

Prodajna ponudba Delim mobilni prenos podatkov (Delim GB)

Številka ponudbe: 359.11

Veljavnost: **od 9. 4. 2024**

Splošno

Storitev Delim mobilni prenos podatkov (Delim GB) je storitev, ki naročniku mobilnih storitev Telekoma Slovenije omogoči delitev podatkovnih količin naročniškega paketa ali limita hitrosti prenosa podatkov naročniškega paketa. Namenjena je izbranim naročniškim paketom mobilni storitev Telekoma Slovenije in uporabnikom Mobi. Uporabnik storitve je lahko zasebni ali poslovni naročnik mobilnih storitev.

Storitev Delim mobilni prenos podatkov omogoča naročnikom mobilnih storitev, z vključeno količino prenosa podatkov naročniškega paketa, delitev le teh in sicer večkrat mesečno v količinah 1, 5, 10 in 20 GB. Naročniki opravijo delitev z mobilno aplikacijo Moj Telekom, v portalu Moj Telekom ali prek SMS-sporočila. Prejemniki količin pa le te lahko porabijo do konca meseca v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije.

Cenik

Storitev Delim mobilni prenos podatkov je na voljo brezplačno. Telekom Slovenije, d.d., si pridržuje pravico do sprememb cen in pogojev. Cenik je dostopen na spletnih straneh Telekoma Slovenije. Poslana SMS-sporočila se obračunajo po veljavnem ceniku.

Paketi

Seznam naročniških paketov, ki lahko opravijo delitev količin za prenos podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije:

Naj A, Naj B, Naj C, Naj 5G, Naj Naprava, SUPR mini, SUPR najst, SUPR, NEO Svet A, NEO Svet B, NEO Svet C, NEO SuperNet, Modri poslovni paket, Gluhi A, Platinum A, Platinum B, Enostavni poslovni paket, Premium poslovni paket, 360 Varni A, 360 Varni B in 360 Varni C.

Seznam naročniških paketov, ki lahko opravijo prejem količin za prenos podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije:

Naj A, Naj B, Naj C, Naj 5G, Naj Naprava, SUPR mini, SUPR najst, SUPR, NEO Svet A, NEO Svet B, NEO Svet C, NEO SuperNet, Modri poslovni paket, Enostavni poslovni paket, Enotni Paket, Gluhi A, Mobi, Paket SOS-plus, Platinum A, Platinum B, Poslovni paket mobilitel in internet, Premium poslovni paket, 360 Varni A, 360 Varni B in 360 Varni C.

Delitev zakupa

Delitev mobilnih količin za prenos podatkov si uporabniki omogočijo z uporabo SMS-zahteve vsebine DELIM XXGB MOBILNA ŠTEVILKA PREJEMNIKA (npr.: DELIM 20 GB 041700700) pošlje naročnik na številko 1918.

Prejemnik zakupa prejeme obvestilo SMS z vsebino, da je prejel mobilne količine za prenos podatkov in v SMS sporočilu je zabeležena tudi mobilna številka naročnika, ki je opravil delitev.

Naročniki lahko opravijo delitev mobilnih količin za prenos podatkov tudi z mobilno aplikacijo Moj Telekom ali v portalu Moj Telekom.

Nadzor porabe

Nadzor nad vključenimi količinami in porabo lahko naročnik preverja:

- prek sporočila SMS z vsebino PORABA (naročnik jo pošlje na 1919 in uporabnik Mobi na 1917) in
- prek Mojega Telekoma.

S pomočjo **ključnih besed**, ki jih naročnik pošlje na 1918, uporabnik Mobi pa na 1917 in so objavljene na www.telekom.si, lahko naročnik preveri vrednost nastavljenega limita prenosa podatkov, spreminja privzete nastavitve limita prenosa podatkov ali si uredi izklop limita znotraj navedenega paketa.

Vsi uporabniki ob dosegu 80% in 100% zakupa prejmejo SMS z obvestilom o porabi zakupa.

