VALÚ KLUB, ki niso naročniki storitev Telekoma Slovenije ali registrirani uporabniki Mobi, se s 1. 1. 2024 članstvo prekine in s tem dnev njihove točke zapadejo.
- 9.3. Točke programa zvestobe, ki so jih člani pridobivali v Programu zvestobe VALÚ KLUB v letu 2023, zapadajo s tistim dnev, ki je bil pri pridobitvi točk označen kot datum zapadlosti. Primer: član je 15. 4. 2023 pridobil 100 točk v Programu zvestobe VALÚ KLUB, njihova veljavnost je do 30. 4. 2024. Če član teh točk še ni porabil, ostaja datum njihove veljavnosti v programu zvestobe Telekoma Slovenije 30. 4. 2024.
- 9.4. Točke programa zvestobe, ki jih bodo člani pridobivali v letu 2024 v programu zvestobe Telekoma Slovenije, bodo člani lahko koristili kadarkoli v letu 2024 ter do 31. 3. 2025.

10. Končne določbe

- 10.1. Za vse, kar ni določeno v tem dokumentu, se uporabljajo Navodila in določila Politike zasebnosti, objavljena na spletnih mestih Telekoma Slovenije.
- 10.2. Telekom Slovenije lahko te pogoje spremeni in dopolni, o čemer bo člane obvestil vsaj 30 dni pred nastopom spremembe na spletni strani Telekoma Slovenije in z neposrednim sporočilom članu na njegov e-naslov, po navadni pošti ali prek sporočila SMS. V kolikor se član s spremembo ne strinja, ima pravico, da s pisno izjavo izstopi iz PZ. Zaradi dinamične narave Navodil, bo Telekom Slovenije o spremembi Navodil člane obveščal na spletni strani www.telekom.si, zato Telekom Slovenije članom svetuje, da redno spremljajo objave na spletni strani. Če bi se katerokoli določilo teh pogojev v skladu z vsakokrat veljavnim pravom izkazalo za neveljavno, je treba neveljavno besedilo zamenjati s takšnim, ki je po namenu najbližje ostalim določilom teh pogojev. To ne vpliva na veljavnost vseh drugih določil teh pogojev.
- 10.4. Član izjavlja, da je Pogoje programa zvestobe Telekoma Slovenije prebral in jih v celoti razume (tudi pogoje vstopa in izstopa).
- 10.5. Za presojo pravnih razmerij med Telekomom Slovenije in članom se uporablja pravo Republike Slovenije.
- 10.6. Ti pogoji se objavijo in so dostopni na spletnih mestih Telekoma Slovenije in prodajnih mestih Telekoma Slovenije.
- 10.7. Ti pogoji stopijo v veljavo s 1. 1. 2024. S tem datumom prenehajo veljati Pogoji programa zvestobe VALÚ KLUB z dne 26. 1. 2023.

Telekom Slovenije, d.d.

GD 3.0.3/165.4 (1. 1. 2024)