

Postavka	Naziv storitve	Enota mere	Cena brez davka v EUR	Cena z davkom v EUR	Stopnja davka
Klasične storitve					
Cenik velja od 1. 4. 2024 dalje.					
28.	Nadstandardno vzdrževanje priključkov				
OPOMBA:	<p>Storitev vključuje prednostno prijavo obravnavo ter odpravo napak na priključkih Telekoma Slovenije. Maksimalni rok odprave napak na priključkih je 12ur, 18ur in 24ur.</p> <p>Čas odprave napak, ki šteje v maksimalni rok odprave napak, začne teči ob prijavi napake na telefonsko številko 080 1000.</p> <p>V čas odprave napak oz. v maksimalni rok odprave napak se šteje za postavko:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 29.1. čas neprekinjeno 24 ur na dan, 7 dni v tednu, 365 dni v letu, - 29.2. čas neprekinjeno ob delovnikih od ponedeljka od 7:00 do petka do 17:00 ure - 29.3. čas v delovnem času Telekoma Slovenije od ponedeljka do petka od 7:00 ure do 17:00. <p>V ta čas se ne šteje čas v katerem Telekom Slovenije ni mogel dostopati do omrežne priključne točke in/ali do terminalne opreme v lasti Telekoma Slovenije.</p> <p>Mesečna naročnina za nadstandardno vzdrževanje priključkov se nanaša na analogne (PSTN), digitalne (ISDN BA) in Centreks/Geocentreks priključke ter IP-Centreks pakete in pakete Poslovnih multimedijskih komunikacij. Zaračunava se poleg osnovne naročnine za priključek.</p>				
28.1.	Odprava napak, kjer se v maksimalen rok odprave napak šteje čas neprekinjeno, 24 ur na dan, 7 dni v tednu, 365 dni v letu				
	Maksimalni rok odprave napak - 12 ur	mesečno	8,76	10,69	22%
	Maksimalni rok odprave napak - 18 ur	mesečno	6,68	8,15	22%
	Maksimalni rok odprave napak - 24 ur	mesečno	3,25	3,97	22%
28.2.	Odprava napak, kjer se v maksimalen rok odprave napak šteje čas, neprekinjeno ob delovnikih od ponedeljka od 7:00 ure do petka do 17:00 ure				
	Maksimalni rok odprave napak - 12 ur	mesečno	6,97	8,50	22%
	Maksimalni rok odprave napak - 18 ur	mesečno	5,30	6,47	22%
	Maksimalni rok odprave napak - 24 ur	mesečno	2,34	2,85	22%
28.3.	Odprava napak, kjer se v maksimalen rok odprave napak šteje čas, v delovnem času Telekoma Slovenije od ponedeljka do petka od 7:00 ure do 17:00 ure				
	Maksimalni rok odprave napak - 12 ur	mesečno	3,59	4,38	22%
	Maksimalni rok odprave napak - 18 ur	mesečno	2,71	3,31	22%
	Maksimalni rok odprave napak - 24 ur	mesečno	1,21	1,48	22%