Omejitve

Pri uporabi storitve Delim mobilni prenos podatkov morajo naročniki upoštevati naslednje omejitve:

- Storitev lahko uporabijo le naročniki ustreznih mobilnih paketov Telekoma Slovenije (seznam je na voljo v rubriki paketi).
- Uporabniki lahko delijo le količine 1GB, 5GB, 10GB ali 20GB (izbor poljubne vrednosti npr.: 3 GB ni omogočen).
- Količine veljajo le za Slovenijo in jo prejemniki lahko uporabijo le na mobilnem omrežju Telekoma Slovenije.
- Uporabniki lahko delijo le količine, ki so vključene v paket (npr Naj B vključuje 200 GB). Delitev dodatnih zakupov, ki jih uporabnik opravi dodatno, ni možno.
- Prejemnik vidi sprejete količine, kot ločen zakup in uporabniku, ki je količine podaril se količine vključene v njegovem naročniškem paketu, ob vsaki uspešno izvedeni storitvi, ustrezno znižajo za količino, ki jo je podaril.
- Prejemnik paketa z neomejeno količino prenosa podatkov in določeno limito hitrosti prenosa podatkov, prejete količine vidi v zvišanju limite hitrosti prenosa podatkov (npr. uporabniku paketa Naj B se s sprejemom 20 GB limita hitrosti prenosa podatkov zviša iz 200 GB na 220 GB). Uporabniku paketa z neomejeno količino prenosa podatkov in določeno limito hitrosti prenosa podatkov, pa se ob uspešno izvedeni delitvi, limita hitrosti prenosa podatkov ustrezno zniža za količino, ki jo je podaril. (npr. uporabnik paketa Naj B si z delitvijo 20 GB limito hitrosti prenosa podatkov zniža iz 200 GB na 180 GB).
- Prejete količine se porabljajo pred ostalimi količinami paketa (razen pred dnevnimi količinami).
- Vsi podarjeni zakupi veljajo do konca obračunskega obdobja (obračunskega meseca), enako velja tudi za (Mobi).
- Naročnik, ki je opravil delitev je lahko tudi prejemnik količin drugega uporabnika, vendar te količine niso predmet nadaljnje delitve.
- Podarjene količine ni možno brezplačno uporabljati v državah območja EU-tarife.
- Podrejena razmerja (paketi SIM 2, Avtotelefon, in Druga številka) lahko koristijo podarjene količine iz nosilnega paketa. Podrejena razmerja ne morejo opraviti delitve, niti ne morejo prejeti količine.
- Storitev se aktivira na podlagi SMS zahteve ali z uporabo portala Moj Telekom.
- Uporabniki imajo možnosti aktivirati Prepoved deljenja prenosa podatkov (pisni zahtevki), ki onemogoča delitev količin mobilnega prenosa podatkov.

- Prejete količine se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje (naslednji mesec).

V primeru, da uporabnik nima dovolj količin za deljenje, da ima onemogočeno uporabo storitve ali prejemnik ni naročnik mobilnih storitev (ali mobiuporabnik) pri Telekomu Slovenije, vklop storitve ni omogočen.

Opisi SMS ključnih besed in obvestila

- Uporabnik aktivira storitev s poslano SMS zahtevo **DELIM XGB MOBILNA TELEFONSKA ŠTEVILKA** (npr DELIM 1GB 041700700)

SMS odgovor :

Telefonski številki (YYY) zelite deliti (X) GB svojih zakupljenih količin za prenos podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije. Za potrditev odgovorite z DELIM DA na številko 1918. Za več informacij poklicite 041700700. Prijazen pozdrav, Telekom Slovenije, d.d.

- Potrditev zahteve s poslano SMS zahtevo **DELIM DA**

SMS odgovor :

()X GB ste delili telefonski številki (YYY). Storitev velja do konca meseca. Cenik in ponudba storitve ter Pogoji nakupa blaga in storitev so na voljo na www.telekom.si. Ta SMS shranite. Stanje količin lahko preverite s ključno besedo PORABA na 1918. Več informacij na 041700700. Prijazen pozdrav, Telekom Slovenije, d.d.

- Ob uspešno aktivirani storitvi Prejemnik količin prejme SMS obvestilo :

Pozdravljeni, naročnik številke (YYY) vam je podaril (X) GB za prenos podatkov v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije. Storitev velja do konca meseca. Uporaba storitve ni mogoča v času gostovanja v tujini. Za več informacij poklicite 041700700. Prijazen pozdrav, Telekom Slovenije, d.d.

Splošna določila

Naročnik lahko sklene navedeno ponudbo pod pogoji te prodajne ponudbe od 9. 4. 2024 dalje.

Vse cene vključujejo DDV.