



Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena brez davka v EUR	Cena z davkom v EUR	Stopnja davka
Splošne storitve					
Cenik velja od 1. 5. 2023 dalje.					
1. Splošne storitve					
1.1.	Sprememba lokacije priključka	enkratno	33,38	40,72	22%
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne storitve. Od 1.12.2020 je sprememba lokacije priključka brezplačna.				
1.2.	Sprememba naročnikovih podatkov		Storitev se ne zaračunava in je vključena v ceno osnovne naročnine		
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve.				
1.3.	Sprememba telefonske številke na naročnikovo zahtevo	enkratno	8,975	10,95	22%
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve.				
1.4.	Sprememba naročniškega paketa	enkratno	8,975	10,95	22%
OPOMBA:	Velja za fiksne, mobilne in povezane storitve. Cena spremembe naročniškega paketa je lahko različna glede na paket in se zaračuna uporabniku v primeru spremembe naročniškega paketa v času zavezujočega obdobja vezave. Strošek spremembe naročniškega paketa se uporabnikom, ki niso potrošniki ter mikro družbe in majhne družbe, ki predložijo izpis iz evidence Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence, ter neprofitne organizacije, zaračuna tudi v primerih spremembe naročniškega razmerja, če imajo sklenjeno naročniško razmerje brez zavezujočega obdobja vezave ali po poteku zavezujočega obdobja vezave.				
1.5.	Prenos naročniškega razmerja	enkratno	8,975	10,95	22%
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne storitve: na isti lokaciji, z odjavo, brez spremembe telefonske številke in brez posegov na omrežju. Velja za mobilne storitve, če se pri prenosu ne zamenja paket. Izjeme so določene v ceniku storitve oz. paketa. Cena prenosa se ne zaračunava v primeru prenosa zaradi preoblikovanja (poslovni naročnik) ali smrti (zasebni naročnik).				
1.6.	Prenos številke na drugega operaterja				
OPOMBA:	Prenesena številka je nacionalna značilna številka, ki se nespremenjena prenese tako iz mobilnega in klasičnega oziroma fiksnega telekomunikacijskega omrežja v mobilno oz. fiksno telekomunikacijsko omrežje drugega operaterja. Storitve je brezplačna.				
1.7.	Prenos podatkov med komunikacijskimi napravami	enkratno	10,00	12,20	22%
OPOMBA:	Velja za mobilne storitve.				

Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena brez davka v EUR	Cena z davkom v EUR	Stopnja davka
1.8.	Prehod iz naročniškega razmerja				
OPOMBA:	Velja za mobilne storitve.				
1.8.1.	Prehod iz naročniškega razmerja v sistem Mobi	enkratno	8,975	10,95	22%
1.8.2.	Prehod iz naročniškega razmerja v sistem Spar Mobi in IZI	enkratno	4,10	5,00	22%
1.9.	Prepis računa	mesečno	4,17	5,09	22%
OPOMBA:	Prepis računa za pretekli mesec se ne zaračuna. Omogočen je izključno prepis osnovnih računov tk storitev. Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve.				
1.10.	Zagotavljanje 10 telefonskih števil, enakih v vseh omrežnih skupinah				
OPOMBA:	Cene veljajo za klasične storitve, razen za storitve DDI.				
1.10.1.	Vzpostavitev dodatne storitve	enkratno	70,94	86,55	22%
1.10.2.	Rezervacija	mesečno	1,56	1,90	22%
OPOMBA:	Rezervacija se plačuje za vsako omrežno supino, kjer še ni porabljenih vseh 10 telefonskih števil. Plačilo naročnine velja za vse storitve, razen za storitev DDI.				
1.11.	Stroški opomina				
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve.				
1.11.1.	Pisni opomin				
	Fizične osebe	enkratno	1,59*		
	Pravne osebe	enkratno	5,00		
1.11.2.	E-opomin				
	Fizične osebe	enkratno	0,95*		
	Pravne osebe	enkratno	2,00		
OPOMBA:	*Strošek opomina je v višini zamudnih obresti na dolgovani znesek, vendar največ 1,59 EUR (pisni opomin) oziroma 0,95 EUR (e-opomin).				
1.12.	Ugotavljanje odhodnih in zlonamernih klicev				
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne storitve.				
1.12.1.	Registriranje zlonamernih klicev	cena za 10 dni	3,73	4,55	22%
		za vsak nadaljnji dan	0,73	0,89	22%
1.13.	Razčlenjen račun	enkratno	1,80	2,20	22%
OPOMBA:	Navedena cena se zaračuna le za tiskano obliko računa in velja za telefonski priključek. Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve.				
1.14.	Strošek opomina pred tožbo	enkratno	5,00		
OPOMBA:	Stroški opomina pred tožbo se rezidenčnim naročnikom (fizičnim osebam, ki niso s.p.) ne zaračunavajo. Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve.				
1.15.	Strošek predsodne izterjave	enkratno	8,33	10,16	22%

Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena brez davka v EUR	Cena z davkom v EUR	Stopnja davka
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve.				
1.16.	Strošek obdelave plačila	enkratno	0,33	0,40	22%
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve.				
1.17.	Administrativni vklop	enkratno	24,99	30,49	22%
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve pod pogojem, da od izključitve ni poteklo več kot 30 dni.				
1.18.	Ponovni vklop				
1.18.1.	Ponovni vklop (na lastno zahtevo) in v primeru blokade	enkratno	8,975	10,95	22%
OPOMBA:	Velja za mobilne storitve in naročniška razmerja Mobilne blagajne.				
1.18.2.	Ponovna vključitev na dan izključitve začasno izključenega telefona zaradi nepravočasnega plačila računa (Ponovni vklop po delnem izklopu za mobilne storitve)	enkratno	4,17	5,09	22%
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve. Velja tudi v primeru vklop na zaupanje.				
1.18.3.	Ponovna vključitev začasno izključenega telefona zaradi nepravočasnega plačila računa	enkratno	20,861	25,45	22%
OPOMBA:	Velja za klasične oz. fiksne in mobilne storitve. Velja tudi v primeru vklop na zaupanje.				
1.19.	Začasni izklop (do 6 mesecev)	enkratno		brezplačno	
OPOMBA:	Velja za mobilne storitve in je storitev brezplačna v primeru, da na številki ni aktivnih aneksov.				
1.20.	Začasna izključitev na naročnikovo zahtevo	enkratno	12,52	15,27	22%
OPOMBA:	Od 1 meseca do največ 12 mesecev. V času začasne izključitve se naročniku zaračunava tudi 50 % cene naročnine v primeru, da ni aktivnih aneksov. Cena izključitve vključuje tudi ceno vključitve začasno izključenega naročnika. Če ima stranka vezavo na fiksni storitvah ali je vzela izdelek na obroke iz Programa zvestobe, mirovanje oz. začasna izključitev na naročnikovo zahtevo ni možna. Velja za klasične oziroma fiksne ter konvergenčne storitve brez telefonskih storitev WLL.				
1.21.	Vklop poslovnega prenosa podatkov (enotna cena ne glede na število vključenih SIM-kartic)	enkratno	78,68	95,99	22%
OPOMBA:	Velja za mobilne storitve.				
1.22.	Zamenjava SIM-kartic (blokirana, zaklenjena ali na zahtevo naročnika)	enkratno	2,42	2,95	22%
OPOMBA:	Velja za mobilne storitve.				



Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena brez davka v EUR	Cena z davkom v EUR	Stopnja davka
1.23.	Posredovanje kode PIN in PUK	enkratno		brezplačno	
OPOMBA:	Velja za mobilne storitve.				
1.24.	Sprememba gesla za telefonski predal	enkratno		brezplačno	
OPOMBA:	Velja za mobilne storitve.				
1.25.	Neobjavljeni podatki naročnika v telefonskem imeniku	enkratno		brezplačno	
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve.				
1.26.	Uporabnina za napravo (ob zakonsko dopustnem odstopu od pogodbe)				
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne ter mobilne storitve. Osnovo za izračun mesečne uporabnine predstavlja cena brez vezave za napravo na dan sklenitve aneksa, ki so ji odšteti manipulativni stroški v višini 20% cene brez vezave za napravo. Osnova za izračun uporabnine se sorazmerno razdeli glede na število mesecev vezave naročniškega razmerja. Končni izračun mesečne uporabnine je seštevek zneska manipulativnih stroškov in sorazmernih deležev uporabe za vsak posamezen poln mesec uporabe naprave, od njenega nakupa do odstopa od naročniške pogodbe.				
1.27.	Prekinitev naročniškega razmerja	enkratno	8,975	10,95	22%
OPOMBA:	Velja v primeru prekinitve naročniškega razmerja za fiksne storitve, mobilne storitve, klasične govorne storitve, razen storitve Centreks, in naročniška razmerja Mobilne blagajne. Storitve se zaračuna uporabniku le v primeru prekinitve naročniškega razmerja v času zavezujočega obdobja vezave. Strošek prekinitve naročniškega paketa se uporabnikom, ki niso potrošniki ter mikroorganizbe in majhne družbe, ki predložijo izpis iz evidence Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence, ter neprofitne organizacije, zaračuna tudi v primerih prekinitve naročniškega razmerja, če imajo sklenjeno naročniško razmerje brez zavezujočega obdobja vezave ali po poteku zavezujočega obdobja vezave.				
1.28.	Tiskani račun	mesečno	0,82	1,00	22%
OPOMBA:	Velja za storitve, ki niso storitve dostopa do interneta ali medosebnih komunikacijskih storitev na podlagi številke. Strošek papirnega računa se ne zaračuna naročnikom, ki so potrošniki in prejemajo račun samo v papirni obliki ter vsem naročnikom univerzalne storitve.				



Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena brez davka v EUR	Cena z davkom v EUR	Stopnja davka
	Splošne storitve				
	Cenik velja od 1. 5. 2023 dalje.				
2.	Posredovanje podatkov za izdajo imenika				
OPOMBA:	Velja za klasične oziroma fiksne in mobilne storitve.				
2.1.	Cena podatka o posameznem naročniku za izdajo imenika				
2.1.1.	Posredovanje za izdajo imenika v fizični obliki na tiskanih ali elektronskih nosilcih	enkratno za podatek	0,03	0,04	22%
OPOMBA:	Zaradi zakonskih zahtev po ažuriranju osebnih podatkov Telekom Slovenije, d.d. kot upravljalec zahteva izdajo in začetek distribucije tiskanega imenika v roku šestih (6) mesecev od dne posredovanja, imenika na elektronskem nosilcu pa v roku štirih (4) mesecev od dne posredovanja (število izdaj v teh rokih ni omejeno).				
2.1.2.	Posredovanje za uporabo v imeniku, ki se nudi kot storitev informacijske družbe (za uporabo znotraj časovnega obdobja enega leta, z vključenim tedenskim ažuriranjem)	enkratno za podatek	0,37	0,45	22%
OPOMBA:	V primeru, da se istočasno pojavi več odjemalcev, se navedena cena brez DDV določi tako, da se 0,74 EUR deli s številom teh odjemalcev.				



Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena brez davka v EUR	Cena z davkom v EUR	Stopnja davka
Splošne storitve					
Cenik velja od 1. 5. 2023 dalje.					
3.	Telefonski odzivniki				
OPOMBA:	Velja za klasične storitve.				
3.1.	Telefonski odzivnik ob spremembi telefonske številke				
3.1.1.	Standardni telefonski odzivnik	mesečno	5,40	6,59	22%
OPOMBA:	Standardni telefonski odzivnik kličočemu poda informacijo, da je bila telefonska številka naročnika spremenjena ter vsebuje napotilo na Informacije o številkah naročniških telefonov na območju Slovenije (1188). Storitev standardni telefonski odzivnik je potrebno naročiti za najmanj 15 dni. V primeru, da je bila telefonska številka naročnika spremenjena zaradi tehničnih razlogov na strani Telekoma Slovenije, d.d. oz. zaradi spremembe vrste naročniškega priključka, se naročniku standardni telefonski odzivnik za obdobje do 3 mesecev ne zaračunava.				
3.1.2.	Nadstandardni telefonski odzivnik	mesečno	11,70	14,27	22%
OPOMBA:	Nadstandardni telefonski odzivnik kličočemu poda informacijo, da je bila telefonska številka naročnika spremenjena, obvesti pa ga tudi novi telefonski številki naročnika. Storitev nadstandardni telefonski odzivnik je potrebno naročiti za najmanj 15 dni. V primeru, da je bila telefonska številka naročnika spremenjena zaradi tehničnih razlogov na strani Telekoma Slovenije, d.d. oz. zaradi spremembe vrste naročniškega priključka, se vsem naročnikom omogoči kot ugodnost v okviru izgradnje/nadgradnje telefonskih priključkov (PSTN, ISDN, Centreks) nadstandardni telefonski odzivnik za obdobje do 1 meseca brez zaračunavanja. Po tem obdobju se lahko naročniku omogoči še standardni telefonski odzivnik za obdobje največ 2 mesecev brez zaračunavanja.				
3.1.3.	Cene klicev na številko na kateri je aktiviran telefonski odzivnik		Enako kot klici na ostale tf. št. v omrežju Telekoma Slovenije		
OPOMBA:	Naročniku telefonskega odzivnika se klic iz številke na kateri je aktiviran, do telefonskega odzivnika ne zaračuna.				
3.2.	Telefonski odzivnik, ki poda informacijo o dostopovni številki operaterja (0881 XXX XX)				
3.2.1.	Cene klicev na številko na kateri je aktiviran telefonski odzivnik		Enako kot klici na ostale tf. št. v omrežju Telekoma Slovenije		